

Declaração de privacidade/cookies do MyFord® Mobile

1. Declaração geral:

A Ford Motor Company, 1 American Road, Dearborn, Michigan 48126, Estados Unidos da América, e as suas filiais respeitam a sua privacidade e estão empenhadas em protegê-la. Esta Declaração de Privacidade explica as nossas práticas e políticas relativas às informações recolhidas neste website. Para informações sobre as nossas práticas relativamente às informações recolhidas através da utilização da aplicação MyFord® Mobile ou das suas funcionalidades, consulte os Termos e Condições do MyFord® Mobile, aqui incorporados como referência. Ao aceder ou utilizar o website ou aplicação MyFord® Mobile, concorda com os termos desta Declaração de Privacidade e com os Termos e Condições do website e da aplicação MyFord® Mobile.

Através desta publicação, pretendemos fornecer-lhe algum conforto e confiança na forma como recolhemos, utilizamos e salvaguardamos informações pessoalmente identificáveis e outras informações que recebemos através deste website, e a forma de nos contactar, se tiver quaisquer questões ou reclamações. Esperamos sinceramente que, ao explicar as nossas práticas de tratamento de dados, possamos desenvolver consigo uma longa relação de confiança.

O MyFord® Mobile é gerido pela Ford Motor Company, 1 American Road, Dearborn, Michigan 48126 Estados Unidos da América (doravante "Ford") sob direção da sua empresa Ford local (consulte a Secção 6 abaixo para obter mais informações sobre a sua empresa local do Grupo Ford).

2. Website www.MyFordMobile.eu:

Esta Declaração de privacidade aplica-se ao www.MyFordMobile.eu e ao processo de registo de contas disponibilizado na aplicação móvel MyFord® Mobile (doravante "MyFordMobile," "site," "website" e Aplicação).

O objetivo comercial deste website é o de lhe fornecer a oportunidade de se registar e utilizar uma conta MyFord® Mobile.

3. Informações que recebemos de si:

Precisamos de determinadas informações do registo na conta que podem identificá-lo individualmente, como o seu nome, número de telefone (se quiser), Número de Identificação do Veículo (ou "VIN") ou Número de série eletrónico do rádio (que pode ser encontrado no menu do rádio) e endereço de e-mail. Se optar por não nos fornecer essas informações, não poderá registar-se e utilizar o MyFord® Mobile.

As informações pessoalmente identificáveis podem também ser utilizadas para verificar as credenciais de início de sessão. Consulte a Secção 7– Cookies, abaixo.

Para detalhes sobre as informações recolhidas do seu veículo que podem ser utilizadas para gerar funcionalidades disponíveis no website MyFord® Mobile, consulte a Secção 7(c) dos Termos e Condições do MyFord® Mobile.

Recolhemos as suas informações quando visita o MyFord® Mobile para lhe fornecermos a funcionalidade e os serviços que precisa para uma experiência personalizada e satisfatória enquanto utiliza as funcionalidades do site.

O MyFord® Mobile utiliza um fornecedor externo de serviços de mapeamento, a HERE, que utiliza as coordenadas GPS do veículo. Ao utilizar esta funcionalidade, depois de autorizar o processamento de dados de localização solicitado pelo veículo, concorda com a utilização das coordenadas GPS do seu veículo para este propósito e vincula-se aos Termos e Condições/Política de Privacidade da HERE, disponíveis em <http://here.com/services/terms>.

Adicionalmente, o website recolhe outras informações pessoalmente não identificáveis que serão utilizadas conforme é definido na Secção 4, abaixo.

Este site pode fornecer a utilizadores que acedam com Open ID a oportunidade de integração com sites de redes sociais externos, e o MyFord® Mobile pode recolher informações a nível agregado para contar o

número de visitas ao site com um Open ID, o número de itens com um "Gosto" neste site ou os itens no site que pode partilhar com um site de rede social externo.

4. Como a informação é utilizada:

As *informações pessoalmente identificáveis* recolhidas no MyFord® Mobile podem ser utilizadas para:

- fornecer-lhe as informações e serviços que o MyFord® Mobile oferece e selecionados por si;
- responder aos seus comentários ou pedidos de informações;
- atender a um pedido de produtos ou serviços ou desenvolver novos produtos ou serviços;
- tornar a experiência do utilizador mais orientada para o cliente;
- contactá-lo se for necessário durante o processamento ou envio de uma encomenda de produtos ou serviços;
- gerar análises do site para melhorar a estrutura do nosso site e o seu conteúdo, ofertas de produtos e serviços;
- cumprir os requisitos legais;
- notificá-lo de quaisquer alterações no MyFord® Mobile.

