

MyFord® Mobile Cookies / Datenschutzvereinbarung

1. Allgemeine Erklärung:

Ford Motor Company, 1 American Road, Dearborn, Michigan 48126, USA und seine Partner respektieren Ihre Privatsphäre und verpflichten sich zu deren Schutz. Diese Datenschutzerklärung erläutert unsere Richtlinien und Praktiken bezüglich der auf dieser Website erfassten Informationen. Informationen zu unseren Praktiken hinsichtlich Daten, die über die Nutzung der MyFord® Mobile App oder ihrer Funktionen erfasst werden, finden Sie in den Nutzungsbedingungen von MyFord® Mobile, die hier durch Bezugnahme aufgenommen sind. Durch Zugriff auf oder Nutzung von der MyFord® Mobile Website oder App stimmen Sie den Bedingungen dieser Datenschutzerklärung und den Nutzungsbedingungen der MyFord® Mobile Website und App zu.

Mit dieser Erklärung möchten wir Ihnen im Hinblick auf Erfassung, Nutzung und Schutz personenbezogener und anderer, über diese Website erfasster Daten ein gewisses Maß an Vertrauen und Sicherheit vermitteln und Ihnen mitteilen, wie Sie uns bei Fragen oder Bedenken kontaktieren können. Wir hoffen, dass wir durch die Erläuterung unserer Praktiken der Datenverarbeitung zur Entwicklung einer vertrauensvollen und langfristigen Beziehung zwischen uns und Ihnen beitragen können.

Die MyFord® Mobile Website wird von Ford Motor Company, 1 American Road, Dearborn, Michigan 48126, USA (im Folgenden „Ford“) im Auftrag und nach Anweisung Ihres lokalen Unternehmens der Ford Group betrieben (siehe den unten stehenden Abschnitt 6 für Einzelheiten zu Ihrem lokalen Unternehmen der Ford Group). D.h. Ihre verantwortliche Stelle für personenbezogene Daten ist Ford Werke GmbH, Henry-Ford-Str. 1, 50735 Köln, Kundenzentrum, Postfach 71 02 65, 50742 Köln.

2. www.MyFordMobile.eu Website:

Diese Datenschutzerklärung gilt für www.MyFordMobile.eu und das Kontoanmeldeverfahren, das in der mobilen App MyFord® Mobile bereitgestellt ist (im Folgenden zusammen als „MyFordMobile“, „Website“ und „App“ bezeichnet).

Der geschäftliche Zweck dieser Website liegt darin, Ihnen die Möglichkeit zu geben, sich für ein MyFord® Mobile Konto anzumelden und dieses zu nutzen.

3. Informationen, die wir von Ihnen erhalten:

Wir benötigen bestimmte Informationen in Verbindung mit der Kontenregistrierung, die Sie persönlich identifizieren können, wie Ihren Namen, Telefonnummer (wenn Sie dies wählen), Fahrgestellnummer oder die elektronische Seriennummer des Radios (die im Menü des Radios zu finden ist) sowie Ihre E-Mail-Adresse. Wenn Sie sich entscheiden, derartige Informationen nicht bereitzustellen, können Sie sich nicht bei MyFord® Mobile anmelden und die App verwenden.

Personenbezogene Informationen können auch verwendet werden, um die Anmeldedaten zu überprüfen. Siehe den unten stehenden Abschnitt 7 – Cookies.

Details zu den Daten, die auf der MyFord® Mobile Website von Ihrem Fahrzeug erfasst werden und die dafür verwendet werden können, Ihnen verfügbare Funktionen zu generieren, finden Sie in Abschnitt 7 der Nutzungsbedingungen von MyFord® Mobile.

Wir erfassen bei Ihrem Besuch von MyFord® Mobile Informationen von Ihnen, um Ihnen die Funktionen und Services bereitzustellen, die erforderlich sind, damit Sie bei der Nutzung der Funktionen auf der Website ein bedeutungsvolles und persönlich angepasstes Erlebnis haben.

MyFord® Mobile verwendet einen externen Anbieter für Kartographiedienste, HERE, der die GPS-Koordinaten des Fahrzeugs nutzt. Durch Nutzen dieser Funktion, nachdem Sie bei Aufforderung im Fahrzeug Ihre Einwilligung für die Verarbeitung der Standortdaten gegeben haben, stimmen Sie der Nutzung der GPS-Koordinaten Ihres Fahrzeugs für diesen Zweck zu und sind durch die Nutzungsbedingungen/Datenschutzerklärung von Here gebunden, die unter <http://here.com/services/terms> verfügbar sind.

