

Informativa sulla privacy e sui cookie per MyFord® Mobile

1. Informativa generale:

Ford Motor Company, 1 American Road, Dearborn, Michigan 48126, Stati Uniti d'America e le sue filiali rispettano la privacy dell'utente e si impegnano a proteggerla. La presente Informativa sulla privacy illustra la politica di Ford rispetto alle informazioni raccolte su questo sito Web. Per informazioni sulle nostre politiche relative alle informazioni raccolte attraverso l'uso dell'App MyFord® Mobile o delle sue funzionalità, vedere i Termini e condizioni di MyFord® Mobile, incorporati qui per riferimento. Attraverso l'accesso o l'uso del sito Web o dell'App MyFord® Mobile, l'utente accetta i termini della presente Informativa sulla privacy e i Termini e condizioni del sito Web e dell'App MyFord® Mobile.

È attraverso questa comunicazione informativa che intendiamo assicurare l'utente sul modo in cui vengono raccolte, utilizzate e salvaguardate le informazioni personali e di altro tipo ricevute attraverso questo sito Web e sul modo in cui l'utente può contattarci per porre domande o esprimere le sue preoccupazioni. Auspichiamo nel modo più sincero che illustrando le nostre politiche di trattamento dei dati, potremo instaurare con l'utente una relazione duratura e di fiducia.

Il sito Web MyFord® Mobile è gestito da Ford Motor Company, 1 American Road, Dearborn, Michigan 48126, Stati Uniti d'America ("Ford") per conto di e sotto la direzione della società del Gruppo Ford locale (vedere la Sezione 6 di seguito per dettagli sulla società del Gruppo Ford locale).

2. Sito Web www.MyFordMobile.eu:

La presente Informativa sulla privacy si applica a www.MyFordMobile.eu e al processo di registrazione dell'account disponibile nell'app per cellulare MyFord® Mobile (cui si fa riferimento collettivamente come "MyFord Mobile", "sito", "sito Web" e "App").

Lo scopo commerciale del presente sito Web è offrire all'utente l'opportunità di registrare e di utilizzare un account MyFord® Mobile.

3. Informazioni ricevute dall'utente:

In relazione alla registrazione dell'account, richiediamo alcune informazioni che possono identificare l'utente personalmente, ad esempio nome, telefono numero (facoltativo), numero di telaio (o "VIN") o numero elettronico di serie radio (reperibile sul menu della radio) e indirizzo e-mail. Se l'utente decide di non fornire tali informazioni, non potrà effettuare la registrazione né utilizzare MyFord® Mobile.

Le informazioni personali possono anche essere utilizzate per verificare le credenziali di accesso. Vedere la Sezione 7 - Cookie, di seguito.

Per dettagli sulle informazioni raccolte dal veicolo che possono essere utilizzate per generare funzionalità rese disponibili all'utente sul sito Web MyFord® Mobile, vedere la Sezione 7(c) dei Termini e condizioni di MyFord® Mobile.

Raccogliamo informazioni dall'utente quando visita MyFord® Mobile per offrire allo stesso le funzionalità e i servizi necessari per garantire un'esperienza significativa e personalizzata dell'uso del sito.

MyFord® Mobile utilizza un provider di servizi di mappatura di terze parti, HERE, che utilizza le coordinate GPS del veicolo. Utilizzando questa funzionalità, dopo avere dato il consenso al trattamento dei dati sulla posizione quando richiesto nel veicolo, l'utente accetta che le coordinate GPS del veicolo siano utilizzate a questo scopo e di essere vincolato dai termini e condizioni e dall'informativa sulla privacy di HERE disponibili all'indirizzo <http://here.com/services/terms>.

Inoltre, il sito Web raccoglie altre informazioni non personali che verranno utilizzate per gli scopi indicati nella Sezione 4, di seguito.

