

Declaración de privacidad/sobre cookies de la App MyFord® Mobile

1. Declaración general:

Ford Motor Company, 1 American Road, Dearborn, Michigan 48126, Estados Unidos de América, y sus compañía afiliadas respetan su privacidad y se comprometen a protegerla. Esta Declaración de privacidad desarrolla nuestras políticas y prácticas en lo relativo a la información que recopilamos a través de este sitio web. Si desea obtener información sobre nuestras prácticas, en lo referente a la información que recopilamos a través del uso de la Aplicación MyFord® Mobile o sus Funciones, consulte las Cláusulas y condiciones de MyFord® Mobile, que se incorporan a este documento a modo de referencia. Al acceder o utilizar el sitio web de MyFord® Mobile o la Aplicación, acepta las condiciones incluidas en esta Declaración de privacidad y las términos y condiciones del sitio web de MyFord® Mobile y de la Aplicación.

Mediante esta declaración, pretendemos ofrecerle un nivel de tranquilidad y confianza sobre cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información de carácter personal y cualquier otro tipo de información que recibamos a través de este sitio web, y cómo se puede poner en contacto con nosotros en caso de que tenga alguna pregunta o duda. Confiamos sinceramente en que, al explicarle en qué consisten nuestras prácticas para el tratamiento de los datos, podamos desarrollar una relación de confianza y duradera con usted.

El sitio web de MyFord® Mobile está operado por Ford Motor Company, 1 American Road, Dearborn, Michigan 48126 Estados Unidos de América (en lo sucesivo, "Ford"), actuando por cuenta y conforme a las instrucciones de su Compañía Local del Grupo Ford (por favor, consulte la Sección 6 siguiente para consultar los datos de su Compañía Local del Grupo Ford).

2. El sitio web www.MyFordMobile.eu:

Esta Declaración de privacidad se aplica a www.MyFordMobile.eu y al proceso de registro de la cuenta disponible a través de la Aplicación móvil MyFord® Mobile (denominada, de manera colectiva, en este documento "MyFordMobile", el "Sitio", el "Sitio web" y la "Aplicación").

La finalidad de este sitio web es darle la oportunidad de registrarse y utilizar una cuenta de MyFord® Mobile.

3. La información que recibamos de usted:

Precisamos cierta información con relación al registro de su cuenta que le pueda identificar como persona privada como, por ejemplo, su nombre, número de teléfono (si lo desea), el número de identificación del vehículo (o "VIN"), o el número de serie radio-electrónico (que puede consultar en el menú de la radio), así como la dirección de correo electrónico. Si opta por no proporcionarnos dicha información, no podrá registrarse ni utilizar MyFord® Mobile.

También se podrá utilizar información de carácter personal para comprobar su identidad a la hora de iniciar la sesión. Le rogamos que consulte la Sección 7 - Cookies, siguiente.

Para más información sobre la información que recopilamos de su vehículo y que puede utilizarse para crear funciones disponibles en el sitio web de MyFord® Mobile, le rogamos que consulte la Sección 7(c) de las Cláusulas y condiciones de MyFord® Mobile.

Recopilamos información sobre usted cuando visita MyFord® Mobile para proporcionarle las funciones y los servicios que necesita, con la finalidad de que pueda disfrutar de una experiencia positiva y personalizada, al utilizar las funciones del sitio.

MyFord® Mobile utiliza un proveedor de servicios de mapas independiente, HERE, que emplea las coordenadas GPS del vehículo. Al utilizar esta función, después de consentir el tratamiento de los datos de ubicación, cuando sea requerido a ello en el vehículo, acepta el uso de las coordenadas GPS de su vehículo a tal efecto, así como quedar vinculado por las cláusulas y condiciones, así como la política de privacidad de HERE, disponibles en <http://here.com/services/terms>.

Además, el sitio web recopila otra información de carácter no personal que se utilizará para la finalidad indicada en la Sección 4 siguiente.