Zudem erfasst die Website andere, nicht personenbezogene Informationen, die für die Zwecke verwendet werden, die im unten stehenden Abschnitt 4 aufgeführt sind.

Diese Website kann Besucher, die sie mit einer Open ID besuchen, die Möglichkeit zur Integration mit externen Social-Media-Websites bieten, und MyFord® Mobile kann auf Gesamtebene Informationen erfassen, um die Anzahl der Besuche mit einer Open ID auf dieser Website, die Anzahl der auf dieser Website als „Gefällt mir“ markierten Elemente oder die Elemente auf dieser Website zu zählen, die Sie mit einer externen Social-Media-Website teilen.

4. So werden Informationen genutzt:

Personenbezogene Informationen, die auf MyFord® Mobile erfasst werden, können für Folgendes verwendet werden:

- Bereitstellen der Informationen und Dienstleistungen, die MyFord® Mobile anbietet und die Sie auswählen
- Antworten auf Ihre Anmerkungen oder Bitten um Informationen
- Erfüllen einer Anfrage nach oder zur Entwicklung von neuen Produkten und Dienstleistungen
- Kundenfreundlichere Gestaltung der Nutzererfahrung
- Kontaktaufnahme mit Ihnen, wenn dies im Verlauf der Bearbeitung oder des Versands einer Bestellung von Produkten oder Dienstleistungen erforderlich ist
- Erstellen von Websiteanalysen, die das Layout, die Inhalte, die Produktangebote und Dienstleistungen unserer Website verbessern.
- Erfüllen rechtlicher Anforderungen
- Benachrichtigung von Ihnen zu jeglichen Änderungen an MyFord® Mobile

Nicht personenbezogene Informationen, die auf MyFord® Mobile erfasst werden, können für Folgendes verwendet werden:

- Kompilieren von aggregierten und statistischen Daten, um beim Website-Design zu helfen und beliebte Funktionen zu identifizieren
- Messen der Website-Aktivität, um es uns zu ermöglichen, die Website zu aktualisieren und so Nutzerwünsche und -bedürfnisse besser zu erfüllen
- Kundenfreundlichere Gestaltung der Nutzererfahrung

Diese Analysedienste können von externen Dienstleistern im Auftrag von Ford durchgeführt werden und können die Verwendung von Sitzungscookies umfassen, um die Nutzerbewegungen oder Ereignisse auf der Website zu analysieren. Weitere Informationen finden Sie im unten stehenden Abschnitt 7.

5. Zustimmung zur Verarbeitung und Übermittlung von personenbezogenen Daten

Ford kann Dienstleister oder Partner für die Verwaltung von MyFord® Mobile im Auftrag von Ford verwenden. Derartige Dienstleister und Partner können US-amerikanische Unternehmen sein. Derartige Dienstleister und Partner, die im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Dienstleistungen für Ford Motor Company Zugang zu Ihren personenbezogenen und nicht personenbezogenen Daten haben, sind nicht befugt, diese Daten für andere Zwecke als für MyFord® Mobile zu verwenden. Ford ist nach Safe Harbor in den USA für die von Ihnen in Verbindung mit dem Dienst bereitgestellten personenbezogenen Daten zertifiziert und fordert von seinen Dienstleistern innerhalb und außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), entsprechende Sicherheitsmaßnahmen für die Verarbeitung, Speicherung und Übertragung personenbezogener Daten zu ergreifen.

Ford Motor Company kann personenbezogene und andere Daten nur zu Zwecken der Verwaltung von MyFord® Mobile mit Tochterunternehmen und Partnern von Ford Motor Company weltweit teilen. Die Verwendung und Offenlegung von personenbezogenen Daten durch derartige Körperschaften unterliegt deren Datenschutzverfahren und -praktiken.

Mit Ihrer Einwilligung erfassen, verwenden, bearbeiten, übermitteln und offenbaren wir Ihre personenbezogenen und nicht personenbezogenen Informationen weltweit – einschließlich der USA – gemäß dieser Datenschutzerklärung. Weitere Informationen finden Sie im oben stehenden Abschnitt 3.

