

## **Términos y Condiciones de MyFord® Mobile**

MyFord® Mobile (o la "App") es una aplicación compatible con los teléfonos inteligentes (smartphones) y un sitio web cuyo objetivo es ampliar la accesibilidad del vehículo y las actividades de planificación de rutas al confort y a la comodidad de lugares del exterior del vehículo. Esta App se publica por Ford Motor Company, 1 American Road, Dearborn, Michigan 48126 Estados Unidos de América (en lo sucesivo, "Ford") y está operada por Ford por cuenta y bajo la dirección de su filial local, incluyendo su Compañía Local del Grupo Ford (puede ver los datos de su Compañía Local del Grupo Ford en la Sección 7(b) siguiente de este documento).

MyFord® Mobile está disponible para su uso con determinados vehículos eléctricos, fabricados por Ford o sus filiales, para su venta y funcionamiento en los Estados Unidos de América (excluyendo los territorios no incorporados de EE.UU.), algunos mercados europeos y Canadá. Su acceso y uso de la aplicación MyFord® Mobile, incluyendo sus servicios y funciones (las "Funciones"), están sujetos a estos Términos y Condiciones y a todas las políticas y directrices, incluyendo la Declaración de privacidad, de [www.MyFordMobile.com](http://www.MyFordMobile.com) (para Norteamérica) o [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) (para Europa), la Declaración de privacidad de la Aplicación MyFord® Mobile y los Contratos de licencia, denominados colectivamente en adelante en este documento los "Términos y Condiciones".

Si su vehículo eléctrico está equipado con un Módulo de control telemático (también conocido como módem integrado), la App MyFord® Mobile le permitirá acceder a las siguientes funciones de MyFord® Mobile:

- Cargar la programación,
- Controlar mi coche (My Car),
- Información y alertas de mi coche (My Car).

### **1. Aceptación y modificación de las Condiciones y Servicios**

#### ***a. Aceptación de los Términos y Condiciones***

**Indicando su consentimiento cuando se le solicite, usted, el usuario ("Usuario", "Yo", "Usted", "Su") acepta vincularse a estos Términos y condiciones, independientemente de si las ha leído o no. Si no acepta estas Términos y condiciones, no podrá ejecutar ni activar las funciones de MyFord® Mobile. Deberá tener como mínimo 18 años de edad, o la mayoría de edad, según lo determine la legislación de su estado, nación o provincia en los que resida, para aceptar estos Términos y Condiciones y asumir las obligaciones que se estipulan en ellas. Asimismo, acepta informar al resto de conductores, pasajeros o invitados de su vehículo de estos Términos y Condiciones y estar sujetos a ellas. Usted será el único responsable del uso de la Aplicación MyFord® Mobile y de sus Funciones en su vehículo, incluso si no es usted el que utilice la Aplicación MyFord® Mobile o sus Funciones, e incluso si con posterioridad alegase que las utilizó otra persona sin permiso. Puede dejar de utilizar MyFord® Mobile en cualquier momento sin consecuencias si así lo desea.**

Al activar y utilizar MyFord® Mobile, manifiesta estar en posesión de un permiso de conducir válido para conducir un vehículo en su país de residencia.

### ***b. Modificación de los Términos y Condiciones***

Ford podrá, a su exclusiva discreción, con o sin previo aviso, modificar estos Términos y Condiciones cuando lo considere oportuno y dichas modificaciones entrarán en vigor con carácter inmediato tras su publicación en el correspondiente sitio web. Si modificamos estos Términos y Condiciones, le avisaremos de los cambios. En los casos en los que los cambios tengan un impacto fundamental en la naturaleza del tratamiento o supongan un impacto sustancial en usted, le avisaremos con suficiente antelación para que tenga la oportunidad de ejercer sus derechos (por ejemplo, para oponerse al tratamiento).

**Si no acepta los Términos y Condiciones o alguna modificación de los mismos, deberá dejar de utilizar inmediatamente MyFord® Mobile.**

### ***c. Conservación de una copia de las presentes Cláusulas y condiciones***

Si desea conservar una copia de las presentes Términos y Condiciones, visite <https://www.myfordmobile.com/legal/index.html> para guardarlas o imprimirlas.

### ***d. Modificación de MyFord® Mobile***

Ford podrá realizar cambios en el contenido de MyFord® Mobile, con o sin previo aviso, cuando lo considere oportuno. Las consideraciones que afectan a la disponibilidad, el coste y la calidad de los servicios de información son muchas y cambiantes. Por ese motivo, Ford se reserva el derecho ilimitado a cambiar, reorganizar, añadir o eliminar cualquier contenido o Función sin límite alguno, sin o con previo aviso. Siempre tendrá el derecho a dar de baja su suscripción a MyFord® Mobile si no acepta algún cambio, o por cualquier otro motivo. Su uso continuado de MyFord® Mobile y de sus Funciones después de que se haya producido algún cambio, implicará su aceptación de dichos cambios.

## **2. Servicios**

### ***a. Registro de servicios***

Para poder utilizar las Funciones de MyFord® Mobile debe tener una cuenta MyFord® Mobile activada. Puede crear una cuenta MyFord® Mobile en [www.MyFordMobile.com](http://www.MyFordMobile.com) (para Norteamérica) o [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) (para Europa), o en la App MyFord® Mobile de su dispositivo móvil, utilizando una dirección de correo electrónico válida que desee vincular a su cuenta MyFord® Mobile. Para activar su cuenta MyFord® Mobile tiene que registrar el número de chasis de su vehículo (VIN) o el número de serie radio-electrónico (que podrá encontrar en el menú de la radio). Si usted es la primera persona en asociar el VIN de un vehículo equipado con un módem integrado a una cuenta MyFord® Mobile, se le pedirá que confirme esta asociación a través de mensajes en el vehículo. Los propietarios de las cuentas pueden añadir usuarios adicionales dentro de su propia cuenta. Si enlaza su cuenta MyFord® Mobile al VIN de un vehículo que no es de su propiedad, o del que no disfruta en leasing, usted confirma que es el usuario autorizado del vehículo y que, como tal, puede suscribir este contrato. La suscripción es transferible al propietario posterior de un vehículo que sea elegible para ello. En caso necesario, puede eliminar el vehículo de su dirección de correo electrónico para que un nuevo propietario pueda asociarlo con una nueva dirección mediante la App MyFord® Mobile. Las credenciales que cree como parte de su cuenta también se pueden emplear en determinados sitios web de Lincoln y Ford Motor Company.

### ***b. Actualizaciones de software del módem integrado***

Como parte del servicio de suscripción del módem integrado de MyFord® Mobile, Ford puede actualizar de forma remota el software ("Software") del módem integrado y/o del sistema operativo del vehículo ("Sistema"). Acepta que Ford, sus filiales, proveedores de servicios y/o agentes designados puedan comprobar periódicamente la versión de Software y/o componentes del Sistema en el vehículo y que puedan descargar de forma remota actualizaciones, mejoras y complementos de Software o realizar cambios en el Software sin necesidad de volver a avisar o pedir consentimiento adicional. Por ejemplo, estas actualizaciones o cambios pueden mejorar la seguridad, ofrecer una funcionalidad mejorada o mantener el adecuado funcionamiento del vehículo. Cierta funcionalidad se puede ver limitada o interrumpida durante la instalación de estos cambios o actualizaciones de Software. Estos cambios o actualizaciones de Software pueden borrar o afectar a datos que usted haya almacenado en el vehículo. Ford no se hace responsable de los datos perdidos o afectados por un cambio o actualización de Software. Acepta utilizar los cambios y actualizaciones de Software de acuerdo con el acuerdo de licencia de usuario final (EULA) del vehículo que encuentre dentro de la Guía del propietario del vehículo, incluidos otros términos de EULA adicionales que puedan acompañar a los cambios o actualizaciones de Software.

Puede retirar su consentimiento para recibir cambios y actualizaciones de Software en cualquier momento eliminando el VIN de todas sus cuentas de MyFord® Mobile asociadas o realizando un restablecimiento general del vehículo. Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente (para ver la información de contacto, consulte la sección 7.b de la Declaración de privacidad, a continuación). Ford solicita y obtiene su consentimiento para realizar actualizaciones de Software en su nombre y en nombre de su empresa local del grupo Ford y bajo la dirección de esta (consulte la sección 7.b a continuación para ver información detallada sobre su empresa local del grupo Ford).