Este sitio podrá ofrecer a los visitantes que accedan con una ID abierta la oportunidad de integrarse con los sitios de las redes sociales de terceros, y MyFord® Mobile podrá recopilar información de forma agregada para contar el número de visitas a este sitio con una ID abierta, el número de artículos que se han marcado como "Me gusta" en este sitio, o artículos de este sitio que ha decidido compartir en sitios de redes sociales de terceros.

4. Cómo se utiliza la información:

La *información de carácter personal* que se recopile en MyFord® Mobile podrá utilizarse para:

- Facilitarle la información y los servicios que MyFord® ofrece y que usted elija
- Responder a sus comentarios o solicitudes de información
- Atender una solicitud o desarrollar nuevos productos o servicios
- Hacer que la experiencia del usuario sea más intuitiva
- Ponernos en contacto con usted, si fuese preciso, cuando se procese o se envíe un pedido de productos o servicios
- Generar analíticas del sitio que mejore el formato de nuestro sitio, su contenido, las ofertas de productos y los servicios.
- Cumplir los requisitos de carácter legal
- Informarle de cualquier cambio que se produzca en MyFord® Mobile

La información de carácter no personal que se recopile en MyFord® Mobile podrá utilizarse para:

- Tratar datos generales y estadísticos para ayudar al diseño del sitio web e identificar funciones que sean populares
- Medir la actividad del sitio, para que podamos actualizar nuestro sitio con la finalidad de responder mejor a los deseos y necesidades del usuario
- Hacer que la experiencia del usuario sea más intuitiva

Estas analíticas pueden ser realizadas por terceros prestadores de servicios en nombre de Ford y pueden incluir el uso de cookies de sesión para analizar la utilización del sitio por el usuario o los eventos en el sitio web. Consulte la Sección 7 siguiente para más información.

5. Consentimiento para el tratamiento y la transferencia de información de carácter personal

Ford podrá utilizar prestadores de servicio o colaboradores para administrar MyFord® Mobile en nombre de Ford. Dichos prestadores de servicios y colaboradores podrán ser empresas estadounidenses. Los prestadores de servicios y colaboradores que tienen acceso a su información de carácter personal y no personal como consecuencia de la prestación de servicios a Ford Motor Company, no podrán utilizar dicha información para ningún otra finalidad que no sea la utilización de MyFord® Mobile. Ford cuenta con la certificación "Safe Harbor" (puerto seguro para la protección a la vida privada) de los Estados Unidos, para el tratamiento de la información de carácter personal relativa al servicio que nos haya solicitado, y exige a sus prestadores de servicios, dentro y fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), que apliquen medidas de seguridad adecuadas para el tratamiento, almacenamiento y transmisión de información de carácter personal.

Ford Motor Company podrá compartir información de carácter personal y de carácter no personal con las compañías afiliadas y subsidiarias de Ford Motor Company en todo el mundo, con la única finalidad de gestionar MyFord® Mobile. El uso y la divulgación de información de carácter personal por parte de dichas entidades estará sujeto a las políticas de privacidad y prácticas de éstas.

Con su consentimiento, recopilaremos, utilizaremos, trataremos, transferiremos y divulgaremos su información de carácter personal y no personal a escala mundial (incluido Estados Unidos), de conformidad con esta Declaración de privacidad. Por favor, consulte la Sección 3 anterior.

Ford no compartirá ningún tipo de información de carácter personal con terceros para su uso propio, a menos que Ford considere de buena fe que es necesario para:

- cumplir con la legislación o procesos legales interpuestos contra Ford Motor Company, sus prestadores de servicio o sus compañías afiliadas;
- proteger y defender los derechos o la propiedad de Ford Motor Company o sus prestadores de servicio, sus compañías afiliadas, MyFord® Mobile; o

- actuar en circunstancias excepcionales para proteger la seguridad de Ford Motor Company, sus prestadores de servicio o sus compañías afiliadas o el personal de MyFord® Mobile, o el público.

