

MyFord® Mobilen eväste-/yksityisyyskäytäntö

1. Yleislausunto:

Ford Motor Company (osoite 1 American Road, Dearborn, Michigan 48126, Amerikan Yhdysvallat) ja sen tytäryhtiöt kunnioittavat yksityisyyttäsi ja ovat sitoutuneet suojaamaan sitä. Tässä Yksityisyyskäytännössä selitetään Fordin käytännöt ja toimintatavat liittyen tällä verkkosivustolla kerättäviin tietoihin. Lisätietoja MyFord® Mobile -sovelluksen tai sen Toimintojen käytön yhteydessä kerättävien tietojen käsittelytavoista on MyFord® Mobile -käyttöehdoissa, jotka on liitetty tähän viitteeksi. MyFord® Mobile -verkkosivuston tai -sovelluksen käyttäminen on osoitus tämän Yksityisyyskäytännön ja MyFord® Mobile -verkkosivuston ja -sovelluksen Käyttöehtojen hyväksymisestä.

Näiden tietojen tarkoituksena on antaa tietoja siitä, miten keräämme, käytämme ja suojaamme henkilötietoja ja muita tämän verkkosivuston kautta saamiamme tietoja, ja siitä, miten voit tarvittaessa ottaa yhteyttä meihin tietoihin liittyvissä asioissa. Ford uskoo vilpittömästi, että sen tietojen käsittelyperiaatteista kertominen auttaa parantamaan luottamustasi meihin ja luomaan pitkäkestoisen asiakassuhteen.

MyFord® Mobile -verkkosivustoa operoi Ford Motor Company, jonka osoite on 1 American Road, Dearborn, Michigan 48126 Amerikan Yhdysvallat (jäljempänä "Ford") paikallisen Fordin-konserniyrityksen puolesta ja sen ohjeistuksella (paikallisen Ford-konserniyrityksen tiedot ovat jäljempänä kohdassa 6).

2. www.MyFordMobile.eu-verkkosivusto:

Tämä Yksityisyyskäytäntö koskee www.MyFordMobile.eu-sivustoa ja MyFord® Mobile -mobiilisovelluksen kautta tarjottavaa tilin rekisteröintiprosessia (jäljempänä yhteisesti "MyFordMobile" tai erikseen "sivusto", "verkkosivusto" tai "Sovellus").

Tämä sivusto on tarkoitettu MyFord® Mobile -tilin rekisteröimistä ja käyttämistä varten.

3. Sinulta saatavat tiedot:

Kun rekisteröit tilin, sinun on annettava meille tietoja, joiden avulla henkilöllisyytesi voidaan selvittää. Tällaisia edellytettyjä tietoja ovat esimerkiksi nimesi, puhelinnumerosi (vapaaehtoinen), autosi valmistenumero ("VIN-koodi") tai autosi radion sarjanumero (jonka voi tarkistaa radiovalikosta) ja sähköpostiosoitteesi. Jos et halua antaa näitä tietoja, et voi rekisteröidä MyFord® Mobilea tai käyttää sitä.

Henkilötietoja voidaan käyttää myös kirjautumistietojen varmentamiseen. Lisätietoja on jäljempänä kohdassa 7, Evästeet.

Lisätietoja autostasi kerättävistä tiedoista, joita voidaan käyttää MyFord® Mobile -sivustossa käyttämiesi toimintojen tarjoamiseen, on MyFord® Mobile -käyttöehtojen kohdassa 7(c).

Kun käytät MyFord® Mobilea, keräämme sinulta tietoja, joita tarvitaan käyttämiesi sivuston toimintojen ja palvelujen ja mukautetun käyttökokemuksen tarjoamiseen.

MyFord® Mobile käyttää kolmannen osapuolen HERE-karttapalvelua, joka hyödyntää auton GPS-koordinaatteja. Kun käytät kyseistä toimintoa, sinulta kysytään autossa, hyväksytkö sijaintitietojesi käsittelyn. Antamalla hyväksyvän vastauksen annat luvan autosi GPS-koordinaattien välittämiseen sijaintisi selvittämistä varten ja sitoudut noudattamaan HERE:n käyttöehtoja ja tietosuojakäytäntöä, jotka voit tarkistaa osoitteesta <http://here.com/services/terms>.

Lisäksi verkkosivusto kerää muita tietoja, joiden perusteella henkilöllisyyttäsi ei voida selvittää. Näitä tietoja käytetään jäljempänä kohdassa 4 määritettyihin käyttötarkoituksiin.