### ***c. Servicio gratuito***

MyFord® Mobile incluye una suscripción gratuita que se activa con la fecha de venta del vehículo, necesita una conectividad de red móvil 3G compatible y está sujeta a disponibilidad de red 3G. Las redes móviles y la evolución de la tecnología pueden afectar a la funcionalidad futura. Se pueden aplicar tarifas de datos y mensajes. Para obtener más detalles, visite [www.myfordmobile.com](http://www.myfordmobile.com) (para Norteamérica) o [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) (para Europa). Este servicio gratuito está disponible para los propietarios originales y es totalmente transferible para posteriores propietarios. Ford se reserva el derecho de cancelación de sus servicios de conectividad en cualquier momento:

- si se descubre que usted no es apto,
- si viola o infringe alguno de estos términos, o
- si se da cualquier otra razón a criterio exclusivo de Ford.

No se harán reembolsos si MyFord® Mobile se cancela o si los servicios de conectividad de red ya no están disponibles.

### ***d. Información del perfil***

MyFord® Mobile le permite configurar la información del perfil y las preferencias de su cuenta en [www.MyFordMobile.com](http://www.MyFordMobile.com) (para Norteamérica) o [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) (para Europa) o a través de la App MyFord® Mobile. Podrá solicitar alertas/notificaciones y guardar ubicaciones, incluso estaciones de recarga que puede utilizar, cuando busque direcciones. No podrá crear

nombres que sea profanos u obscenos. Ford se reserva el derecho a eliminar y/o interrumpir el servicio en caso de que se utilicen nombres profanos u obscenos, y a determinar, a su exclusiva discreción, qué contenido es considerado profano u obsceno. **Tenga en cuenta que si es residente europeo, toda la información del perfil que proporcione será transferida desde el Espacio Económico Europeo ("EEE") y almacenada, procesada y puesta a disposición de Ford, así como de otras empresas como, por ejemplo, los proveedores de servicio de Ford en Estados Unidos; Ford exige que dichos proveedores de servicio proporcionen un nivel de protección no inferior con el fin de ofrecer las Funciones y los servicios solicitados.**

#### ***e. Modificación, restricción o cancelación de las Cuentas o de los Servicios***

Ford, a su exclusiva discreción, sin previo aviso, se reserva el derecho a:

- cancelar o restringir el uso de las cuentas;
- modificar, restringir o interrumpir el servicio sin previo aviso; y
- eliminar o editar contenido.

El propietario será el responsable de eliminar/transferir la cuenta MyFord® Mobile. Todas las citas de servicio y los servicios para el vehículo asociado serán responsabilidad suya y de su concesionario y deberían tratarse de conformidad con la política de servicio de su concesionario. Después de haber activado MyFord® Mobile, podrá desactivar la cuenta reseteando los valores de fábrica, eliminando todos los vehículos asociados a la cuenta, o permitiendo a otro usuario asumir la cuenta y eliminándose usted mismo de ella en [www.MyFordMobile.com](http://www.MyFordMobile.com) (para Norteamérica) o [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) (para Europa). Si el vehículo, y su VIN asociado, tiene un propietario previo, le recomendamos que realice un reseteado completo cuando tome posesión del vehículo para eliminarlo de cualquier cuenta MyFord® Mobile existente.

#### ***f. Gastos***

MyFord® Mobile se ofrece de forma gratuita. No obstante, se pueden ocasionar gastos por la duración de la llamada y el uso de datos del teléfono móvil cuando utilice MyFord® Mobile.

### **3. Alcance y disponibilidad**

#### ***a. Disponibilidad en EE. UU., la UE y Canadá***

MyFord® Mobile está disponible en Estados Unidos (excluyendo los territorios no incorporados de EE.UU.), Canadá y algunos mercados europeos. No todas las Funciones ni los servicios estarán disponibles en todos los mercados y la cobertura se limitará según la cobertura de su teléfono móvil.

#### ***b. Servicios de datos de tercero***

MyFord® Mobile utiliza datos de terceros para proporcionar los servicios y los datos proporcionados, incluyendo los mapas, puede que no siempre sean precisos. Ford no se responsabiliza de ningún modo de los datos proporcionados por terceros. Los mapas utilizados por este sistema pueden ser inexactos debido a cambios en las carreteras, controles de tráfico o las condiciones de las vías.

### ***c. Interrupciones del servicio***

MyFord® Mobile puede no estar disponible o verse interrumpido en ocasiones por diversas razones como, por ejemplo, condiciones medioambientales o topográficas u otras razones, sobre las que Ford no tiene ningún control. El servicio puede que tampoco esté disponible en algunos lugares (por ejemplo, túneles, garajes o en el interior o en las proximidades de edificios) o cuando se encuentre cerca de otros dispositivos tecnológicos o cobertura de red, o durante la instalación de un cambio o actualización de Software. Ford no se responsabiliza de ninguna interrupción de MyFord® Mobile ni de sus Funciones.

## **4. Seguridad en el vehículo**

**Aviso. El manejo de esta App mientras conduce podría distraer su atención de la carretera, lo cual podría desembocar en un accidente y lesiones graves. No cambie la configuración de la App ni introduzca datos mientras conduce. Detenga el vehículo de forma segura y de acuerdo con la normativa de tráfico y seguridad legal antes de intentar realizar estas operaciones.**

Nota: Siempre lleve consigo su llave o llavero al abandonar el vehículo. La función de desbloqueo a distancia puede no funcionar durante las interrupciones del servicio o si queda muy poca batería.

### ***a. Lecturas prolongadas de la pantalla***

No acceda a ninguna función que requiera una lectura prolongada de la pantalla mientras conduce. Aparque de forma segura y de acuerdo con la normativa de tráfico y seguridad legal antes de intentar acceder a una función del sistema que requiera una atención prolongada. Incluso echar vistazos de forma ocasional a la pantalla puede resultar peligroso si su atención se desvía de la conducción en un momento crucial.

### ***b. Funciones de navegación***

Todas las funciones de navegación incluyendo en el sistema están pensadas para proporcionar instrucciones que le permitan llegar al destino deseado. Le rogamos que se asegure de que todas las personas que utilicen este sistema lean detenidamente y sigan las instrucciones y la información de seguridad por completo.

### ***c. Peligro de distracciones***

Cualquiera de las funciones de navegación puede requerir la configuración manual (no verbal). Intentar realizar dicha configuración o introducir los datos mientras conduce puede distraer enormemente su atención y ocasionar un accidente y otras consecuencias graves. Detenga el vehículo de forma segura y de acuerdo con la normativa de tráfico y seguridad legal antes de intentar realizar estas operaciones.

### ***d. Criterio del conductor***

Cualquiera de las funciones de navegación se proporciona únicamente como ayuda. Tome sus decisiones durante la conducción basándose en sus observaciones de las condiciones locales y de la normativa vial existente. Ninguna de las funciones puede sustituir su criterio personal.

Cualquier ruta que le sugiera el sistema no debería sustituir en ningún caso ninguna normativa vial local ni su criterio personal, o el conocimiento de las prácticas de conducción segura.

#### ***e. Seguridad vial***

Cuando utilice MyFord® Mobile, mantenga sujeto el volante y la vista en la carretera. Si conduce y se distrae, puede perder el control del vehículo y ocasionar un accidente y lesiones. Ford recomienda encarecidamente a los conductores que extremen las precauciones a la hora de utilizar cualquier dispositivo que distraiga su atención de la carretera. La principal responsabilidad del conductor es el manejo seguro de su vehículo.

Respete siempre las señales de tráfico, tenga sentido común y obedezca la normativa vial. Cualquiera de las funciones de navegación se proporciona únicamente como ayuda. Tome sus decisiones durante la conducción basándose en sus observaciones de las condiciones locales y de la normativa vial existente. Ninguna de las funciones puede sustituir su criterio personal. Cualquier ruta que le sugiera el sistema no debería sustituir en ningún caso ninguna normativa vial local ni su criterio personal, o el conocimiento de las prácticas de conducción segura. No siga las rutas que le sugiera el sistema si, al hacerlo, ocasiona una maniobra poco segura o ilegal, si le coloca en una situación poco segura o si le lleva a una zona que en su opinión no es segura. El conductor es, en última instancia, el responsable del manejo seguro del vehículo y, por lo tanto, debe evaluar si es seguro seguir las direcciones sugeridas.