Questo sito può fornire ai visitatori con un Open ID l'opportunità di integrazione con siti social media di terze parti e MyFord® Mobile può raccogliere informazioni in modo aggregato per contare il numero di visite del sito con un Open ID, il numero di "Mi piace" nel sito o di elementi condivisi con un sito social media di terze parti.

4. Come vengono utilizzate le informazioni:

Le informazioni personali raccolte su MyFord® Mobile possono essere utilizzate per:

- Fornire informazioni e servizi offerti da MyFord® Mobile che l'utente può selezionare
- Rispondere a commenti o richieste di informazioni
- Rispondere a una richiesta o sviluppare nuovi prodotti o servizi
- Rendere l'esperienza utente ancora più intuitiva
- Contattare l'utente, se necessario, nel corso dell'elaborazione o della spedizione di un ordine di prodotti o servizi
- Generare analisi del sito per migliorarne layout, contenuti, offerte di prodotti e servizi.
- Conformarsi ai requisiti di legge
- Notificare all'utente eventuali modifiche apportate a MyFord® Mobile

Le informazioni non personali raccolte su MyFord® Mobile possono essere utilizzate per:

- Compilare dati statistici e aggregati utili alla progettazione del sito Web e all'identificazione delle funzionalità più richieste
- Misurare l'attività del sito per consentirci di aggiornarlo in base alle esigenze e ai desideri dell'utente
- Rendere l'esperienza utente ancora più intuitiva

Questi servizi di analisi possono essere eseguiti da provider di servizi di terze parti per conto di Ford e possono includere l'uso di cookie di sessione per analizzare gli spostamenti dell'utente o gli eventi sul sito Web. Per ulteriori informazioni, vedere la Sezione 7, di seguito.

5. Consenso al trattamento e al trasferimento di informazioni personali

Ford può utilizzare provider di servizi o partner per la gestione di MyFord® Mobile per conto di Ford. Tali provider di servizi e partner possono essere società degli Stati Uniti. Tali provider di servizi e partner che hanno accesso alle informazioni personali e non personali in relazione alla fornitura di servizi per Ford Motor Company non sono autorizzati a utilizzare le informazioni per scopi diversi da quelli correlati a MyFord® Mobile. Ford dispone di certificazione Safe Harbor negli Stati Uniti per le informazioni personali fornite in relazione al servizio e richiede ai propri provider di servizi all'interno e all'esterno dell'Area Economica Europea (A.E.E.) di adottare misure di protezione adeguate per il trattamento, l'archiviazione e la trasmissione delle informazioni personali.

Ford Motor Company può condividere informazioni personali e di altro tipo con le proprie filiali e consociate globali unicamente ai fini della gestione di MyFord® Mobile. L'uso e la divulgazione di informazioni personali da parte di tali entità sono soggetti alle politiche e alle procedure inerenti la privacy.

Con il consenso dell'utente, raccoglieremo, utilizzeremo, tratteremo, trasferiremo e divulgheremo le informazioni personali e non personali su scala globale, inclusi gli Stati Uniti, in conformità alla presente Informativa sulla privacy. Per ulteriori informazioni, vedere la Sezione 3, sopra.

Ford non condividerà alcuna informazione personale con terze parti affinché le utilizzino in modo indipendente, a meno che non abbia la ferma convinzione che tale azione sia necessaria per:

- conformarsi alle normative di legge o alle esigenze di un'azione legale che coinvolge Ford Motor Company o i rispettivi provider di servizi o le loro filiali;
- proteggere e difendere i diritti o la proprietà di Ford Motor Company o dei rispettivi provider di servizi, delle loro filiali e di MyFord® Mobile;
- agire in circostanze estreme per proteggere la sicurezza personale dell'organico di Ford Motor Company, dei rispettivi provider di servizi o delle loro filiali o di MyFord® Mobile o del pubblico.

Nelle circostanze indicate sopra e soggette alle normative locali, Ford e i rispettivi provider di servizi possono divulgare le informazioni personali, senza preavviso.