Sivustoa OpenID-tunnuksella käyttävät käyttäjät voivat ehkä käyttää sivuston kanssa kolmansien osapuolten yhteisö sivustojen toimintoja, ja MyFord® Mobile voi kerätä koostettuja tietoja siitä, kuinka monella sivuston käyttäjällä on OpenID-tunnus, kuinka moni käyttäjä on "tykännyt" sivustosta tai mitä sivuston osia on jaettu kolmansien osapuolten yhteisö sivustoille.

4. Tietojen käyttötavat:

MyFord® Mobilen keräämiä henkilötietoja voidaan käyttää

- MyFord® Mobilen sisältämien ja käyttämiesi tietojen ja palvelujen tarjoamiseen sinulle
- kommentteihisi tai tietopyyntöihisi vastaamiseen
- uusien tuotteiden tai palvelujen järjestämiseen tai kehittämiseen
- käyttökokemuksen parantamiseen
- yhteydenottamiseen sinuun tuotteiden tai palvelujen toimituksen yhteydessä
- sivuston asettelun, sisällön, tuotetarjonnan ja palvelujen kehittämiseen käytettävien analyysitietojen koostamiseen
- oikeudellisten vaatimusten täyttämiseen
- MyFord® Mobileen liittyvistä muutoksista tiedottamiseen sinulle.

MyFord® Mobilen keräämiä tietoja, joiden avulla ei voida selvittää henkilöllisyyttäsi, voidaan käyttää

- verkkosivuston suunnittelussa ja suosittujen toimintojen tunnistamisessa käytettävien tilastollisten koostetietojen muodostamiseen
- sivuston käyttötasojen mittaamiseen tarkoituksena kehittää sivustosta käyttäjien tarpeita paremmin vastaava
- käyttökokemuksen parantamiseen.

Tällaiset analyysipalvelut voi Fordin puolesta tehdä kolmannen osapuolen palveluntarjoaja, joka voi käyttää istuntokohtaisia evästeitä käyttäjien sivuston käyttötapojen ja siinä siirtymisen seuraamiseen. Lisätietoja on jäljempänä kohdassa 7.

5. Suostumus henkilötietojen käsittelyyn ja siirtämiseen

Ford voi käyttää palveluntarjoajia ja kumppaneitaan MyFord® Mobilen hallinnoimiseen Fordin puolesta. Tällaiset palveluntarjoajat ja kumppanit voivat olla yhdysvaltalaisia yrityksiä. Tällaisilla Ford Motor Companylle palveluja tarjoavilla ja henkilötietojasi ja muita tietojasi käsittelevillä palveluntarjoajilla ja kumppaneilla ei ole oikeutta käyttää tietojasi muihin tarkoituksiin kuin MyFord® Mobileen liittyen. Fordilla on Safe Harbor -sertifiointi Yhdysvalloissa ja Ford soveltaa Safe Harbor -sääntöjä palvelun käytön yhteydessä antamiesi henkilötietojen käsittelyssä ja edellyttää, että sekä sen ETA-alueella että ETA-alueen ulkopuolella toimivat palveluntarjoajat suojaavat henkilötietojesi käsittelyn, tallennuksen ja siirrot asianmukaisesti.

Ford Motor Company voi jakaa henkilötietojasi ja muita tietojasi Ford Motor Companyn tytäryhtiöille maailmanlaajuisesti, mutta vain jos se on tarpeen MyFord® Mobilen hallintaan liittyen. Nämä toimijat käsittelevät henkilötietoja omien yksityisyyskäytäntöjensä mukaisesti.

Keräämme, käytämme, käsittelemme, siirrämme ja paljastamme henkilötietojasi ja muita tietojasi luvallasi maailmanlaajuisesti (myös Yhdysvalloissa) tämän Yksityisyyskäytännön mukaisesti. Tarkempia tietoja on edellä kohdassa 3.

Ford ei jaa mitään henkilötietoja muille kolmansille osapuolille valvomattomaan käyttöön, ellei Ford vilpittömästi usko, että se on tarpeen

- lainsäädännön vaatimusten tai Ford Motor Companyn tai sen palveluntarjoajiin tai näiden tytäryhtiöihin kohdistuvan oikeusprosessin takia
- Ford Motor Companyn tai sen palveluntarjoajien tai näiden tytäryhtiöiden oikeuksien tai omaisuuden tai MyFord® Mobilen suojaamiseksi tai
- Ford Motor Companyn, sen palveluntarjoajien tai näiden tytäryhtiöiden, MyFord® Mobile -henkilöstön tai muiden henkilöiden henkilöturvallisuuden varmistamiseksi pakottavasta syystä.