#### ***f. Servicios de emergencia***

No se fíe de ninguna de las funciones de navegación que se incluyen en el sistema para que le lleven hasta los servicios de emergencia. Pregunte a las autoridades locales o a la operadora de los servicios de emergencia dónde se encuentran. No todos los servicios de emergencia como, por ejemplo, la policía, los parques de bomberos, los hospitales y las clínicas tienen por qué aparecer en la base de datos de mapas de esas funciones de navegación.

#### ***g. Mensajería***

MyFord® Mobile puede enviar mensajes de texto o Notificaciones automáticas al teléfono móvil del conductor. Dichos mensajes están pensados para que se lean de forma segura, por ejemplo, con el vehículo parado. No lea los mensajes de texto ni las Notificaciones automáticas mientras conduce. Usted acepta cumplir todas las leyes federales, locales, provinciales, estatales o nacionales vigentes.

### **5. Mensajes de texto o Notificaciones automáticas**

#### ***a. Registro***

En función de las preferencias para notificaciones que seleccione en [www.MyFordMobile.com](http://www.MyFordMobile.com) (para Norteamérica) o [www.myfordmobile.eu](http://www.myfordmobile.eu) (para Europa), MyFord® Mobile puede enviar mensajes de texto (SMS) o Notificaciones automáticas a su teléfono móvil registrado. Al activar los mensajes de texto o las Notificaciones automáticas, usted:

- certifica que es el propietario de la cuenta del teléfono móvil o tiene la autorización del propietario de la cuenta para ello y,
- consiente explícitamente que MyFord® Mobile le envíe y reciba mensajes de texto o Notificaciones automáticas de conformidad con la Declaración de privacidad de MyFord® Mobile.

Se pueden aplicar tarifas de mensajes y de datos.

### ***b. Darse de baja***

Ford obtiene su consentimiento para MyFord® Mobile. La dirección postal de contacto, el número de teléfono y la dirección de correo electrónico de MyFord® Mobile se establecen en la Declaración de privacidad de MyFord® Mobile a continuación. Puede darse de baja y dejar de recibir mensajes de texto de MyFord® Mobile en cualquier momento llamando a su Centro de atención al cliente de Ford local (consulte la Sección 7(b) a continuación para encontrar la información de contacto local) o, en Norteamérica, al 1-800-392-3673. Puede darse de baja y dejar de recibir Notificaciones automáticas desactivándolas en la configuración de su teléfono móvil o desactivando las notificaciones en la App.

## **6. Seguridad de la cuenta y contraseñas**

Usted es el único responsable de preservar la confidencialidad de la información de su cuenta MyFord® Mobile, incluyendo la contraseña, así como de cualquier tipo de actividad que se produzca en su cuenta. Usted acepta informar inmediatamente a Ford de cualquier uso no autorizado de su cuenta o de su contraseña, así como de cualquier otra quiebra de la seguridad. No obstante, podrá tener que responder ante las pérdidas en las que incurra Ford o su concesionario derivadas del uso de su nombre de usuario, contraseña, número de teléfono móvil o cuenta, por parte de otra persona.

No podrá utilizar el nombre de usuario, la contraseña, el número VIN, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono móvil ni ninguna cuenta de otra persona bajo ningún concepto sin el permiso explícito y el consentimiento del titular de ese nombre de usuario, contraseña, número VIN, dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil o cuenta. Hasta el máximo permitido por la legislación que resulte de aplicación, Ford y su concesionario no podrán ser, ni lo serán, responsables de ninguna pérdida o daño derivados de su incumplimiento de estas obligaciones.

## **7. Declaración de privacidad**

### ***a. Declaración de privacidad de la App MyFord® Mobile***

Ford Motor Company ("Ford", "a nosotros", "ella", "nosotros" o "nuestra/o/as/os") respeta su privacidad y se compromete a salvaguardarla.

La siguiente declaración ("Declaración de privacidad") establece los fundamentos a partir de los que procesaremos cualquier tipo de información personal que le identifique que recopilemos de usted, o que nos facilite. Le rogamos que la lea con detenimiento el siguiente texto para entender nuestros puntos de vista y prácticas relativos a la información personal que le identifique y nuestra forma de tratarla.

Mediante esta declaración, Ford pretende ofrecerle un nivel de tranquilidad y confianza respecto de su forma de recopilar, utilizar y salvaguardar la información de carácter personal y de otro tipo que recopila o que usted le proporciona, y cómo se puede poner en contacto con nosotros en caso de que le surja alguna pregunta o duda. Esperamos sinceramente que, al explicarle en qué consisten nuestras prácticas para el tratamiento de los datos, Ford desarrolle una relación de confianza y duradera con usted. Esta Declaración (junto con nuestros Términos y Condiciones y todas las políticas y directrices, incluyendo la Declaración de privacidad en [www.MyFordmobile.com](http://www.MyFordmobile.com) (para Norteamérica) o [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) (para Europa) y los Contratos de licencia) resulta de aplicación a su uso de la App MyFord® Mobile,

distribuida digitalmente y disponible en el mercado público de aplicaciones ("Tienda de aplicaciones"), después de haber descargado la App en su teléfono móvil o en su dispositivo portátil ("Dispositivo"), incluyendo todas las funciones o servicios a los que puede acceder a través de la App ("Funciones"), a menos que en los Términos y Condiciones se determine la aplicación de una declaración de privacidad individual a una Función concreta, en cuyo caso solo se aplicará dicha declaración de privacidad.

### ***b. Derechos de acceso***

El responsable del tratamiento es su Compañía Local del Grupo Ford, tal y como se enumera a continuación. Usted como individuo tiene derecho a averiguar qué información recopilamos sobre usted y para qué propósitos, así como a realizar las correcciones necesarias. Tenga en cuenta que, si es residente europeo, también tiene derecho, en algunas circunstancias, a oponerse a que continuemos procesando sus datos personales o a solicitarnos que eliminemos o restrinjamos el uso de su información. Tenga en cuenta que, si es residente europeo, en algunas circunstancias también puede solicitar que se le proporcione su información personal en un formato electrónico de uso común para que pueda compartirla con otras organizaciones (lo que a menudo se conoce como "portabilidad de datos").

Le recomendamos que se ponga en contacto con nosotros para actualizar o corregir su información personal si esta cambia o si la información personal que tenemos sobre usted es incorrecta.

Si no está satisfecho con la forma en la que hacemos uso de su información, esperamos que en primer lugar nos lo comunique para que podamos responder a sus inquietudes. Puede contactar directamente con nuestro responsable de la protección de datos [dpeurope@ford.com](mailto:dpeurope@ford.com) o contactar con su Centro de Atención al Cliente de Ford en su país de residencia. También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad local de protección de datos.

Alemania Ford-Werke GmbH, Henry-Ford – Str. 1, 50735, Köln. Kundenzentrum, Postfach 71 02 65, 50742 Köln. +49 0221 9999 2 999, [kunden@ford.com](mailto:kunden@ford.com).

Bélgica. Ford Motor Company (Belgium) N.V., Avenue du Hunderenveldlaan 10, 1082 Bruselas. Centro de Atención al Cliente: +32 (0)2 482 2626, [custfobe@ford.com](mailto:custfobe@ford.com).

Canadá. Ford Motor Company of Canada Limited, The Canadian Road, P.O. Box 2000, Oakville, Ontario, Canadá L6K 0C8. Customer Relationship Centre (CRC), 1-800-565-FORD (3673).

Spain. Ford España S.L., Miniparc IV, Caléndula,13, 28109 Alcobendas, Madrid, Spain. Centro de Relaciones con Clientes, Tel. +34 902 442 442, y correo electrónico: [crcspain@ford.com](mailto:crcspain@ford.com).

Finlandia. Oy Ford Ab, Äyritie 24, P.O. Box 33, 01511 Vantaa, VAT number 01082546  
Servicio de Atención al Cliente de Ford: +3589 725 22022, [palvelut@ford.fi](mailto:palvelut@ford.fi).



Francia. FMC Automobiles SAS, 78100 34 rue de la croix de fer, 78100 Saint Germain en Laye. Centre des relations Clientèle. (+33) 0 800 005 005 (precio local de la llamada desde una línea fija o móvil).crcfr@ford.com

Italia. Ford Italia S.p.A., Andrea Argoli n° 54, 00143 Roma. Customer Relations Center +39 800 22 44 33, tu@ford.com.