Ford wird personenbezogene Daten niemals Dritten zu deren unabhängigen Verwendung übermitteln, es sei denn, Ford hat Grund zu der Annahme, dass ein solches Vorgehen erforderlich ist, um

- Rechtsverordnungen zu erfüllen oder rechtlichen Schritten gegen Ford Motor Company, seinen Dienstleistern und Tochterunternehmen nachzukommen;

- die Rechte und das Eigentum von Ford Motor Company, seinen Dienstaniestern, Tochterunternehmen oder von MyFord® Mobile zu schützen; oder
- unter dringenden Umständen die persönliche Sicherheit der Mitarbeiter von Ford Motor Company, seinen Dienstaniestern, Tochterunternehmen bzw. von MyFord® Mobile oder der Öffentlichkeit zu gewährleisten.

Unter den oben aufgeführten Umständen und gemäß der lokalen Gesetzgebung können Ford und seine Dienstaniester personenbezogene Daten ohne Vorankündigung offenlegen.

6. Ihre Rechte

Das für die Datenverarbeitung verantwortliche Unternehmen ist Ihre Ford Group Company vor Ort (wie unten aufgeführt). Sie können Ihre Rechte auf Zugang oder Anforderung der von uns über Sie gespeicherten Daten oder auf Korrektur, Kündigung, Sperren, Löschen oder Ablehnen (wie zutreffend) jeglicher personenbezogenen Daten über Sie, die nicht gemäß den geltenden Gesetzen verarbeitet wurden, ausüben. Ihr Antrag ist schriftlich durch ein mit Nachweis Ihrer Identität versehenes Schreiben an die Anschrift Ihres örtlichen Ford-Kundenzentrums, wie unten stehend aufgeführt, zu stellen. Gemäß der lokalen Gesetzgebung kann eine geringe Gebühr für die Bereitstellung der angeforderten Informationen oder eine Begrenzung zur Anzahl der von Ihnen gestellten Anträge gelten. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihr örtliches Ford-Kundenzentrum.

Belgien. Ford Motor Company (Belgium) N.V., Hunderenveldlaan 10, 1082 Brussel Customer Relation Centre +32 (0)2 482 2626, custfobe@ford.com.

Deutschland. Ford-Werke GmbH, Henry-Ford-Str. 1, 50735 Köln
Kundenzentrum, Ford-Werke GmbH, Postfach 71 02 65, 50742 Köln.

Finnland. Oy Ford Ab, Äyritie 24, P.O. Box 33, 01511 Vantaa, MwSt-Nummer 0108254-6
Ford Customer Service +3589 725 22022, palvelut@ford.fi.

Frankreich. Ford France, FMC Automobiles SAS, 78100 Saint Germain en Laye
Centre des relations clientele de Ford France: FMC Automobiles, M. data, 34 rue de la croix de fer, 78100 Saint Germain en Laye (+33) 0 800 005 005 (Ortstarif aus dem Festnetz oder Mobilfunk)

Italien. Ford Italia S.p.A., Andrea Argoli n° 54, 00143 Roma. Customer Relations Center +39 800 22 44 33, tu@ford.com.

Niederlande Ford Nederland B.V., Amsteldijk 216, Amsterdam, Niederlande 1079 LK
Customer Relations Center, Postbus 795, 1000 AT Amsterdam. 020 - 50 44 646.

Norwegen. Ford Motor Norge AS, Postboks 514, 1410 Kolbotn. Customer Relations Center, +47 800 56 105 or +47 22 57 90 99, infonor@ford.com.

Portugal. Ford Lusitana S.A., Avenida da Liberdade, 249, 6º / 7º andar, 1250-143 Lisboa. Centro de Relações com Clientes, +351 808 200 556, clientes@ford.com.

Spanien. Ford España S.L., Miniparc IV, Caléndula,13, 28109 Alcobendas, Madrid, Spain. Centro de Relaciones con Clientes, Tel. +34 902 442 442, y correo electrónico: crcspain@ford.com.

Schweden. Ford Motor Company AB., Box 6046, 400 60 GÖTEBORG, Sweden. Kundservice, +46 31 707 10 10, fordkund@ford.com.

Schweiz. Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, Postfach, 8304 Wallisellen. Kundendienst, +41 (0) 445 111 445, assistch@ford.com.

Großbritannien. Ford Motor Company Limited, Eagle Way, Brentwood, Essex, CM13 3BW, England. Customer Relations Centre, P.O. Box 7597, Daventry, NN11 1DL, +44 0203 564 4444, correspo@ford.com.

