

Nouvelle déclaration de confidentialité MyFord Mobile en vigueur 28 décembre 2015 ci-dessous

Déclaration de confidentialité MyFordMobile

1. Généralités :

Nous respectons la confidentialité des renseignements vous concernant et nous nous engageons à la protéger. La présente déclaration de confidentialité explique nos politiques et nos pratiques concernant les renseignements sur les clients en ligne. Par le biais de cette divulgation, nous avons l'intention de vous fournir un niveau de confort et de confiance dans la façon dont nous recueillons, utilisons et protégeons les renseignements personnels et d'autres renseignements que nous recueillons ou que vous nous fournissez sur ce site Web, et dans la manière dont vous pouvez communiquer avec nous si vous avez des questions ou des préoccupations. Nous espérons sincèrement qu'en vous expliquant nos pratiques de collecte des données, nous établirons une relation de confiance durable avec vous. En utilisant ce site Web, vous acceptez les dispositions de la présente déclaration de confidentialité.

2. Renseignements sur notre entreprise et notre site Web :

La présente déclaration de confidentialité s'applique au site Web www.MyFordMobile et à l'application mobile MyFord® Mobile (collectivement appelés dans la présente « MyFordMobile, le site et le site Web »). MyFordMobile est administré par un fournisseur tiers au nom de la Ford Motor Company, division des ventes, du marketing et du service après-vente, 16800 Executive Plaza Drive, Dearborn, MI 48126, À l'attention de : MyFord® Mobile.

Si vous êtes un utilisateur inscrit de MyFordMobile, nous intégrons par renvoi les conditions de MyFord® Mobile.

L'utilisation commerciale de ce site Web a pour but de vous permettre d'avoir une accessibilité accrue à votre véhicule et de planifier davantage vos voyages et ce, à partir de tout emplacement à l'extérieur du véhicule.

3. Renseignements personnels nominatifs que vous nous fournissez :

Lorsque vous consultez MyFordMobile, nous ne recueillons pas de renseignements personnels vous concernant, à moins que vous ne nous les donniez volontairement. Les données personnelles comprennent les renseignements qui vous sont propres, comme votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique.

Si vous décidez de ne pas nous donner de renseignements personnels, vous pouvez tout de même accéder à certaines parties du site Web, mais vous ne serez pas en mesure de vous inscrire et d'utiliser les outils qui vous permettent d'avoir une accessibilité accrue à votre véhicule et de planifier davantage vos voyages, ou de recevoir des renseignements à caractère commercial.

L'objectif principal de notre collecte de renseignements personnels, lorsque vous consultez MyFordMobile, est de vous offrir les services et fonctions dont vous avez besoin pour profiter d'une expérience personnalisée et significative pendant que vous utilisez les fonctions du site.

Ce site peut utiliser des témoins volatils ou persistants pour recueillir des renseignements nominatifs. Vous trouverez une explication pour chacun de ces éléments et leur fonctionnement à la section 7 intitulée Méthodes utilisées pour la collecte des données.

Veillez garder à l'esprit que si vous divulguez des renseignements nominatifs ou d'autres données confidentielles dans le salon de clavardage MyFordMobile, sur le babillard ou sur tout autre forum public en ligne, ces renseignements peuvent être recueillis et utilisés par des tiers.

4. Comment nous utilisons les renseignements personnels nominatifs que nous recueillons :

Les renseignements personnels nominatifs que nous recueillons sur MyFordMobile peuvent être utilisés pour :

- remplir une demande d'utilisateur;
- répondre à vos commentaires ou à vos demandes de renseignements;

- satisfaire une demande ou développer de nouveaux produits ou services;
- rendre l'expérience des clients plus conviviale;
- communiquer avec vous au besoin au cours du traitement ou de l'expédition d'une commande de produits ou de services;
- générer une analyse du site qui améliore la mise en forme de celui-ci, son contenu, l'offre de produits et les services;
- compiler des données des utilisateurs qui sont stockées dans notre base de données et qui, lorsque la loi le permet, peuvent être utilisées à des fins de marketing ou à d'autres fins;
- faire concorder les renseignements personnels que vous nous avez fournis par d'autres sources;
- respecter les exigences réglementaires.

5. Autres renseignements (non nominatifs) que nous recueillons auprès des visiteurs du site Web :

MyFordMobile recueille d'autres renseignements non nominatifs des visiteurs du site. Cela signifie que nous n'effectuons pas le suivi de ces éléments à titre individuel de manière à identifier le visiteur du site, mais que nous recueillons ces renseignements de façon anonyme de manière à inclure tous les visiteurs du site. Les renseignements anonymes comprennent notamment le suivi des pages du site qui sont consultées ou le temps passé sur notre site.

Si vous visitez un site mobile connexe, nous recueillons d'autres renseignements anonymes qui peuvent inclure le type ou le modèle de l'appareil mobile qui permet d'accéder au site et le fournisseur de services de l'appareil mobile.

L'objectif principal de la collecte de données agrégées est d'effectuer des mesures qui nous permettent d'améliorer la fonctionnalité du site Web. Nous devons collecter des renseignements agrégés afin de suivre les visites de pages et les heures de pointe de consultation et de réaliser une analyse des clics publicitaires ainsi qu'une restructuration de la mise en forme du site Web.

Nous pouvons utiliser des témoins volatils ou persistants, des journaux de session, des annonces-éclair, des pixels invisibles, des bandeaux et des liens publicitaires et des outils d'analyse du suivi des clics de tierces parties (tels que DART, les balises Omniture, DoubleClick, Efficient Frontier et Google Analytics) afin de recueillir des données agrégées ou d'autres renseignements non nominatifs concernant les visiteurs du site. Vous trouverez une explication pour chacun de ces éléments et leur fonctionnement à la section 7 intitulée Méthodes utilisées pour la collecte des données.