Países Bajos Ford Nederland B.V., Amsteldijk 216-217, Ámsterdam, Países Bajos 1079 LK. Customer Relations Center, Postbus 795, 1000 AT Ámsterdam 020 - 50 44 646 o 707 703 777, klanten@ford.com.

Noruega. Ford Motor Norge AS, Postboks 514, 1410 Kolbotn. Customer Relations Center, +47 800 56 105 o +47 22 57 90 99, infonor@ford.com.

Portugal. Ford Lusitana S.A., Avenida da Liberdade, 249, 6º / 7º andar, 1250-143 Lisboa. Centro de Relações com Clientes, +351 808 200 556, clientes@ford.com.

Suecia. Ford Motor Company AB., Box 6046, 400 60 GÖTEBORG, Suecia. Kundservice, +46 31 707 10 10, fordkund@ford.com.

Suiza. Ford Motor Company (Suiza) SA, Geerenstrasse 10, Postfach, 8304 Wallisellen. Kundendienst, +41 (0) 445 111 445, assistch@ford.com.

Reino Unido. Ford Motor Company Limited, Eagle Way, Brentwood, Essex, CM13 3BW, Inglaterra. Customer Relations Centre, P.O. Box 7597, Daventry, NN11 1DL, +44 0203 564 4444, correspo@ford.com.

Estados Unidos de América. Ford Motor Company, 1 American Rd., Dearborn, MI 48126. Customer Relationship Center, P.O. Box 6248, Dearborn, MI 48126

### ***c. Información recopilada a través de MyFord® Mobile***

Cuando activa su cuenta MyFord® Mobile, recopilamos información sobre usted, incluyendo su dirección de correo electrónico y el número de teléfono móvil con los que desee vincular el servicio, y tendrá que proporcionarnos su nombre durante el proceso de registro. Consulte la Declaración de privacidad disponible en [www.MyFordMobile.com](http://www.MyFordMobile.com) (para Norteamérica) o [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) (para Europa).

Nosotros y nuestros proveedores de servicio de MyFord® Mobile podremos recopilar, utilizar, procesar, almacenar y compartir datos sobre sus solicitudes (denominados "datos de servicio"), incluyendo:

- su número de teléfono móvil, si lo ha facilitado,
- el tipo de solicitud,
- la información sobre direcciones para solicitudes de indicaciones sobre cómo llegar a un sitio, y
- otra información que nos haya proporcionado.

Utilizamos la información personal que recopilamos sobre usted a través de la aplicación y de los vehículos a los que se conecta para proporcionarle los Servicios, incluidos los descritos anteriormente. También la utilizamos para otros fines legítimos, como:

- proporcionarle una gran funcionalidad y servicios;
- permitirle controlar ciertas características del vehículo;
- satisfacer sus solicitudes y responder a sus preguntas;
- gestionar y mejorar nuestro negocio y relación con usted;
- evaluar la calidad del servicio que le proporcionamos nosotros y los concesionarios y los servicios que prestan los distribuidores en nuestro nombre; enviarle información comercial de acuerdo a sus preferencias de comunicación;
- personalizar su experiencia y la información comercial que recibe;
- solucionar problemas;
- llevar a cabo investigaciones y desarrollar nuevos productos, servicios y estrategias comerciales mejorados;
- cumplir con los requisitos legales o las solicitudes de las autoridades públicas;
- proteger o defender nuestros derechos o derechos de terceros o propiedad;
- proteger la seguridad personal del individuo; y
- detectar, prevenir o, en su caso, abordar casos de fraude, seguridad o privacidad.

La información del vehículo y los datos de servicio se le podrán vincular a usted o a la dirección de correo electrónico que ha vinculado con MyFord® Mobile. Podemos enviarle notificaciones por correo electrónico a la misma dirección que nos proporcione, a fin de confirmar sus solicitudes o acciones (como el registro y la eliminación de vehículos o el reinicio de contraseñas) y notificarle si usted no realizó la solicitud o llevó a cabo la acción.

Recibirá notificaciones en el vehículo relativas al GPS que incluirán expresiones como las siguientes: "MyFord® Mobile está activo. Posibilita la navegación mediante la ubicación del vehículo a través de GPS. Le rogamos que informe de ello a los ocupantes del vehículo. Consulte la Guía del propietario para más información. Al pulsar "Continuar" o al conducir, acepta la navegación GPS."

Nosotros, Ford Motor Company y otras empresas del Grupo Ford Motor Company de todo el mundo, en la medida en que lo permita la ley, podemos combinar y, mediante procesos automatizados de toma de decisiones, analizar la información de su cuenta/la información que recopilamos como resultado del uso que hace de la aplicación y de los Servicios con otra información que tenemos sobre usted y otros clientes para ayudar con los fines descritos anteriormente. Esto podría incluir, por ejemplo, analizar la información de diagnóstico del vehículo, llevar a cabo retiradas de mercado, evaluar la efectividad de nuestro marketing y servicio al cliente, realizar análisis de mercado e identificar productos o servicios que podrían ser de su interés, y contactar con usted para informarle sobre dichos productos y servicios. Para obtener más información sobre otras categorías de información que podemos tener sobre usted, consulte las políticas de privacidad que le hemos proporcionado en relación con otros productos y servicios de Ford que haya recibido de nosotros, por ejemplo en el sitio web local de Ford. En determinadas circunstancias, las decisiones automatizadas que tomamos podrían tener un efecto legal o similar en usted. Solo tomaremos este tipo de decisiones automatizadas sobre usted cuando:

- la decisión sea necesaria para realizar o suscribir un contrato con usted;
- la decisión esté autorizada por ley; o
- nos dé su consentimiento para llevar a cabo la toma de decisiones automatizada.

Puede ponerse en contacto con nosotros para solicitar más información sobre la toma de decisiones automatizada y, en algunas circunstancias, oponerse a nuestro uso de la toma de decisiones automatizadas o solicitar que una decisión automatizada sea revisada por una persona.

#### **d. ¿Sobre qué base legal usamos su información?**

Existen varias bases legales en las que podemos hacer uso de su información:

- como descrito anteriormente, necesitamos hacer uso de cierta información sobre usted para poder realizar nuestro contrato con usted al proporcionarle los Servicios solicitados, como por ejemplo, habilitar el uso de funciones de carga; permitirle el control de determinadas funciones del vehículo; satisfacer las solicitudes que haya realizado mediante la aplicación; solucionar problemas; y enviarle comunicaciones transaccionales;
- a menudo tenemos un interés legítimo en procesar su información para ciertos propósitos, como por ejemplo, proporcionarle gran funcionalidad y servicios; personalizar su experiencia y el marketing que recibe; predecir qué productos o servicios de Ford podrían ser de su interés; gestionar y mejorar nuestro negocio y relación con usted; evaluar la calidad de los servicios que ofrecemos nosotros y los concesionarios y los servicios que prestan los distribuidores en nuestro nombre; para desarrollar nuevos productos, servicios y estrategias comerciales mejorados; llevar a cabo investigaciones; proteger o defender nuestros derechos y derechos de terceros o propiedad; detectar, prevenir o, en su caso, abordar casos de fraude, seguridad o privacidad. Cuando procesamos información personal para satisfacer nuestros intereses legítimos, establecemos sólidas salvaguardas para asegurarnos de que su privacidad esté protegida y asegurarnos de que nuestros intereses legítimos no sean anulados por sus intereses o derechos y libertades fundamentales;
- En algunas situaciones, le pediremos su consentimiento para usar su información para fines específicos, como por ejemplo para usar su ubicación. Cuando nos basamos en el consentimiento para el uso de su información personal, tiene el derecho de retirar dicho consentimiento en cualquier momento. Consulte la sección anterior "Sus derechos..." para obtener más detalles;
- En determinadas circunstancias, es posible que necesitemos utilizar su información cuando lo consideremos necesario para cumplir con una obligación legal;
- En determinadas circunstancias, es posible que necesitemos utilizar su información cuando lo consideremos necesario para proteger la seguridad o los intereses vitales de alguien; y
- En determinadas circunstancias, es posible que necesitemos utilizar su información para ciertos fines de interés público.