En las circunstancias enumeradas anteriormente, y con sujeción a la legislación local, Ford y sus prestadores de servicio podrán divulgar información de carácter personal, sin previo aviso.

6. Derechos de acceso

El responsable del tratamiento es su Compañía Local del Grupo Ford, tal y como se enumera a continuación. Puede ejercitar sus derechos de acceso o solicitar la información que tenemos de usted, rectificar, cancelar, bloquear, borrar y oponerse (según corresponda) al tratamiento de cualquier información de carácter personal acerca de usted, conforme a la legislación que resulte de aplicación. Su solicitud deberá realizarse por escrito, acreditando su identidad, dirigiéndose a la dirección del Centro de Atención al Cliente de su Compañía Local del Grupo Ford, tal y como se enumera a continuación.

Alemania Ford-Werke GmbH, Henry-Ford – Str. 1, 50735, Köln. Kundenzentrum, Postfach 71 02 65, 50742 Köln. +49 0221 9999 2 999, kunden@ford.com.

Bélgica. Ford Motor Company (Belgium) N.V., Avenue du Hunderenveldlaan 10, 1082 Bruselas. Centro de Atención al Cliente: +32 (0)2 482 2626, custfobe@ford.com.

España. Ford España S.L., Miniparc IV, Caléndula, 13, 28109 Alcobendas, Madrid, España. Centro de Relaciones con Clientes, tel. +34 902 442 442, y correo electrónico: crcpain@ford.com.

Finlandia. Oy Ford Ab, Äyritie 24, P.O. Box 33, 01511 Vantaa, VAT number 0108254-6
Servicio de Atención al Cliente de Ford: +3589 725 22022, palvelut@ford.fi.

Francia. Ford France, FMC Automobiles SAS, 78100 Saint Germain en Laye.
Centre des relations clientes de Ford France: FMC Automobiles, M. data, 34 rue de la croix de fer, 78100 Saint Germain en Laye. (+33) 0 800 005 005 (precio local de la llamada desde una línea fija o móvil).

Italia. Ford Italia S.p.A., Andrea Argoli n° 54, 00143 Roma. Customer Relations Center +39 800 22 44 33, tu@ford.com.

Países Bajos Ford Nederland B.V., Amsteldijk 216-217, Ámsterdam, Países Bajos 1079 LK.
Customer Relations Center, Postbus 795, 1000 AT Ámsterdam
020 - 50 44 646 o 707 703 777, klanten@ford.com.

Noruega. Ford Motor Norge AS, Postboks 514, 1410 Kolbotn. Customer Relations Center, +47 800 56 105 o +47 22 57 90 99, infonor@ford.com.

Portugal. Ford Lusitana S.A., Avenida da Liberdade, 249, 6º / 7º andar, 1250-143 Lisboa. Centro de Relações com Clientes, +351 808 200 556, clientes@ford.com.

Suecia. Ford Motor Company AB., Box 6046, 400 60 GÖTEBORG, Suecia. Kundservice, +46 31 707 10 10, fordkund@ford.com.

Suiza. Ford Motor Company (Suiza) SA, Geerenstrasse 10, Postfach, 8304 Wallisellen. Kundendienst, +41 (0) 445 111 445, assistch@ford.com.

Reino Unido. Ford Motor Company Limited, Eagle Way, Brentwood, Essex, CM13 3BW, Inglaterra.
Customer Relations Centre, P.O. Box 7597, Daventry, NN11 1DL, +44 0203 564 4444, correspo@ford.com.

7. Cookies:

Una "cookie" es un pequeño archivo de texto que nos ayuda de muchas formas para que disfrute más de su visita a nuestro sitio web y a que la misma le resulte más provechosa. Por ejemplo, las cookies evitan que tenga que volver a iniciar sesión cada vez que vuelve a visitar uno de nuestros sitios web. Existen muchos tipos distintos de cookies. MyFord® Mobile puede utilizar cualquiera de las siguientes:

Cookies de "sesión". Estas cookies se almacenan sólo en la memoria de trabajo de su ordenador (RAM) y duran lo que dure su sesión. Cuando cierre todas las ventanas del explorador o apague el ordenador, la cookie de sesión desaparecerá para siempre.