7. Cookies:

Ein „Cookie“ ist eine kleine Textdatei, die uns auf vielfältige Weise hilft, Ihren Besuch auf unserer Website angenehmer und nützlicher für Sie zu gestalten. Beispielsweise wird durch Cookies vermieden, dass Sie sich jedes Mal anmelden müssen, wenn Sie auf eine unserer Websites zurückkehren. Es gibt viele verschiedene Arten von Cookies. MyFord® Mobile kann alle Folgenden verwenden:

„Sitzungs“-Cookies. Diese Cookies werden nur im Arbeitsspeicher (RAM) Ihres Computers gespeichert und sind nur für Ihre Browsing-Sitzung verfügbar. Wenn Sie alle Fenster Ihres Browsers schließen oder den Computer herunterfahren, wird der Sitzungscookie dauerhaft entfernt.

Dringend erforderliche Cookies Dies sind Cookies, die für den Betrieb unserer Website erforderlich sind. Dazu gehören beispielsweise Cookies, die Ihnen die Anmeldung in sicheren Bereichen unserer Website ermöglichen.

Funktionscookies Sie werden verwendet, um Sie zu erkennen, wenn Sie zu unserer Website zurückkehren. Sie ermöglichen uns, unsere Inhalte für Sie persönlicher zu gestalten, Sie mit Namen zu begrüßen und Ihre Vorlieben zu speichern (beispielsweise Ihre gewählte Sprache oder Region).

Unser externer Dienstleister, HERE, kann auch Cookies einsetzen, um die Kartographiefunktionen bereitzustellen. Siehe die Cookie-Richtlinie von HERE für weitere Informationen. Sie ist unter <http://here.com/services/terms> verfügbar.

Diese Website kann ein Sitzungsprotokoll generieren, wenn Sie unsere Website besuchen. Die Daten des Sitzungsprotokolls können eine verkürzte IP-Adresse (Internetprotokoll), von der Sie gekommen sind, die Website, die Sie verwiesen hat, die von Ihnen besuchten Seiten und das Datum und die Uhrzeit derartiger Besuche enthalten. Wir verwenden Sitzungsprotokolle, um uns ein Verständnis darüber zu geben, wie Nutzer sich durch unsere Website bewegen. Auf diese Weise können wir unsere Seiten so strukturieren, dass die am häufigsten besuchten Informationen einfacher zu finden sind. Durch Analysieren der Seitenbesuche können wir auch bestimmen, ob die bereitgestellten Informationen für unsere Besucher nützlich sind.

Die meisten Einstellungen können so konfiguriert werden, dass sie keine Cookies akzeptieren. Dadurch haben Sie jedoch möglicherweise zu einigen Funktionen oder Dienstleistungen auf unserer Website keinen Zugang.

8. Sicherheit Ihrer Informationen:

Der Schutz der Informationen von Besuchern auf unserer Website ist uns wichtig. Wir setzen Systeme, Richtlinien und Verfahren ein, um die Korrektheit der Daten zu bewahren und um Daten vor Verlust, Missbrauch oder Veränderung zu schützen.

Wenn Sie personenbezogene Daten, wie E-Mail-Adresse oder Telefonnummern, an MyFord® Mobile senden, verwenden wir „Secure Socket Layers“ (bzw. SSL) oder ähnliche Technologien, um Ihre personenbezogenen Daten vor Missbrauch durch nicht autorisierte Personen zu schützen.

Anbieter, Auftragnehmer oder Partner von MyFord® Mobile, die im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Dienstleistungen für MyFord® Mobile Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben, müssen die Daten vertraulich behandeln.

Lieferanten dürfen diese Informationen nicht für andere Zwecke verwenden als die Durchführung der Dienstleistungen, die sie für MyFord® Mobile ausführen.

9. Links zu anderen Websites:

MyFord® Mobile stellt Links zu anderen Websites bereit. Bitte lesen Sie die Datenschutzerklärungen aller von Ihnen besuchten Websites, einschließlich derer, deren Links bereitgestellt werden, so dass Sie verstehen können, wie diese Websites Ihre Informationen erfassen, nutzen und weitergeben. MyFord® Mobile ist nicht für die Datenschutzerklärungen, Inhalte oder Datenverarbeitungsverfahren auf anderen Websites verantwortlich.

10. Datenschutz bei Kindern:

MyFord® Mobile erfasst wesentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern.