#### **e. Donde se almacena su información**

Su información personal se almacena localmente en su dispositivo móvil y en servidores operados por nosotros y nuestros proveedores de servicios. Su información personal será tratada de acuerdo con la legislación local en materia de protección de datos y podrá ser transferida en el Espacio Económico Europeo ("EEE") así como en países de fuera del EEE (incluidos los EE. UU.). La Comisión Europea podría considerar que los países a los que

transferimos su información personal no garantizan un nivel adecuado de protección de la información personal. Por ello, cuando transferimos su información personal fuera de la EEE ponemos en marcha las medidas de salvaguarda apropiadas de acuerdo con nuestras obligaciones legales para asegurar que su información personal esté protegida adecuadamente, independientemente del país al que se transfiera. Estas medidas de salvaguarda pueden incluir la obtención de seguros contractuales con las terceras partes a las que se les dé acceso a su información personal para que esté protegida por los estándares equivalentes a los que protegen su información personal en el EEE. Si desea obtener más información sobre cómo protegemos la información personal cuando la transferimos fuera de la EEE o para obtener una copia de las medidas de salvaguarda que ponemos en marcha para proteger su información personal cuando la transferimos, póngase en contacto con nosotros (consulte la sección *Cómo contactar con nosotros*).

#### ***f. Información compartida con terceros***

La información personal que le identifique se compartirá con los proveedores de servicio de MyFord® Mobile, entre otros a proveedores de mapas y redes en la nube. Los proveedores de servicio de MyFord® Mobile de Ford están obligados a mantener la confidencialidad de la información personal que le identifique y no podrán utilizarla para otros fines que no sea la ejecución del servicio que prestan a Ford. Ford no compartirá ningún tipo de información personal que le identifique asociada con la App con terceros para su uso independiente, sin embargo, podemos compartir información personal que le identifique donde creemos que es necesario para cumplir con los requisitos legales o solicitudes de las autoridades públicas; para proteger o defender nuestros derechos y derechos de terceros o propiedad; para proteger la seguridad personal del individuo; o detectar, prevenir o, en su caso, abordar casos de fraude, seguridad o privacidad.

En las circunstancias enumeradas anteriormente, Ford y sus proveedores de servicio podrán divulgar información personal que le identifique, sin previo aviso. **Si no está de acuerdo con esto, no active MyFord® Mobile.** Si posteriormente desea retirar su consentimiento, deberá dejar de utilizar inmediatamente su cuenta MyFord® Mobile y eliminarla.

#### ***g. Información anonimizada, o que no tiene carácter personal***

Ford podrá anonimizar parte de la información recopilada en relación con el servicio (Información anonimizada). Esta Información anonimizada no contendrá ningún tipo de información personal que le identifique. La Información anonimizada podrá utilizarse para cualquier fin por parte de Ford, las filiales de Ford y algunos contratistas a nivel mundial. **Si no consiente el uso de Información anonimizada, no active ni utilice MyFord® Mobile.** Si posteriormente desea retirar su consentimiento, deberá dejar de utilizar inmediatamente su cuenta MyFord® Mobile y eliminarla.

#### ***h. Privacidad de las comunicaciones en las redes inalámbricas***

Debido a que MyFord® Mobile proporciona servicio a través de redes inalámbricas, no podemos garantizarle que sus comunicaciones no sean interceptadas por otros. Usted acepta que, hasta el máximo permitido por la legislación que resulte de aplicación, quedamos exentos de cualquier reclamación por daños y perjuicios derivados de la pérdida de privacidad que tenga lugar mientras se comunica a través de dichas redes.

Aunque haremos todo lo posible para proteger la información personal que le identifique, no podemos garantizarle la seguridad de la información personal que le identifique y que se transmita a nuestros sitios; usted asumirá el riesgo de todas las transmisiones. Cuando nos envía información personal que le identifica, se utilizan tecnologías "Secure Socket Layers" (o "SSL") o similares para proteger la información personal que le identifique mientras está en tránsito.

Toda la información de carácter personal que nos facilite o que recopilemos de su vehículo se encripta en tránsito y se almacena servidores seguros en el de nuestros proveedores de servicio. Una vez recibida su información, emplearemos procedimientos y funciones de seguridad muy estrictos para evitar el acceso no autorizado. Cuando le hayamos proporcionado una contraseña (o cuando usted la haya elegido) que le permita acceder a determinadas partes de la App o de las Funciones, la responsabilidad de preservar la confidencialidad de esta contraseña recae sobre usted. Le pedimos que no desvele la contraseña a nadie.

#### ***i. ¿Cuánto tiempo guardamos su información?***

Solo conservamos su información de forma identificable durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos establecidos en esta Declaración de privacidad. Esto generalmente significa mantener la información durante el tiempo que se dé una de las siguientes condiciones:

- su información es razonablemente necesaria para proporcionarle los Servicios;
- su información es razonablemente necesaria para cumplir el propósito para el cual envió o recopilamos la información;
- su información es razonablemente necesaria para proteger y defender nuestros derechos o propiedades (por lo general será la duración del periodo de prescripción relevante en su jurisdicción); o
- de lo contrario, estamos obligados a mantener su información según las leyes o normativas vigentes.

#### ***j. Privacidad de los niños***

La aplicación no recopila intencionadamente información personal de niños menores de 16 años de edad.

### **8. Responsabilidad y conflictos**

#### ***a. Limitación de responsabilidad***

Hasta el máximo permitido por la legislación que resulte de aplicación, Ford, sus compañía afiliadas incluyendo su Compañía Local del Grupo Ford o subsidiarias o concesionarios, así como cualquiera de sus respectivos consejeros, directivos, empleados, agentes o cualquier otro representante, estarán exentos de responsabilidad como consecuencia de cualquier daño directo, indirecto, especial, incidental, derivado, punitivo o agravado (incluyendo, entre otros, los daños por la pérdida de datos, ingresos, beneficios, pérdida o daños en la propiedad y reclamaciones de terceros), así como de cualquier otro daño de cualquier otro tipo, derivado o relacionado con MyFord® Mobile; cualquier material, información, calificación o recomendación que se incluya en MyFord® Mobile; cualquier software, herramienta, consejo, producto o

servicio que se ofrezca, aparezca o se publicite en MyFord® Mobile; cualquier enlace proporcionado en MyFord® Mobile; o la infracción de alguna cuenta y contraseña, independientemente de que Ford haya sido informado o no de la posibilidad de dichos daños. Asimismo, ninguno de los proveedores de MyFord® Mobile será responsable de ningún daño directo, indirecto, especial, ocasional, derivado, punitivo o agravado (incluyendo, entre otros, los daños por la pérdida de datos, ingresos, beneficios, la pérdida o daños en la propiedad y las reclamaciones de terceros), derivados o relacionados con el uso o el rendimiento de dichos servicios. Esta exclusión de responsabilidad se aplicará hasta donde lo permita la legislación vigente. Esta estipulación seguirá estando vigente incluso después de que se haya extinguido su derecho a utilizar MyFord® Mobile. Al utilizar MyFord® Mobile, acepta asumir toda la responsabilidad por los daños derivados directa o indirectamente del uso de MyFord® Mobile. **NO EXISTE NINGUNA OTRA GARANTÍA RELACIONADA CON MYFORD® MOBILE QUE LAS QUE SE OFRECEN DE MANERA EXPRESA PARA SU NUEVO VEHÍCULO.**

### ***b. Indemnización***

Usted acepta indemnizar y mantener indemne a Ford, sus compañías afiliadas incluyendo su Compañía Local del Grupo Ford y subsidiarias, sus respectivos distribuidores, concesionarios, asociaciones de concesionarios y agencias de publicidad y promocionales, junto con sus respectivos consejeros, directivos y accionistas, empleados, agentes u otros representantes, de cualquier indemnización por daños y perjuicios, reclamación, responsabilidad y gastos, incluyendo los gastos de representación legal y las costas procesales, derivados de su uso de la Aplicación MyFord® Mobile o sus servicios o Funciones, del incumplimiento o el supuesto incumplimiento por su parte de estos Términos y condiciones, la Declaración de privacidad, los Contratos de licencia o las notificaciones asociadas, y/o el incumplimiento o supuesta infracción de los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de terceros. Ford se reserva el derecho exclusivo a asumir la defensa y el control de cualquier asunto sujeto a indemnización por usted y, en dicho caso, usted acepta colaborar con la defensa de Ford en dichas acciones. Usted reconoce y acepta que Ford no tiene ninguna responsabilidad ni obligación para con la investigación, defensa, transacción o renuncia a una reclamación por la infracción de la propiedad intelectual de un tercero. Esta estipulación seguirá estando vigente incluso después de que se hayan extinguido estos Términos y Condiciones y su derecho a utilizar MyFord® Mobile.