Cookies estrictamente necesarias. Estas son las cookies que resultan necesarias para el funcionamiento de nuestro sitio web. Incluyen, por ejemplo, las cookies que le permiten iniciar sesión en áreas seguras de nuestro sitio web.

Cookies de funciones. Se utilizan para reconocer cuando vuelva a nuestro sitio web y nos permita personalizar nuestro contenido para usted, saludarle por su nombre y recordar sus preferencias (por ejemplo, el idioma o la región que elija).

Nuestro prestador de servicios independiente, HERE, también podrá utilizar cookies para ofrecerle las funciones de mapas. Le rogamos que consulte la política de cookies de HERE para más información, disponible en <http://here.com/services/terms>.

Este sitio web puede generar un informe de sesión cuando visite nuestro sitio. Los datos del informe de sesión podría incluir una dirección de IP (protocolo de Internet) reducida desde la que accedió, el sitio web a través del que vino, las páginas que ha visitado y la fecha y la hora de dichas visitas. Utilizamos los informes de sesión para determinar con más facilidad de qué manera las personas se mueven por nuestro sitio. Así, podemos estructurar nuestras páginas de tal forma que resulte sencillo encontrar la información que más visitas recibe. Al analizar las visitas a la página, también podemos determinar si la información que ofrecemos resulta beneficiosa o útil para nuestros visitantes.

La mayoría de los dispositivos pueden configurarse para deshabilitar las cookies, sin embargo podría ser que en tal caso no pudiera acceder a algunas funciones de nuestro sitio. Usted puede ir a la configuración de Internet del dispositivo para configurar los permisos de cookies.

8. La seguridad de su información:

Proteger la información de los visitantes a nuestro sitio web es importante para nosotros. Utilizamos sistemas, políticas y procedimientos para proteger la exactitud de la información, su pérdida, uso indebido o modificación.

Cuando envíe información de carácter personal como, por ejemplo, una dirección de correo electrónico o un número de teléfono, a MyFord® Mobile, empleamos tecnologías "Secure Socket Layers" (o "SSL") o similares para proteger la información de carácter personal frente al uso indebido por personas no autorizadas.

Los proveedores, contratistas o colaboradores de MyFord® Mobile que tengan acceso a la información de carácter personal, con motivo de la prestación de servicios para MyFord® Mobile, están obligados a preservar la confidencialidad de dicha información.

Los proveedores no podrán utilizar dicha información para ningún otro fin que no sea prestar los servicios para MyFord® Mobile.

9. Enlaces a otros sitios:

MyFord® Mobile ofrece enlaces a otros sitios web. Le rogamos que consulte las declaraciones de privacidad de todos los sitios que visite, incluidos aquellos cuyos enlaces se le proporcione, de tal forma que conozca la forma de recopilar, utilizar y compartir información de esos sitios. MyFord® Mobile no asume ninguna responsabilidad por las declaraciones de privacidad ni por las prácticas de tratamiento de los contenidos o los datos de otros sitios web.

10. Privacidad infantil:

MyFord® Mobile no pretende recopilar, de manera consciente, información de carácter personal de niños. Si un niño nos ha proporcionado información de carácter personal, su progenitor o tutor deberá ponerse en contacto con nosotros en el número de teléfono o en la dirección de correo electrónico que figuran en la

Sección 11, si desea que eliminemos esa información de nuestros archivos. En tal caso, eliminaremos la información relativa al niño de la base de datos en la que se almacena información para MyFord® Mobile.

11. Cómo ponerse en contacto con nosotros:

Si le surge alguna pregunta, comentario o preocupación sobre esta declaración de privacidad sobre MyFord® Mobile, las prácticas de privacidad de MyFord® Mobile o tiene alguna pregunta sobre los contenidos de este sitio web, le rogamos que se ponga en contacto con su Centro Local de Atención al Cliente de Ford, según se indica a continuación.