6. Diritti di accesso

Il responsabile del controllo dei dati è la società del Gruppo Ford locale elencata di seguito. L'utente può esercitare i suoi diritti ad accedere o a richiedere le informazioni di cui siamo in possesso o di rettificare, annullare, bloccare, cancellare o opporsi a eventuali dati personali che non sono stati trattati in conformità

alle leggi applicabili. La richiesta dovrà essere avanzata per iscritto, con prova della propria identità, inviando un avviso all'indirizzo del Ford Customer Relationship Center locale, elencato di seguito. In conformità alle leggi locali la fornitura delle informazioni richieste potrebbe essere soggetta al pagamento di una tariffa oppure potrebbe esistere un limite sul numero di richieste possibili. Contattare il Ford Customer Relationship Center locale per ulteriori informazioni.

Belgio. Ford Motor Company (Belgium) N.V., Avenue du Hunderenveldlaan 10, 1082 Bruxelles. Customer Relation Centre +32 (0)2 482 2626, custfobe@ford.com.

Germania. Ford-Werke GmbH, Henry-Ford – Str. 1, 50735, Köln. Kundenzentrum, Postfach 71 02 65, 50742 Köln, +49 0221 9999 2 999, kunden@ford.com.

Finlandia. Oy Ford Ab, Äyritie 24, P.O. Box 33, 01511 Vantaa, VAT number 0108254-6
Ford Customer Service +3589 725 22022, palvelut@ford.fi.

Francia. Ford France, FMC Automobiles SAS, 78100 Saint Germain en Laye.
Centre des relations clientèles de Ford France: FMC Automobiles, M. data, 34 rue de la croix de fer, 78100 Saint Germain en Laye. (+33) 0 800 005 005 (tariffa locale di telefonia fissa o mobile).

Italia. Ford Italia S.p.A., Andrea Argoli n° 54, 00143 Roma. Customer Relations Center +39 800 22 44 33, tu@ford.com.

Paesi Bassi. Ford Nederland B.V., Amsteldijk 216-217, Amsterdam, Paesi Bassi 1079 LK.
Customer Relations Center, Postbus 795, 1000 AT Amsterdam.
020 - 50 44 646 o 707 703 777, klanten@ford.com.

Norvegia. Ford Motor Norge AS, Postboks 514, 1410 Kolbotn. Customer Relations Center, +47 800 56 105 o +47 22 57 90 99, infonor@ford.com.

Portogallo. Ford Lusitana S.A., Avenida da Liberdade, 249, 6º / 7º andar, 1250-143 Lisboa. Centro de Relações com Clientes, +351 808 200 556, clientes@ford.com.

Spagna. Ford España S.L., Miniparc IV, Caléndula, 13, 28109 Alcobendas, Madrid, Spagna. Centro de Relaciones con Clientes, Tel. +34 902 442 442, y correo electrónico: crcspain@ford.com.

Svezia. Ford Motor Company AB., Box 6046, 400 60 GÖTEBORG, Svezia. Kundservice, +46 31 707 10 10, fordkund@ford.com.

Svizzera. Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, Postfach, 8304 Wallisellen. Kundendienst, +41 (0) 445 111 445, assistch@ford.com.

Regno Unito. Ford Motor Company Limited, Eagle Way, Brentwood, Essex, CM13 3BW, England. Customer Relations Centre, P.O. Box 7597, Daventry, NN11 1DL, +44 0203 564 4444, correspo@ford.com.

7. Cookie:

Un "cookie" è un piccolo file di testo che ci aiuta in molti modi a rendere più gradevole e significativa per l'utente la visita a un sito Web. I cookie, ad esempio, evitano all'utente di eseguire la procedura di accesso ogni volta che torna in uno dei nostri siti Web. Esistono diversi tipi di cookie. MyFord® Mobile può utilizzare uno qualsiasi dei seguenti:

Cookie di sessione. Questi cookie vengono memorizzati soltanto nella memoria di lavoro del computer (RAM) e permangono solo per la durata della sessione di navigazione nel browser. Alla chiusura di tutte le finestre del browser o allo spegnimento del computer da parte dell'utente, il cookie di sessione scompare definitivamente.