### ***c. Resolución de conflictos***

Todas las reclamaciones, conflictos o desacuerdos (ya sean contractuales o por responsabilidad extracontractual, en virtud de la ley o de otra normativa, o por cualquier otro instrumento, independientemente de que existiera antes, ahora o en el futuro) derivados o relacionados con:

- estos Términos y condiciones, la Declaración de privacidad, los Contratos de licencia y las notificaciones asociadas;
- los errores asociados a MyFord® Mobile;
- cualquier publicidad o promoción relacionada con MyFord® Mobile, sus servicios o Funciones, o la App MyFord® Mobile;
- las transacciones de MyFord® Mobile; o
- la relación derivada de estos Términos y Condiciones (incluyendo las relaciones con terceros que no formen parte de estos Términos y condiciones) (denominadas, de forma colectiva, las "Reclamaciones"),

se someterán y solucionarán a través de un proceso de arbitraje vinculante, regido por la Ley Federal de Arbitraje y administrado por la Asociación Americana de Arbitraje, de conformidad

con sus normas para la resolución de conflictos en materia de los consumidores, o de conformidad con cualquier otro procedimiento acordado por ambas partes en virtud de la legislación estadounidense vigente.

Ya que este método de resolución de conflictos es personal e individual y constituye el único para la resolución de dichos conflictos, usted también acepta, siempre que lo permita la legislación que resulte aplicable en su lugar de residencia, renunciar a cualquier derecho que pueda tener a interponer o participar en cualquier demanda o arbitraje colectivo contra Ford, en relación con cualquier Reclamación. Esta estipulación seguirá estando vigente incluso después de que se haya extinguido su derecho a utilizar MyFord® Mobile.

Independientemente de lo estipulado anteriormente, en el caso de los clientes de MyFord® Mobile en los Países Bajos, esta Sección 8 (c) está sujeta a la aprobación por parte de Ford de un período mínimo de un mes a partir de la fecha en la que haya invocado esta estipulación por escrito contra usted, para decidir dirimir el conflicto sometiéndose al tribunal con competencia de conformidad con la legislación que resulte aplicable en su lugar de residencia.

#### ***d. Legislación aplicable***

A menos que la legislación que resulte aplicable en su lugar de residencia y/o vigente lo requiera, o hasta donde lo exija, estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con el derecho sustantivo del Estado de Michigan, de los Estados Unidos de América, sin tener en cuenta que se puedan producir conflictos en cuanto a lo que la ley estipula. Usted consiente someterse a la jurisdicción personal exclusiva y al fuero de cualquier tribunal estatal o federal ubicado en el Condado de Wayne, Michigan, siempre que se inicien dichos procesos jurídicos, teniendo en cuenta, no obstante, que lo anterior no limitará ni reducirá las estipulaciones de intermediación y arbitraje estipuladas en estas Términos y condiciones. No se aplicará el Convenio de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías.

Independientemente de lo estipulado anteriormente, estos Términos y Condiciones deben ser leídos de forma conjunta con la legislación de consumo y de protección de datos que sea aplicable en su lugar de residencia. Los tribunales que tengan jurisdicción en su lugar de residencia tendrán competencia en relación con cualquier acción derivada del uso de esta Aplicación o estos Términos y condiciones. En el caso de los clientes de MyFord® Mobile en los Países Bajos, esta Sección 8 (d) está sujeta a la aprobación por parte de Ford de un período mínimo de un mes a partir de la fecha en la que haya invocado esta estipulación por escrito contra usted, para decidir dirimir el conflicto sometiéndose al tribunal con competencia de conformidad con la legislación vigente.

### **9. Contratos de licencia de MyFord® Mobile**

A menos que y en la medida en que no se indique lo contrario, la App (incluyendo las versiones anteriores, las actuales y las futuras) y todos los contenidos incluyendo en ella, o que de alguna otra manera forme parte de la App (los "Materiales") son propiedad, están bajo el control o cuentan con una licencia de Ford, sus compañías subsidiarias o afiliadas. Los contenidos de la App, incluyendo la selección, coordinación y disposición de la App, están protegidos por derechos de autor, de marcas comerciales, patentes, secretos comerciales u otros derechos de propiedad a nivel mundial, por la legislación y las disposiciones de tratados internacionales, independientemente de que conste o no un aviso de copyright (derecho de autor) u otra información relativa a la propiedad. Usted acepta cumplir todas las leyes de

propiedad intelectual a nivel mundial a la hora de utilizar esta App y evitar la copia no autorizada de su contenido, código fuente o Materiales. Excepto cuando se establezca lo contrario en este documento, Ford no le otorga ningún derecho, ni explícito ni implícito, en virtud de ninguna patente, marca comercial o derecho de autor.

Con sujeción al cumplimiento continuado de estos Términos y condiciones, Ford le otorga un derecho no exclusivo, no transferible y limitado para acceder, visualizar, utilizar, mostrar y escuchar esta App única y exclusivamente para su uso personal y no comercial. Ford le autoriza a descargar la App única y exclusivamente para su uso personal y no comercial. Todos los derechos, la titularidad e interés en la App que no se le otorgue de manera explícita en estos Términos y Condiciones quedan reservados por Ford y sus compañías subsidiarias, afiliadas y/o sus licenciantes. Usted acepta no cuestionar la declaración de titularidad o validez de los derechos de Ford con relación a esta App o a sus Funciones.

Ford podrá suspender o cancelar parte o la totalidad de sus derechos y autorización en cualquier momento y por cualquier motivo. Si incumple alguno de las Términos y condiciones, los derechos que le otorga esta Sección quedarán cancelados con carácter inmediato y Ford podrá, en su caso, cancelar su acceso a la App o a las Funciones sin previo aviso y sin reembolsarle ninguna cantidad monetaria.

Cualquier derecho o autorización que Ford le otorgue están sujetos a las siguientes obligaciones y restricciones:

1. Deberá conservar todos los avisos de copyright (derecho de autor) o cualquier otro aviso de propiedad incluyendo en este documento y en cualquier otra copia autorizada ; 2.

No podrá copiar, volver a imprimir, modificar, distribuir, traducir, crear una versión nueva, publicar, sublicenciar, ceder, transferir, vender, arrendar o distribuir de cualquier otra forma los Materiales de ninguna manera, ni reproducirlos o mostrarlos públicamente, representar ni utilizarlos de ningún otro modo para ningún fin público ni comercial; 3.

Usted no podrá explotar comercialmente la App, las Funciones ni los datos subyacentes, ni permitirá a terceros que lo hagan en su nombre, incluyendo, entre otros, la creación de trabajos derivados del contenido, las Funciones y los Materiales, el uso de cualquier herramienta de búsqueda de datos, robots, u otras herramientas similares para la recopilación y extracción de datos en la App, la creación de una base de datos, la descarga sistemática, el almacenamiento de parte o de la totalidad de los Materiales de la App o de los sitios web, la vinculación o el enmarcado de cualquier parte de los Materiales, la extracción, derivación o intento de extracción o derivación, de cualquier código fuente o estructura de parte o de la totalidad de los Materiales o de la App a través de ingeniería inversa, desmontaje, disociación o cualquier otra forma;

4. No podrá transferir la App a ninguna otra persona a menos que sea para el uso personal y no comercial de esa persona y le informe de las obligaciones derivadas de estos Términos y condiciones, que dicha persona deberá aceptar;

5. No podrá utilizar la App con otro contenido o de forma que resulte ilícita, amenazante, abusiva, acosadora, difamatoria, injuriosa, engañosa, fraudulenta, invasiva de la privacidad de otra persona, ilícita, o contenga descripciones explícitas o gráficas, y su uso de ella no podrá victimizar, acosar, degradar ni intimidar a una persona o a un grupo de personas por motivos de creencias religiosas, sexo, orientación sexual, raza, etnia, edad o discapacidad; 6. No podrá utilizar la App con otro contenido ni de tal forma que se haga pasar por otra persona, empresa o entidad, incluyendo Ford, sus empresas afiliadas o terceros afiliados y los empleados y agentes de todos ellos;

7. No podrá interferir, ni intentar interferir, interrumpir o intentar interrumpir, los servidores o las redes de Ford, ni incumplir ningún requisito de acceso a la red o de seguridad, política, directiva, procedimiento o normativa de Ford;



8. No podrá utilizar la App como medio para fomentar una conducta que dé una mala imagen de la reputación o la buena fe de Ford, que las degrade o devalúe, según se considere por Ford a su exclusivo criterio;
9. No podrá utilizar la App con otro contenido ni de tal forma que se vincule a contenido para adultos o fomente las actividades ilegales, el juego o la venta de tabaco o alcohol; y 10. Si usted no es la persona que paga la factura del teléfono móvil o del dispositivo portátil que se utiliza para acceder a la App, se asumirá que ha recibido la autorización de la persona que paga la factura para utilizar la App o sus Funciones.