Ford ja sen palveluntarjoajat voivat paljastaa henkilötietoja siitä ilmoittamatta edellä määritetyistä syistä ja paikallisen lainsäädännön niin edellyttäessä.

6. Käyttöoikeudet

Tietojen ylläpitäjä on jäljempänä lueteltu paikallinen Ford-konserniyrityksesi. Sinulla on oikeus tarkistaa Fordin tallentamat sinuun liittyvät tiedot ja pyytää tekemään niihin korjauksia, lopettamaan niiden käytön tai poistamaan ne sekä tekemään valitus (soveltuviissa tilanteissa) sovellettavan lainsäädännön vastaisesta henkilötietojesi käytöstä. Hakemus tällaisista tietojen tarkistuksista on tehtävä kirjallisesti ja hakemukseen on liitettävä todiste henkilöllisyydestäsi. Hakemus on lähetettävä alla määritetyn paikallisen Fordin asiakaspalvelukeskuksen osoitteeseen. Tällaisesta tietopyynnöstä voidaan periä paikallisen lainsäädännön

mukaan pieni maksu ja tehtävien pyyntöjen määrään voi liittyä rajoituksia. Lisätietoja saa paikallisesta Fordin asiakaspalvelukeskuksesta.

Belgia: Ford Motor Company (Belgium) N.V., Avenue du Hunderenveldlaan 10, 1082 Brussel, Belgium.
Asiakaspalvelu: +32 (0)2 482 2626, custfobe@ford.com.

Saksa: Ford-Werke GmbH, Henry-Ford – Str. 1, 50735, Köln, Germany. Asiakaspalvelu: Postfach 71 02 65, 50742 Köln, puhelin +49 0221 9999 2 999, kunden@ford.com.

Suomi: Oy Ford Ab, Äyritie 24, PL 33, 01511 Vantaa, Finland. Y-tunnus 0108254-6
Fordin asiakaspalvelu: +3589 725 22022, palvelut@ford.fi.

Ranska: Ford France, FMC Automobiles SAS, 78100 Saint Germain en Laye, France.
Centre des relations clientèles de Ford France: FMC Automobiles, M. data, 34 rue de la croix de fer, 78100 Saint Germain en Laye, France. (+33) 0 800 005 005 (paikallispuhelun hinta lanka- tai matkapuhelimesta soitettaessa).

Italia: Ford Italia S.p.A., Andrea Argoli n° 54, 00143 Roma, Italy. Asiakaspalvelu: +39 800 22 44 33, tu@ford.com.

Alankomaat: Ford Nederland B.V., Amsteldijk 216-217, Amsterdam, Netherlands 1079 LK.
Asiakaspalvelu: Postbus 795, 1000 AT Amsterdam.
020 50 44 646 tai 707 703 777, klanten@ford.com.

Norja: Ford Motor Norge AS, Postboks 514, 1410 Kolbotn, Norway. Asiakaspalvelu: +47 800 56 105 tai +47 22 57 90 99, infonor@ford.com.

Portugali: Ford Lusitana S.A., Avenida da Liberdade, 249, 6º / 7º andar, 1250-143 Lisboa, Portugal. Centro de Relações com Clientes: +351 808 200 556, clientes@ford.com.

Espanja: Ford España S.L., Miniparc IV, Caléndula, 13, 28109 Alcobendas, Madrid, Spain. Asiakaspalvelu: +34 902 442 442, crcspain@ford.com.

Ruotsi: Ford Motor Company AB., Box 6046, 400 60 GÖTEBORG, Sweden. Asiakaspalvelu: +46 31 707 10 10, fordkund@ford.com.

Sveitsi: Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, Postfach, 8304 Wallisellen, Switzerland.
Asiakaspalvelu: +41 (0) 445 111 445, assistch@ford.com.

Yhdistynyt kuningaskunta: Ford Motor Company Limited, Eagle Way, Brentwood, Essex, CM13 3BW, England.
Asiakaspalvelu: P.O. Box 7597, Daventry, NN11 1DL, +44 0203 564 4444, correspo@ford.com.