Cookie strettamente necessari. Si tratta di cookie necessari per il funzionamento del nostro sito Web. Includono, ad esempio, i cookie che consentono all'utente di accedere ad aree protette del nostro sito Web.

Cookie di funzionalità. Sono utilizzati per riconoscere l'utente quando torna nel nostro sito Web e ci permettono di personalizzare i contenuti per l'utente, salutarlo per nome e ricordare le sue preferenze (ad esempio la lingua o l'area geografica).

Il nostro provider di servizi di terze parti, HERE, può inoltre distribuire cookie per fornire funzionalità di mappatura. Per ulteriori informazioni, vedere la politica relativa ai cookie di HERE, disponibile all'indirizzo <http://here.com/services/terms>.

Questo sito Web può generare un log di sessione quando l'utente visita il sito. I dati del log di sessione possono includere un indirizzo IP (Internet Protocol) troncato da cui proviene l'utente, il sito Web cui ha fatto riferimento l'utente, le pagine visitate e la data e l'ora delle visite. Utilizziamo i log di sessione per determinare il modo in cui le persone navigano nel nostro sito. In questo modo, possiamo strutturare le nostre pagine in modo da agevolare l'individuazione delle informazioni visitate con maggior frequenza. L'analisi delle visite alle pagine ci consente inoltre di determinare se le informazioni fornite sono utili per i visitatori.

La maggior parte delle impostazioni può essere configurata per il rifiuto dei cookie, tuttavia questo potrebbe impedire all'utente di accedere ad alcuni servizi o funzioni sul nostro sito. Si può andare alle impostazioni Internet del dispositivo per configurare le autorizzazioni dei cookie.

8. Sicurezza delle informazioni:

La tutela delle informazioni dei visitatori dei nostri siti Web è molto importante per noi. Utilizziamo sistemi, politiche e procedure per garantire l'accuratezza delle informazioni e per proteggere le informazioni dalla perdita, dall'abuso o dall'alterazione.

Quando l'utente invia informazioni personali, ad esempio l'indirizzo e-mail o il numero di telefono, a MyFord® Mobile utilizziamo SSL (Secure Socket Layer) o tecnologie analoghe per proteggere i dati e tutelare le informazioni personali dall'abuso da parte di persone non autorizzate.

I fornitori, gli appaltatori o i partner di MyFord® Mobile che hanno accesso alle informazioni personali e non personali dell'utente in relazione alla fornitura di servizi per MyFord® Mobile hanno l'obbligo di garantire la riservatezza di tali informazioni.

Ai fornitori non è consentito utilizzare queste informazioni per scopi diversi dalla fornitura dei servizi eseguiti per MyFord® Mobile.

9. Collegamenti ad altri siti:

MyFord® Mobile fornisce collegamenti ad altri siti Web. L'utente è invitato a controllare le informative sulla privacy di tutti i siti o app visitate, incluse quelle i cui collegamenti vengono forniti allo scopo di illustrare all'utente come questi siti o app raccolgono, usano e condividono le sue informazioni. MyFord® Mobile non è responsabile delle informative sulla privacy, né delle procedure di trattamento dei dati o dei contenuti in altri siti Web.

10. Privacy dei minori:

MyFord® Mobile non intende consapevolmente raccogliere informazioni personali di minori.

Nel caso un minore ci abbia fornito informazioni personali, un genitore o un tutore del minore può contattarci al numero di telefono o all'indirizzo indicato nella Sezione 11 se desidera che tali informazioni vengano eliminate dai nostri archivi. Le informazioni del minore saranno eliminate dal database in cui sono archiviate le informazioni di MyFord® Mobile.