A Informação pessoalmente não identificável recolhida no MyFord® Mobile pode ser utilizada para:

- compilar dados estatísticos agregados para ajudar à conceção do website e para identificar funcionalidades populares;
- medir a atividade do site para que possamos atualizá-lo de forma a corresponder às vontades e necessidades dos utilizadores;
- tornar a experiência do utilizador mais orientada para o cliente.

Estes serviços de análise podem ser desenvolvidos por fornecedores de serviços externos em nome da Ford e podem incluir a utilização de cookies de sessão para analisar o movimento dos utilizadores ou os eventos ao longo do website. Consulte a Secção 7, abaixo, para obter mais informações.

5. Aceitação do processamento e transferência de informações pessoalmente identificáveis

A Ford pode utilizar fornecedores de serviços ou parceiros para administrar o MyFord® Mobile em nome da Ford. Esses fornecedores de serviços e parceiros podem ser empresas norte-americanas. Estes fornecedores de serviços e parceiros que tiverem acesso a informações pessoalmente não identificáveis para o fornecimento de serviços à Ford Motor Company não têm autorização para utilizar estas informações para qualquer outro propósito para além dos fins do MyFord® Mobile. A Ford é certificada nos Estados Unidos da América pela Safe Harbor para informações pessoalmente identificáveis que fornecer em ligação com o serviço, e requer que os seus fornecedores de serviços dentro e fora do Espaço Económico Europeu (E.E.E) apliquem salvaguardas adequadas para o processamento, armazenamento e transmissão de informações pessoalmente identificáveis.

A Ford Motor Company pode partilhar informações pessoalmente identificáveis e outras informações com as sucursais e filiais globais da Ford Motor Company apenas com a finalidade de gerir o MyFord® Mobile. A utilização e divulgação de informações pessoalmente identificáveis por essas entidades serão sujeitas às suas práticas e políticas de privacidade.

Com o seu consentimento, iremos recolher, processar, transferir e divulgar as suas informações pessoalmente identificáveis e informações pessoalmente não identificáveis a nível global --- incluindo nos Estados Unidos da América --- de acordo com esta Declaração de Privacidade. Consulte a Secção 3, acima, para obter mais detalhes.

A Ford não irá partilhar qualquer informação pessoalmente identificável com terceiros para uso independente a menos que a Ford julgue, em boa fé, que a partilha seja necessária para:

- cumprir decretos-lei ou processos legais aplicados à Ford Motor Company ou aos seus fornecedores de serviços e filiais;
- proteger e defender os direitos de propriedade da Ford Motor Company ou dos seus fornecedores de serviços, filiais, MyFord® Mobile; ou
- agir, conforme as circunstâncias o exigirem, de forma a proteger a segurança pessoal da Ford Motor Company, os seus fornecedores ou as suas filiais ou o pessoal do MyFord® Mobile, ou o público.

Nas circunstâncias listadas acima, e conforme a legislação local, a Ford e os seus fornecedores de serviços podem divulgar informações pessoalmente identificáveis sem aviso.

6. Direitos de acesso

O controlador de dados é a sua empresa Ford local, conforme listado abaixo. Pode exercer os seus direitos de aceder ou pedir informações suas que estejam na nossa posse ou retificar, cancelar, bloquear, apagar ou opor-se (conforme for aplicável) a quaisquer dados pessoais sobre si que não tenham sido processados de acordo com as leis aplicáveis. O seu pedido deverá ser feito por escrito, com comprovativo de identidade, ao enviar um aviso para o endereço do seu centro de relações com clientes Ford, conforme listado abaixo. De acordo com a legislação local, pode aplicar-se uma pequena taxa relativamente ao fornecimento de informações pedidas ou um limite no número de pedidos que pode efetuar. Contacte o seu centro de relações com clientes Ford para obter mais informações.

Bélgica. Ford Motor Company (Belgium) N.V., Avenue du Hunderenveldlaan 10, 1082 Brussel. Customer Relation Centre +32 (0)2 482 2626, custfobe@ford.com.

Alemanha. Ford-Werke GmbH, Henry-Ford – Str. 1, 50735, Köln. Kundenzentrum, Postfach 71 02 65, 50742 Köln, +49 0221 9999 2 999, kunden@ford.com.

Finlândia. Oy Ford Ab, Äyritie 24, P.O. Box 33, 01511 Vantaa, Número de IVA 0108254-6
Ford Customer Service +3589 725 22022, palvelut@ford.fi.

França. Ford France, FMC Automobiles SAS, 78100 Saint Germain en Laye.
Centre des relations clientèles de Ford France: FMC Automobiles, M. data, 34 rue de la croix de fer, 78100 Saint Germain en Laye. (+33) 0 800 005 005 (preço local a partir de um número fixo ou móvel).

Itália. Ford Italia S.p.A., Andrea Argoli n° 54, 00143 Roma. Customer Relations Center +39 800 22 44 33, tu@ford.com.