## 10. **Guía del propietario**

Antes de utilizar el sistema, lea y siga todas las instrucciones y la información de seguridad que se proporciona en el manual del usuario final (la "Guía del propietario"). Si no toma las precauciones que se incluyen en esta Guía del propietario, se pueden producir accidentes u otras consecuencias graves.

Si la guarda en el vehículo, la Guía del propietario resultará una referencia que tendrá a mano y que tanto usted como otros usuarios que no estén familiarizados con el sistema podrán utilizar. Le rogamos que se asegure, antes de utilizar el sistema por primera vez, de que todas las personas tengan acceso a la Guía del propietario y lean las instrucciones e información de seguridad con detenimiento.

## 11. **Más información**

Para más información sobre MyFord® Mobile, consulte [www.MyFordMobile.com](http://www.MyFordMobile.com) (para Norteamérica) o [www.MyFordMobile.eu](http://www.MyFordMobile.eu) (para Europa). Si tiene alguna pregunta, reclamación o duda, por favor contacte su Centro de Atención al Cliente de Ford en su país de residencia, para mayor información.

Indicando su consentimiento cuando se le solicite, usted, el usuario ("Usuario", "Yo", "Usted", "Su") acepta vincularse a estos Términos y condiciones, independientemente de si las ha leído o no. Si no acepta estos Términos y condiciones, no podrá ejecutar ni activar las funciones de MyFord® Mobile. Al aceptar estos Términos y condiciones, declara tener como mínimo 18 años de edad, o la mayoría de edad, según lo determine la legislación de su estado, nación o provincia en los que resida, para aceptar estos Términos y Condiciones y asumir las obligaciones que se estipulan en ellas. Asimismo, acepta informar al resto de conductores, pasajeros o invitados de su vehículo de estos Términos y Condiciones y quedar obligados por los mismos. Usted será el único responsable del uso de la App MyFord® Mobile y de sus Funciones en su vehículo, incluso si no es usted quien utiliza la App MyFord® Mobile o sus Funciones, e incluso si con posterioridad alegase que las utilizó sin permiso otra persona.

Debe aceptar estos Términos y Condiciones antes de poder acceder a MyFord® Mobile. MyFord® Mobile está pensado para ofrecer contenido y al descargar MyFord® Mobile y seleccionar qué contenido desea recibir, está solicitando dicho contenido y consintiendo su recepción. Le rogamos que tenga en cuenta que puede que se ocasionen gastos por la duración de la llamada al utilizar MyFord® Mobile. Asimismo, cuando activa su MyFord® Mobile, recopilamos información sobre usted, incluyendo su dirección de correo electrónico y el número de teléfono móvil con los que desea vincular el servicio, y tendrá que proporcionarnos su nombre durante el proceso de registro. En algunos casos, se pueden recopilar datos de ubicación del vehículo, como el GPS, que podrán utilizarse para determinar la velocidad y la dirección de desplazamiento. Consulte la Declaración de privacidad de la App MyFord® Mobile anterior. Asimismo, le rogamos que tenga en cuenta que hasta el máximo

permitido por la legislación que resulte de aplicación, ni Ford ni ninguno de los proveedores de MyFord® Mobile serán responsables de ningún daño directo o indirecto, especial, ocasional, derivado, punitivo o agravado (incluyendo, entre otros, los daños por la pérdida de datos, ingresos, beneficios, la pérdida o daños en la propiedad y las reclamaciones de terceros), derivados o relacionados con el uso o el rendimiento de MyFord® Mobile. Asimismo, al utilizar MyFord® Mobile, usted acepta eximir a Ford, sus compañías afiliadas y subsidiarias, sus respectivos distribuidores, concesionarios, asociaciones de concesionarios y agencias de publicidad y promocionales, junto con sus respectivos consejeros, directivos y accionistas, empleados, agentes u otros representantes, de cualquier indemnización por daños y perjuicios, reclamación, responsabilidad y gastos, incluyendo los gastos de representación jurídica y las costas procesales, derivados de su uso de la App MyFord® Mobile o sus servicios o Funciones, del incumplimiento o el supuesto incumplimiento por su parte de estos Términos y condiciones, las Declaraciones de privacidad, los Contratos de licencia o las notificaciones asociadas, y/o el incumplimiento o supuesta infracción de los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de terceros.

Fecha de vigencia: 26 de junio de 2018

### **Reseñas**

La App MyFord® Mobile incluye el derecho de uso del siguiente software.

Este producto utiliza un software desarrollado por las siguientes personas, autorizado bajo la Licencia Apache, Versión 2.0 (la "Licencia") que figura más abajo;

Copyright 1999-2014, Apache Software Foundation  
Copyright (C) 2012-2013 Square,  
Inc.

Copyright (C) 2010-2012 The Android Open Source Project  
@author Alexander Y. Kleymentov

Con partes de Mark Miller, Copyright (C) 2011 Google Inc.

Copyright 2010 The Closure Compiler Authors.

Copyright (c) 2008 Google.

Copyright (c) Microsoft Corporation. Todos derechos reservados.

Copyright 2013 Canonical Ltd.

Copyright (c) 2013-2015 by appPlant UG. Todos derechos reservados. Copyright  
2013 Research In Motion Limited.

Con licencia de Apache, versión 2.0 (la "Licencia"); el uso de este archivo no está autorizado más que en cumplimiento con la Licencia. Puede conseguir una copia de la Licencia en <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>.

A menos que la ley aplicable lo exija o así se acuerde por escrito, el software distribuido en virtud de esta Licencia se distribuye "Tal como Está" ("AS-IS") Y QUEDAN EXENTAS TODAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES DE CUALQUIER TIPO explícitas o implícitas. Consulte la Licencia para conocer los permisos y limitaciones específicos para cada idioma en virtud de esta Licencia.

Este producto incluye software desarrollado por:

Copyright 2009 Matt Gallagher. Todos los derechos reservados.

Este producto incluye software desarrollado por:

Copyright (c) 2012, Artur Adib <aadib@mozilla.com> Todos los derechos reservados. Puede utilizar este proyecto bajo las condiciones de la nueva licencia BSD:

La redistribución y el uso en forma de fuente y binaria, con o sin modificación, están permitidos, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

Las redistribuciones del código fuente deben conservar el aviso de copyright anterior, esta lista de condiciones y la siguiente exención de responsabilidad.

Las redistribuciones en forma binaria deben reproducir el aviso de copyright anterior, esta lista de condiciones y la siguiente exención de responsabilidad en la documentación y/o otros materiales proporcionados con la distribución.

No se podrán utilizar el nombre de Artur Adib ni los nombres de los contribuidores para promocionar o fomentar productos derivados de este software sin la autorización previa por escrito para ello.

ESTE SOFTWARE SE PROPORCIONA POR LOS TITULARES DEL COPYRIGHT Y LOS CONTRIBUIDORES "TAL COMO ESTÁ" ("AS-IS") Y SE EXCLUYEN TODAS LAS GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO. EN NINGÚN CASO ARTUR ADIB SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO O SUBSIGUIENTE (INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, LA OBTENCIÓN DE MERCANCÍAS O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, LA PÉRDIDA DEL USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS; O LA INTERRUPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EMPRESARIALES), SOBREVENIDOS DE CUALQUIER MODO Y SEGÚN CUALQUIER PRINCIPIO DE RESPONSABILIDAD, YA SEA CONTRACTUAL, RESPONSABILIDAD NO CULPOSA, O EXTRA CONTRACTUAL (INCLUYENDO LA NEGLIGENCIA U OTROS ACTOS) DERIVADOS DE CUALQUIER FORMA DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI SE HA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DICHOS DAÑOS.