Wenn ein Kind uns personenbezogene Informationen bereitgestellt hat, kann ein Elternteil oder Vormund dieses Kindes uns unter der in Abschnitt 11 aufgeführten Telefonnummer oder Postadresse kontaktieren, wenn diese Informationen aus unseren Aufzeichnungen entfernt werden sollen. Wir löschen dann die Informationen des Kindes aus der Datenbank, in der Informationen für MyFord® Mobile gespeichert werden.

11. Kontakt:

Wenn Sie Fragen, Anmerkungen oder Bedenken hinsichtlich dieser Online-Datenschutzerklärung für MyFord® Mobile bzw. der Datenschutzpraktiken von MyFord® Mobile haben oder wenn Sie Fragen zu den Inhalten dieser Website haben, wenden Sie sich bitte an Ihr örtliches Ford-Kundenzentrum. Die Kontaktinformationen für Ihr Land sind unten stehend aufgeführt.

Belgien. Ford Motor Company (Belgium) N.V., Hunderenveldlaan 10, 1082 Brussel Customer Relation Centre +32 (0)2 482 2626, custfobe@ford.com.

Deutschland. Ford-Werke GmbH, Henry-Ford-Str. 1, 50735 Köln
Kundenzentrum, Ford-Werke GmbH, Postfach 71 02 65, 50742 Köln.

Finnland. Oy Ford Ab, Äyritie 24, P.O. Box 33, 01511 Vantaa, MwSt-Nummer 0108254-6
Ford Customer Service +3589 725 22022, palvelut@ford.fi.

Frankreich. Ford France, FMC Automobiles SAS, 78100 Saint Germain en Laye
Centre des relations clientele de Ford France: FMC Automobiles, M. data, 34 rue de la croix de fer, 78100
Saint Germain en Laye (+33) 0 800 005 005 (Ortstarif aus dem Festnetz oder Mobilfunk)

Italien. Ford Italia S.p.A., Andrea Argoli n° 54, 00143 Roma. Customer Relations Center +39 800 22 44 33,
tu@ford.com.

Niederlande Ford Nederland B.V., Amsteldijk 216, Amsterdam, Niederlande 1079 LK
Customer Relations Center, Postbus 795, 1000 AT Amsterdam. 020 - 50 44 646.

Norwegen. Ford Motor Norge AS, Postboks 514, 1410 Kolbotn. Customer Relations Center, +47 800 56 105 or
+47 22 57 90 99, infonor@ford.com.

Portugal. Ford Lusitana S.A., Avenida da Liberdade, 249, 6º / 7º andar, 1250-143 Lisboa. Centro de Relações
com Clientes, +351 808 200 556, clientes@ford.com.

Spanien. Ford España S.L., Miniparc IV, Caléndula,13, 28109 Alcobendas, Madrid, Spain. Centro de
Relaciones con Clientes, Tel. +34 902 442 442, y correo electrónico: crcspain@ford.com.

Schweden. Ford Motor Company AB., Box 6046, 400 60 GÖTEBORG, Sweden. Kundservice, +46 31 707 10
10, fordkund@ford.com.

Schweiz. Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, Postfach, 8304 Wallisellen. Kundendienst,
+41 (0) 445 111 445, assistch@ford.com.

Großbritannien. Ford Motor Company Limited, Eagle Way, Brentwood, Essex, CM13 3BW, England. Customer
Relations Centre, P.O. Box 7597, Daventry, NN11 1DL, +44 0203 564 4444, correspo@ford.com.

MyFord® Mobile ist bemüht, mit Verbrauchern zusammenzuarbeiten, um eine faire und schnelle Beilegung jeglicher Beschwerden oder Streitigkeiten hinsichtlich Datenschutz und Bearbeitung Ihrer Daten zu finden. MyFord® Mobile antwortet gerne auf Ihre Fragen und Anmerkungen.

12. Gültigkeitsdatum der Datenschutzerklärung und Überarbeitungstage:

Gelegentlich können wir die Datenschutzerklärung für MyFord® Mobile aktualisieren, um jegliche Änderungen an der Website, unseren Datenschutzpraktiken oder den Gesetzen wiederzugeben. Wenn wir diese Erklärung aktualisieren, weisen wir Sie darauf hin, indem wir die neue Erklärung mindestens zehn (10) Tage vor dem Inkrafttreten der Änderungen auf dieser Website posten. Sie sollten diese Erklärung regelmäßig auf Aktualisierungen prüfen. Wenn Sie den Änderungen nicht zustimmen, verwenden Sie MyFord® Mobile bitte nicht mehr.

Das Gültigkeitsdatum dieser Datenschutzerklärung ist 24 Januar 2015.