Países Baixos. Ford Nederland B.V., Amsteldijk 216-217, Amsterdam, Países Baixos 1079 LK.
Customer Relations Center, Postbus 795, 1000 AT Amsterdam.
020 - 50 44 646 ou 707 703 777, klanten@ford.com.

Noruega. Ford Motor Norge AS, Postboks 514, 1410 Kolbotn. Customer Relations Center, +47 800 56 105 ou +47 22 57 90 99, infonor@ford.com.

Portugal. Ford Lusitana S.A., Avenida da Liberdade, 249, 6º / 7º andar, 1250-143 Lisboa. Centro de Relações com Clientes, +351 808 200 556, clientes@ford.com.

Espanha. Ford España S.L., Miniparc IV, Caléndula,13, 28109 Alcobendas, Madrid, Espanha. Centro de Relaciones con Clientes, Tel. +34 902 442 442, y correo electrónico: crcspain@ford.com.

Suécia. Ford Motor Company AB., Box 6046, 400 60 GÖTEBORG, Suécia. Kundservice, +46 31 707 10 10, fordkund@ford.com.

Suíça. Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, Postfach, 8304 Wallisellen. Kundendienst, +41 (0) 445 111 445, assistch@ford.com.

Reino Unido. Ford Motor Company Limited, Eagle Way, Brentwood, Essex, CM13 3BW, England. Customer Relations Centre, P.O. Box 7597, Daventry, NN11 1DL, +44 0203 564 4444, correspo@ford.com.

7. Cookies:

Um “cookie” é um pequeno ficheiro de texto que nos ajuda de várias formas a tornar a sua visita ao nosso website mais agradável e satisfatória. Por exemplo, os cookies evitam que tenha de iniciar sessão sempre que regressar a um dos nossos websites. Existem vários tipos diferentes de cookies. O MyFord® Mobile pode utilizar qualquer um dos seguintes:

Cookies de “sessão”. Estes cookies são armazenados apenas na memória em funcionamento do computador (RAM) e expiram no fim da sua sessão de navegação. Quando fechar todas as janelas do navegador, ou quando desligar o seu computador, o cookie de sessão desaparece permanentemente.

Cookies estritamente necessários. Estes são os cookies necessários para o funcionamento do nosso website. Estes incluem, por exemplo, os cookies que lhe permitem iniciar sessão em áreas seguras do nosso website.

Cookies de funcionalidade. Estes são utilizados para reconhecê-lo quando regressa ao nosso website e permitem-nos personalizar o nosso conteúdo para si, cumprimentá-lo pelo seu nome e guardar as suas preferências (por exemplo, a escolha de idioma e região).

O nosso fornecedor de serviços externo, a HERE, pode também utilizar cookies para fornecer as funcionalidades de mapeamento. Para obter mais informações, consulte a Política de cookies da HERE, disponível através de <http://here.com/services/terms>.

Este website pode gerar um registo de sessão quando visitar o nosso site. Os dados de registo de sessão incluem um endereço de Protocolo de Internet (IP) de onde veio, o website que o referiu, as páginas que visitou e a data e hora dessas visitas. Utilizamos registos de sessão para nos ajudar a saber como as pessoas navegam pelo nosso site. Desta forma, podemos estruturar as nossas páginas para que a informação visitada com mais frequência seja encontrada com maior facilidade. Ao analisar as visitas na página, podemos também determinar se a informação que estamos a fornecer é benéfica e útil aos nossos visitantes.

A maioria das definições pode ser configurada para não aceitar cookies. No entanto, isto pode impedi-lo de aceder a algumas funções ou serviços do nosso site. Você pode ir para as configurações de internet do seu dispositivo para configurar permissões de cookies.

8. Segurança das suas informações:

Salvaguardar as informações dos visitantes do nosso website é importante para nós. Utilizamos sistemas, políticas e procedimentos para manter a exatidão das informações e para proteger as informações contra perda, utilização indevida ou alteração.

Quando envia informações pessoalmente identificáveis, como o endereço de e-mail ou números de telefone, para o MyFord® Mobile, utilizamos tecnologias “Secure Socket Layer” (ou SSL) ou semelhantes para proteger os seus dados e salvaguardar as suas informações pessoalmente identificáveis contra a utilização indevida por indivíduos não autorizados.

Os fornecedores, representantes ou parceiros do MyFord® Mobile que tiverem acesso às suas informações pessoalmente identificáveis para o fornecimento de serviços ao MyFord® Mobile são obrigados a guardar confidencialidade dessas informações.

Os fornecedores não têm autorização para utilizar estas informações para qualquer outro fim para além de realizar os serviços que estão a prestar ao MyFord® Mobile.