La App MyFord® Mobile App incluye software desarrollado por los siguientes:

Copyright (c) 2008 Ariel Flesler - aflesler(at)gmail(dot)com. <http://flesler.blogspot.com> Con licencia de BSD (<http://www.opensource.org/licenses/bsd-license.php>) Fecha: 5/15/2008. Copyright © 2010–2014 Vladimir Agafonkin, 2010–2011 CloudMade. Maps © OpenStreetMap contribuidores. Todos derechos reservados.

La redistribución y el uso en forma de fuente y binaria, con o sin modificación, están permitidos, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

3. Las redistribuciones del código fuente deben conservar el aviso de copyright anterior, esta lista de condiciones y la siguiente exención de responsabilidad.

4. Las redistribuciones en forma binaria deben reproducir el aviso de copyright anterior, esta lista de condiciones y la siguiente exención de responsabilidad en la documentación y/o otros materiales proporcionados con la distribución.

ESTE SOFTWARE SE PROPORCIONA POR LOS TITULARES DEL COPYRIGHT Y LOS CONTRIBUIDORES "TAL COMO ESTÁ" ("AS-IS") Y QUEDAN EXENTAS TODAS LAS GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO. EL TITULAR DEL COPYRIGHT O LOS CONTRIBUIDORES NO SERÁN EN NINGÚN MOMENTO RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, OCASIONAL, ESPECIAL, PUNITIVO O DERIVADO (INCLUIDO, PERO NO LIMITADO A, LA OBTENCIÓN DE MERCANCÍAS O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, LA PÉRDIDA DEL USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS; O LA INTERRUPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EMPRESARIALES), SOBREVENIDOS DE CUALQUIER MODO Y SEGÚN CUALQUIER

PRINCIPIO DE RESPONSABILIDAD, YA SEA CONTRACTUAL, RESPONSABILIDAD NO CULPOSA, O EXTRA CONTRACTUAL (INCLUYENDO LA NEGLIGENCIA U OTROS ACTOS) DERIVADOS DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI SE HA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DICHOS DAÑOS.

Copyright (c) 2010-2011, Christian Johansen, christian@cjhansen.no. Todos derechos reservados.

La redistribución y el uso en forma de fuente y binaria, con o sin modificación, están permitidos, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

Las redistribuciones del código fuente deben conservar el aviso de copyright anterior, esta lista de condiciones y la siguiente exención de responsabilidad.

Las redistribuciones en forma binaria deben reproducir el aviso de copyright anterior, esta lista de condiciones y la siguiente exención de responsabilidad en la documentación y/o otros materiales proporcionados con la distribución.

No se podrán utilizar el nombre de Christian Johansen ni los nombres de sus contribuidores para promocionar o fomentar productos derivados de este software sin la autorización previa por escrito para ello.

Copyright 2009-2011 Urban Airship Inc. Todos los derechos reservados.

La redistribución y el uso en forma de fuente y binaria, con o sin modificación, están permitidos, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

3. Las redistribuciones del código fuente deben conservar el aviso de copyright anterior, esta lista de condiciones y la siguiente exención de responsabilidad.

4. Las redistribuciones en forma binaria deben reproducir el aviso de copyright anterior, esta lista de condiciones y la siguiente exención de responsabilidad en la documentación y/o otros materiales proporcionados con la distribución.

ESTE SOFTWARE SE PROPORCIONA POR URBAN AIRSHIP INC "TAL COMO ESTÁ" ("AS-IS") Y QUEDAN EXENTAS TODAS LAS GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO. URBAN AIRSHIP INC O LOS CONTRIBUIDORES NO SERÁN EN NINGÚN MOMENTO RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, OCASIONAL, ESPECIAL, PUNITIVO O DERIVADO (INCLUIDO, PERO NO LIMITADO A, LA OBTENCIÓN DE MERCANCÍAS O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, LA PÉRDIDA DEL USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS; O LA INTERRUPTIÓN DE LAS ACTIVIDADES EMPRESARIALES), SOBREVENIDOS DE CUALQUIER MODO Y SEGÚN CUALQUIER PRINCIPIO DE RESPONSABILIDAD, YA SEA CONTRACTUAL, RESPONSABILIDAD NO CULPOSA, O EXTRA CONTRACTUAL (INCLUYENDO LA NEGLIGENCIA U OTROS ACTOS) DERIVADOS DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI SE HA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DICHOS DAÑOS.

Este producto incluye un software desarrollado por las siguientes personas, bajo Licencia de MIT:

Copyright (c) 2015 Eddy Verbruggen

Tim Wood, Iskren Chernev, Moment.js contribuidores, momentjs.com, Copyright (c) 20112012 Tim Wood.

Copyright (c) 2009-2013 Jeremy Ashkenas, DocumentCloud Inc.

HTML5 Shiv v3.6.2 | @afarkas @jldalton @jon\_neal @rem | MIT/GPL2 con Licencia. Ford elige utilizar HTML5 Shiv v3.6.2 con licencia del MIT. Copyright (c) 2012 Scott Jehl y Filament Group, Inc.

Copyright (c) 2011 Jan Mühlemann  
Copyright (c) 2013 phonostar  
Copyright (c) 2012 Jack Moore - jacklmoore.com  
Copyright (c) 2013 "Cowboy" Ben Alman, <https://github.com/cowboy/jquery-tiny-pubsub>.  
Copyright 2011, John Resig, con licencia doble del MIT o licencias GPL versión 2. Ford elige utilizar jQuery JavaScript Library v1.5.1 con licencia del MIT. Incluye Sizzle.js, <http://sizzlejs.com/>, Copyright 2011, The Dojo Foundation, publicada con licencias del MIT, BSD y GPL. Ford elige utilizar Sizzle.js con licencia del MIT.  
Copyright 2012 jQuery Foundation y otros contribuidores, incluye Sizzle.js, <http://sizzlejs.com>.  
Copyright (c) 2012 Adobe Systems, inc., partes Copyright (c)  
2012 Olivier Louvignes Copyright (c) 2012 Bob Easterday, Adobe Systems  
Copyright (c) 2010 Ryan McGrath Copyright (c) 2012 Artur Adib Copyright  
2009–2013 Kristopher Michael Kowal  
Copyright 2009–2012 Kristopher Michael Kowal. Todos derechos reservados. Con partes de Tyler Close, Copyright 2007-2009 Tyler Close Copyright 2009, 2010, 2011 Isaac Z. Schlueter. Todos derechos reservados  
Copyright (c) 2011–2016 Alamofire Software Foundation ( <http://alamofire.org/> ) Copyright (c) 2018 AFNetworking ( <http://afnetworking.com/> )

#### Licencia MIT

Por la presente se otorga la autorización, de manera gratuita, a cualquier persona que obtenga una copia de este software y de los archivos de documentación asociados (el "Software"), para usar el Software sin limitación, incluyendo, entre otros, los derechos para utilizar, copiar, modificar, fusionar, publicar, distribuir, sublicenciar y/o vender copias del Software, y permitir a personas a las que se facilite el Software a hacer lo mismo, conforme a las siguientes condiciones:

El aviso de copyright (derecho de autor) anterior y este aviso de autorización se incluirán en todas las copias o en partes significativas del Software.

EL SOFTWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ESTÁ" ("AS-IS"), SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, DE ADECUACIÓN PARA UN FIN DETERMINADO E INCUMPLIMIENTO. EN NINGÚN CASO, LOS AUTORES O LOS TITULARES DE LOS DERECHOS DE COPYRIGHT (DE AUTOR) SERÁN RESPONSABLES DE NINGUNA RECLAMACIÓN, DAÑOS Y PERJUICIOS NI NINGUNA OTRA RESPONSABILIDAD, YA SEA EN EJECUCIÓN DE UN CONTRATO, EXTRA CONTRACTUAL O DE CUALQUIER OTRA FORMA, DERIVADA, RESULTANTE O VINCULADA AL SOFTWARE, AL USO O A OTRAS ACCIONES CON EL SOFTWARE.