Alemania Ford-Werke GmbH, Henry-Ford – Str. 1, 50735, Köln. Kundenzentrum, Postfach 71 02 65, 50742 Köln. +49 0221 9999 2 999, kunden@ford.com.

Bélgica. Ford Motor Company (Belgium) N.V., Avenue du Hunderenveldlaan 10, 1082 Bruselas. Centro de Atención al Cliente: +32 (0)2 482 2626, custfobe@ford.com.

España. Ford España S.L., Miniparc IV, Caléndula, 13, 28109 Alcobendas, Madrid, España. Centro de Relaciones con Clientes, tel. +34 902 442 442, y correo electrónico: crcspain@ford.com.

Finlandia. Oy Ford Ab, Äyritie 24, P.O. Box 33, 01511 Vantaa, VAT number 0108254-6
Servicio de Atención al Cliente de Ford: +3589 725 22022, palvelut@ford.fi.

Francia. Ford France, FMC Automobiles SAS, 78100 Saint Germain en Laye.
Centre des relations clientèles de Ford France: FMC Automobiles, M. data, 34 rue de la croix de fer, 78100 Saint Germain en Laye. (+33) 0 800 005 005 (precio local de la llamada desde una línea fija o móvil).

Italia. Ford Italia S.p.A., Andrea Argoli n° 54, 00143 Roma. Customer Relations Center +39 800 22 44 33, tu@ford.com.

Países Bajos Ford Nederland B.V., Amsteldijk 216-217, Ámsterdam, Países Bajos 1079 LK.
Customer Relations Center, Postbus 795, 1000 AT Ámsterdam
020 - 50 44 646 o 707 703 777, klanten@ford.com.

Noruega. Ford Motor Norge AS, Postboks 514, 1410 Kolbotn. Customer Relations Center, +47 800 56 105 o +47 22 57 90 99, infonor@ford.com.

Portugal. Ford Lusitana S.A., Avenida da Liberdade, 249, 6º / 7º andar, 1250-143 Lisboa. Centro de Relações com Clientes, +351 808 200 556, clientes@ford.com.

Suecia. Ford Motor Company AB., Box 6046, 400 60 GÖTEBORG, Suecia. Kundservice, +46 31 707 10 10, fordkund@ford.com.

Suiza. Ford Motor Company (Suiza) SA, Geerenstrasse 10, Postfach, 8304 Wallisellen. Kundendienst, +41 (0) 445 111 445, assistch@ford.com.

Reino Unido. Ford Motor Company Limited, Eagle Way, Brentwood, Essex, CM13 3BW, Inglaterra.
Customer Relations Centre, P.O. Box 7597, Daventry, NN11 1DL, +44 0203 564 4444, correspo@ford.com.

MyFord® Mobile se compromete a trabajar con los consumidores para alcanzar una resolución justa y rápida de cualquier queja o conflicto sobre la privacidad y el tratamiento de sus datos. MyFord® Mobile responderá con gusto a todas las preguntas o comentarios que pueda tener.

12. Fecha de entrada en vigor de la Declaración de privacidad y días en que se revisará:

Ocasionalmente podemos actualizar la declaración de privacidad de MyFord® Mobile con el fin de reflejar cualquier cambio que se haya producido en el sitio web, y en nuestras prácticas en materia de privacidad o en la legislación. Si actualizamos esta declaración, le informaremos de ello mediante la publicación de la nueva declaración en el sitio web con un plazo de antelación a que los cambios entren en vigor de al menos (10) día. Debe comprobar esta declaración frecuentemente con la finalidad de poder conocer si se ha producido alguna actualización. Si no acepta los cambios realizados, por favor, no siga utilizando MyFord® Mobile.

La fecha de entrada en vigor de esta declaración de privacidad es el 14 de enero de 2015.