9. Hiperligações a outros sites:

O MyFord® Mobile fornece hiperligações a outros websites. Verifique as declarações de privacidade de todos os sites que visita, incluindo os que fornecem hiperligações para que compreenda como esses sites recolhem, utilizam e partilham as suas informações. O MyFord® Mobile não se responsabiliza pelas declarações de privacidade, conteúdos ou práticas de gestões de dados de outros websites.

10. Privacidade de crianças:

O MyFord® Mobile não tenciona recolher conscientemente informações pessoalmente identificáveis de crianças.

Se uma criança nos tiver fornecido informações pessoalmente identificáveis, os pais ou um encarregado de educação podem contactar-nos através do número de telefone ou endereço de e-mail listados na secção 11 se pretenderem que estas informações sejam eliminadas dos nossos registos. Nesse caso, eliminamos as informações da criança da base de dados que armazena informações para o MyFord® Mobile.

11. Contactar-nos:

Se tiver quaisquer questões, comentários ou reclamações sobre esta Declaração de Privacidade online para o MyFord® Mobile, as práticas de privacidade MyFord® Mobile, ou quaisquer questões relativas aos conteúdos deste website, contacte o seu centro de relações com os clientes Ford local, conforme listado abaixo.

Bélgica. Ford Motor Company (Belgium) N.V., Avenue du Hunderenveldlaan 10, 1082 Brussel. Customer Relation Centre +32 (0)2 482 2626, custfobe@ford.com.

Alemanha. Ford-Werke GmbH, Henry-Ford – Str. 1, 50735, Köln. Kundenzentrum, Postfach 71 02 65, 50742 Köln, +49 0221 9999 2 999, kunden@ford.com.

Finlândia. Oy Ford Ab, Äyritie 24, P.O. Box 33, 01511 Vantaa, Número de IVA 0108254-6 Ford Customer Service +3589 725 22022, palvelut@ford.fi.

França. Ford France, FMC Automobiles SAS, 78100 Saint Germain en Laye. Centre des relations clientèles de Ford France: FMC Automobiles, M. data, 34 rue de la croix de fer, 78100 Saint Germain en Laye. (+33) 0 800 005 005 (preço local a partir de um número fixo ou móvel).

Itália. Ford Italia S.p.A., Andrea Argoli n° 54, 00143 Roma. Customer Relations Center +39 800 22 44 33, tu@ford.com.

Países Baixos. Ford Nederland B.V., Amsteldijk 216-217, Amsterdam, Países Baixos 1079 LK. Customer Relations Center, Postbus 795, 1000 AT Amsterdam. 020 - 50 44 646 ou 707 703 777, klanten@ford.com.

Noruega. Ford Motor Norge AS, Postboks 514, 1410 Kolbotn. Customer Relations Center, +47 800 56 105 ou +47 22 57 90 99, infonor@ford.com.

Portugal. Ford Lusitana S.A., Avenida da Liberdade, 249, 6º / 7º andar, 1250-143 Lisboa. Centro de Relações com Clientes, +351 808 200 556, clientes@ford.com.

Espanha. Ford España S.L., Miniparc IV, Caléndula,13, 28109 Alcobendas, Madrid, Espanha. Centro de Relaciones con Clientes, Tel. +34 902 442 442, y correo electrónico: crcspain@ford.com.

Suécia. Ford Motor Company AB., Box 6046, 400 60 GÖTEBORG, Suécia. Kundservice, +46 31 707 10 10, fordkund@ford.com.

Suíça. Ford Motor Company (Switzerland) SA, Geerenstrasse 10, Postfach, 8304 Wallisellen. Kundendienst, +41 (0) 445 111 445, assistch@ford.com.

Reino Unido. Ford Motor Company Limited, Eagle Way, Brentwood, Essex, CM13 3BW, England. Customer Relations Centre, P.O. Box 7597, Daventry, NN11 1DL, +44 0203 564 4444, correspo@ford.com.

O MyFord® Mobile está empenhado em trabalhar com os consumidores para obter uma resolução justa e rápida de quaisquer reclamações ou disputas sobre a privacidade e a gestão dos seus dados. A equipa do MyFord® Mobile terá o prazer de responder às suas questões e comentários.

12. Data de entrada em vigor Declaração de Privacidade e dias de revisão:

Podemos, ocasionalmente, atualizar a Declaração de Privacidade do MyFord® Mobile de forma a refletir quaisquer alterações ao website, às nossas práticas de privacidade ou à legislação. Se atualizarmos esta declaração, notificá-lo-emos ao publicar a nova declaração no website pelo menos dez (10) dias antes de as alterações entrarem em vigor. Deve verificar esta declaração frequentemente quanto a atualizações. Se não concordar com as alterações, não continue a utilizar o MyFord® Mobile.

A data de entrada em vigor desta Declaração de Privacidade é 14 de janeiro de 2015.