11. Per contattarci:

Per domande, commenti o dubbi sulla presente Informativa sulla privacy online di MyFord® Mobile, sulla politica della privacy di MyFord® Mobile o per domande riguardanti il contenuto di questo sito Web, rivolgersi al Ford Customer Relationship Center locale, elencato di seguito.

Belgio. Ford Motor Company (Belgium) N.V., Avenue du Hunderenveldlaan 10, 1082 Bruxelles. Customer Relation Centre +32 (0)2 482 2626, custfobe@ford.com.

Germania. Ford-Werke GmbH, Henry-Ford – Str. 1, 50735, Köln. Kundenzentrum, Postfach 71 02 65, 50742 Köln, +49 0221 9999 2 999, kunden@ford.com.

Finlandia. Oy Ford Ab, Äyritie 24, P.O. Box 33, 01511 Vantaa, VAT number 0108254-6
Ford Customer Service +3589 725 22022, palvelut@ford.fi.

Francia. Ford France, FMC Automobiles SAS, 78100 Saint Germain en Laye.
Centre des relations clientèles de Ford France: FMC Automobiles, M. data, 34 rue de la croix de fer, 78100 Saint Germain en Laye. (+33) 0 800 005 005 (tariffa locale di telefonia fissa o mobile).

Italia. Ford Italia S.p.A., Andrea Argoli n° 54, 00143 Roma. Customer Relations Center +39 800 22 44 33, tu@ford.com.

Paesi Bassi. Ford Nederland B.V., Amsteldijk 216-217, Amsterdam, Paesi Bassi 1079 LK.
Customer Relations Center, Postbus 795, 1000 AT Amsterdam.
020 - 50 44 646 o 707 703 777, klanten@ford.com.

Norvegia. Ford Motor Norge AS, Postboks 514, 1410 Kolbotn. Customer Relations Center, +47 800 56 105 o +47 22 57 90 99, infonor@ford.com.

Portogallo. Ford Lusitana S.A., Avenida da Liberdade, 249, 6º / 7º andar, 1250-143 Lisboa. Centro de Relações com Clientes, +351 808 200 556, clientes@ford.com.

Spagna. Ford España S.L., Miniparc IV, Caléndula, 13, 28109 Alcobendas, Madrid, Spagna. Centro de Relaciones con Clientes, Tel. +34 902 442 442, y correo electrónico: crcspain@ford.com.

Svezia. Ford Motor Company AB., Box 6046, 400 60 GÖTEBORG, Svezia. Kundservice, +46 31 707 10 10, fordkund@ford.com.

Svizzera. Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, Postfach, 8304 Wallisellen.
Kundendienst, +41 (0) 445 111 445, assistch@ford.com.

Regno Unito. Ford Motor Company Limited, Eagle Way, Brentwood, Essex, CM13 3BW, England. Customer Relations Centre, P.O. Box 7597, Daventry, NN11 1DL, +44 0203 564 4444, correspo@ford.com.

MyFord® Mobile si impegna a collaborare con i consumatori allo scopo di ottenere una risoluzione equa e rapida di qualsiasi reclamo o disputa sulla privacy o il trattamento dei dati. MyFord® Mobile sarà felice di rispondere alle domande e ai commenti di tutti gli utenti.

12. Data di validità dell'Informativa sulla privacy e date delle revisioni:

L'Informativa sulla privacy di MyFord® Mobile può essere aggiornata periodicamente in base alle modifiche apportate al sito Web, alla politica sulla privacy o alle normative applicabili. Se l'informativa viene aggiornata, l'utente riceverà notifica tramite la pubblicazione della nuova versione sul sito Web almeno dieci (10) giorni prima dell'applicazione delle modifiche. Si consiglia di controllare spesso questa informativa per eventuali aggiornamenti. Se l'utente non accetta le modifiche, non deve continuare a usare MyFord® Mobile.

La data di validità di questa Informativa sulla privacy è il 14 gennaio 2015.