7. Evästeet:

Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka avulla voimme tehdä vierailustasi verkkosivustollemme entistä nautittavamman ja merkityksellisemmän. Evästeiden ansiosta sinun ei esimerkiksi tarvitse kirjautua joka kertaan erikseen verkkosivustollemme. Evästeitä on useita erityyppisiä. MyFord® Mobile voi käyttää seuraavia evästeitä:

Istuntokohtaiset evästeet. Nämä evästeet tallennetaan vain tietokoneesi työmuistiin (RAM-muistiin) ja ne pysyvät tallessa vain sen ajan, kun käytät selainta. Kun suljet kaikki selaimesi ikkunat tai sammutat tietokoneesi, istuntokohtainen eväste poistetaan pysyvästi.

Välttämättömät evästeet. Nämä evästeet ovat verkkosivuston toiminnan kannalta välttämättömiä. Näitä evästeitä käytetään esimerkiksi verkkosivustomme suojaetuille alueille kirjautumiseen.

Toiminnalliset evästeet. Näitä evästeitä käytetään sinun tunnistamiseksi, kun palaat verkkosivustollemme. Niiden avulla voimme mukauttaa sisältöä sinulle sopivaksi, tervehtiä sinua nimellä ja käyttää oletusasetuksiasi (kuten näyttää haluamasi kielen tai alueen sivuston).

Kolmannen osapuolen palveluntarjoajamme HERE voi myös käyttää evästeitä karttapalvelujen toimittamisessa. Lisätietoja on HERE:n evästekäytännössä osoitteessa <http://here.com/services/terms>.

Kun käytät tätä verkkosivustoa, se voi luoda istuntolokin. Istuntolokin tietoihin voidaan merkitä esimerkiksi se IP-osoite lyhennyksessä muodossa, josta siirryit sivustolle, sivusto, jonka kautta siirryit tälle sivustolle, käyttämäsi sivuston sivut ja käyttökertojesi päivämäärät ja kellonajat. Seuraamme istuntolokien avulla, miten sivustojamme käytetään. Tämän tiedon avulla voimme muokata sivurakennettamme niin, että kaikkein useimmin tarvittut tiedot löytyvät helposti. Sivukäyntien analysointi auttaa myös selvittämään, ovatko antamamme tiedot hyödyllisiä sivustomme käyttäjille.

Useimmat asetukset voidaan määrittää estämään evästeiden käyttö, mutta se voi estää joidenkin sivustomme toimintojen ja palvelujen käytön. Voit siirtyä laitteen Internet-asetukset määrittää evästeen käyttöoikeudet.

8. Tietojesi tietoturva:

Verkkosivustomme käyttäjien tietojen turvaaminen on meille tärkeää. Pyrimme varmistamaan tietojen tarkkuuden ja suojaamaan ne häviämiseltä, väärinkäytöltä ja muuttamisilta erilaisten järjestelmien, käytäntöjen ja menettelytapojen avulla.

Kun lähetät MyFord® Mobilen kautta henkilötietoja, kuten sähköpostiosoitteesi tai puhelinnumerosi, suojaamme tietosi luvattomalta käytöltä käyttämällä Secure Socket Layers (SSL) -tekniikkaa tai vastaavia tekniikoita.

MyFord® Mobile -palveluntarjoajat, -alihankkijat ja -kumppanit, joilla on pääsy henkilötietoihisi ja muihin tietoihisi MyFord® Mobile -palvelujen toimittamisen yhteydessä, edellytetään pitämään tietosi luottamuksellisina.

Palveluntarjoajat eivät saa käyttää tietoja muihin tarkoituksiin MyFord® Mobile -palvelujen järjestämiseen.

9. Linkit muihin sivustoihin:

MyFord® Mobilella on linkkejä muihin verkkosivustoihin. Tarkista kaikkein käyttämäsi sivustojen yksityisyyskäytännöt, myös linkitettyjen sivustojen, jotta tiedät varmasti, miten sivustot keräävät, käsittelevät ja jakavat tietojasi. MyFord® Mobile ei ole vastuussa muiden verkkosivustojen yksityisyyskäytännöistä, sisällöistä tai tiedonkäsittelykäytännöistä.

10. Lasten yksityisyys:

MyFord® Mobilen ei kerää tarkoituksellisesti lasten henkilötietoja.

Jos lapsi on antanut meille henkilötietonsa, lapsen vanhempi tai huoltaja voi ottaa meihin yhteyttä (puhelinnumero ja postiosoite on mainittu kohdassa Section 11) ja pyytää meitä poistamaan nämä tiedot. Poistamme tällöin lapsen tiedot MyFord® Mobile -tietokannasta.

11. Yhteydenotot:

Jos sinulla on kysyttävää, kommentoitavaa tai huolenaiheita tästä MyFord® Mobile -yksityisyyskäytännöstä, MyFord® Mobilen tietosuojamenettelyistä tai tämän verkkosivuston sisällöstä, ota yhteyttä seuraavassa ilmoitettuun paikalliseen Fordin asiakaspalveluun.

Belgia: Ford Motor Company (Belgium) N.V., Avenue du Hunderenveldlaan 10, 1082 Brussel, Belgium. Asiakaspalvelu: +32 (0)2 482 2626, custfobe@ford.com.

Saksa: Ford-Werke GmbH, Henry-Ford – Str. 1, 50735, Köln, Germany. Asiakaspalvelu: Postfach 71 02 65, 50742 Köln, puhelin +49 0221 9999 2 999, kunden@ford.com.

Suomi: Oy Ford Ab, Äyritie 24, PL 33, 01511 Vantaa, Finland. Y-tunnus 0108254-6
Fordin asiakaspalvelu: +3589 725 22022, palvelut@ford.fi.

Ranska: Ford France, FMC Automobiles SAS, 78100 Saint Germain en Laye, France.

Centre des relations clientèles de Ford France: FMC Automobiles, M. data, 34 rue de la croix de fer, 78100 Saint Germain en Laye, France. (+33) 0 800 005 005 (paikallispuhelun hinta lanka- tai matkapuhelimesta soitettaessa).

Italia: Ford Italia S.p.A., Andrea Argoli n° 54, 00143 Roma, Italy. Asiakaspalvelu: +39 800 22 44 33, tu@ford.com.

Alankomaat: Ford Nederland B.V., Amsteldijk 216-217, Amsterdam, Netherlands 1079 LK. Asiakaspalvelu: Postbus 795, 1000 AT Amsterdam. 020 50 44 646 tai 707 703 777, klanten@ford.com.

Norja: Ford Motor Norge AS, Postboks 514, 1410 Kolbotn, Norway. Asiakaspalvelu: +47 800 56 105 tai +47 22 57 90 99, infonor@ford.com.

Portugali: Ford Lusitana S.A., Avenida da Liberdade, 249, 6º / 7º andar, 1250-143 Lisboa, Portugal. Centro de Relações com Clientes: +351 808 200 556, clientes@ford.com.

Espanja: Ford España S.L., Miniparc IV, Caléndula, 13, 28109 Alcobendas, Madrid, Spain. Asiakaspalvelu: +34 902 442 442, crcspain@ford.com.

Ruotsi: Ford Motor Company AB., Box 6046, 400 60 GÖTEBORG, Sweden. Asiakaspalvelu: +46 31 707 10 10, fordkund@ford.com.

Sveitsi: Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, Postfach, 8304 Wallisellen, Switzerland. Asiakaspalvelu: +41 (0) 445 111 445, assistch@ford.com.

Yhdistynyt kuningaskunta: Ford Motor Company Limited, Eagle Way, Brentwood, Essex, CM13 3BW, England. Asiakaspalvelu: P.O. Box 7597, Daventry, NN11 1DL, +44 0203 564 4444, correspo@ford.com.

MyFord® Mobile on sitoutunut tekemään yhteistyötä kuluttajien kanssa, jotta kaikki yksityisyyteen ja tietojen käsittelyyn liittyvät valitukset ja riitatapaukset saadaan ratkaistua nopeasti. MyFord® Mobile vastaa kysymyksiisi ja kommentteihisi mielellään.

12. Yksityisyyskäytännön voimaantulopäivä ja muokkauspäivät:

Voimme tehdä MyFord® Mobilen yksityisyyskäytäntöön ajoittain muutoksia verkkosivuston, tietosuojamenettelyiden tai lainsäädännön muutosten takia. Ilmoitamme tähän käytäntöön tehtävistä muutoksista sinulle julkaisemalla uuden käytännön verkkosivustolla vähintään kymmenen (10) päivää ennen tehtävien muutosten voimaantuloa. Tarkista säännöllisesti, onko tähän käytäntöön tullut muutoksia. Jos et hyväksy muutoksia, älä jatka MyFord® Mobilen käyttöä.

Tämän yksityisyyskäytännön voimaantulopäivä on 14. tammikuu 2015.