6. Comment nous utilisons les renseignements agrégés et non nominatifs que nous recueillons :

Les renseignements non nominatifs que nous recueillons sur MyFordMobile peuvent être utilisés pour :

- compiler des données agrégées et statistiques afin de faciliter la conception du site et de déterminer les fonctions les plus populaires;
- mesurer l'activité du site pour nous permettre de mettre à jour notre site et ainsi de mieux répondre aux désirs et aux besoins des utilisateurs;
- rendre l'expérience des clients plus conviviale.

MyFordMobile utilise les données anonymes dans le but de réaliser des analyses sur l'expérience des utilisateurs pendant qu'ils consultent le site Web. Cette analyse :

- est effectuée à un niveau global et ne vous identifiera pas personnellement;
- fait appel à des fournisseurs tiers agissant au nom de MyFordMobile;
- est effectuée dans le but d'améliorer notre site Web et l'expérience des utilisateurs;
- peut inclure l'utilisation de témoins volatils ou persistants pour surveiller les mouvements des utilisateurs sur ce site et sur d'autres sites Web de la Ford Motor Company, ou encore pour faire le suivi d'événements dans ce site et d'autres sites Web de la Ford Motor Company.
- Les fournisseurs tiers avec qui Ford a conclu des contrats afin de réaliser des analyses du site et à qui on a fourni des renseignements agrégés couverts par la présente déclaration de confidentialité ne doivent utiliser ces renseignements que pour exécuter ces services, et ils ne peuvent partager ou revendre ceux-ci.

7.Méthodes utilisées pour la collecte des données :

Un « témoin » est un petit fichier texte qui nous aide de multiples façons à rendre votre visite sur notre site Web encore plus agréable et significative. Par exemple, les témoins vous évitent d'avoir à ouvrir une session chaque fois que vous revenez consulter l'un de nos sites Web. Ils nous permettent également de personnaliser un site Web ou une publicité afin qu'ils soient mieux adaptés à vos intérêts et à vos préférences. Il existe différents types de témoins.

Le témoin « volatil » est entreposé dans la mémoire vive (MEV) de votre ordinateur et ne dure que le temps de votre session de navigation. Lorsque vous fermez toutes les fenêtres de votre navigateur, ou que vous éteignez votre ordinateur, le témoin volatil disparaît à jamais.

Un témoin « persistant » est entreposé dans le disque dur de votre ordinateur jusqu'à une date précise, qui peut être le lendemain, la semaine prochaine ou dans 10 ans. Les témoins persistants restent sur votre ordinateur jusqu'à ce que : a) ils expirent; b) ils soient remplacés par des témoins plus récents; ou c) vous les supprimiez manuellement. La plupart des navigateurs peuvent être configurés pour ne pas accepter les témoins. Toutefois, cela peut vous empêcher d'avoir accès à certaines fonctions ou caractéristiques du site.

Ce site peut utiliser des outils d'analyse du pistage des clics de tierce partie (comme DART, les balises Omniture, DoubleClick, Efficient Frontier et Google Analytics) pour obtenir des statistiques sur les clics publicitaires.

MyFordMobile peut utiliser des annonces-éclair et des pixels invisibles, qui sont des outils de test du site nous permettant de déterminer, par exemple, si une page a été consultée et si oui, combien de fois. Les courriels ou les bulletins électroniques que nous envoyons peuvent utiliser des outils (comme les pixels invisibles) pour recueillir des renseignements et des mesures sur les courriels afin d'améliorer l'expérience du lecteur, comme le nombre de courriels qui sont ouverts, s'ils sont imprimés ou transférés et le type d'appareil (comme un cellulaire ou un ordinateur personnel) à partir duquel ils ont été ouverts, ainsi que la ville, l'État et le comté associés à l'adresse IP applicable. D'une manière générale, toute image électronique consultée au sein de la page Web, y compris un bandeau publicitaire, peut servir de pixel invisible.

Lorsque vous consultez notre site Web, le serveur qui héberge les pages génère automatiquement un « journal de session ». Nous utilisons les journaux de session pour nous aider à déterminer la façon dont les personnes naviguent sur notre site. De cette façon, nous pouvons structurer nos pages de manière à ce que les renseignements les plus souvent consultés soient plus faciles à trouver. En effectuant le suivi des visites de pages, nous pouvons également déterminer si les renseignements que nous fournissons sont utilisés. Les seules données recueillies sont l'adresse IP à partir de laquelle vous êtes venu, le site Web qui vous a renvoyé sur notre site, les pages que vous avez consultées et la date et l'heure de ces visites.

Les utilisateurs peuvent être acheminés vers MyFordMobile par des bandeaux publicitaires ou des liens. Les publicités ou les liens placés par MyFordMobile utilisent des témoins ou des pixels invisibles pour établir des statistiques sur leur efficacité. Ils ne recueillent aucun renseignement personnel sur l'utilisateur.

Si vous visitez ce site avec un identifiant Open ID, vous pouvez intégrer des sites de médias sociaux de tiers, et MyFordMobile peut retracer de manière globale le nombre de visites faites sur ce site au moyen d'un identifiant Open ID, le nombre de ressources « aimées » sur ce site, ou les ressources du site que vous avez choisi de partager sur un site de média social de tiers.

Publicité en ligne : Ford peut conclure des contrats avec des fournisseurs pour placer de la publicité sur des sites Web autres que ceux de Ford. Lorsque vous visitez un site Web autre que celui de Ford, ces fournisseurs peuvent cibler de la publicité de Ford à votre intention selon les renseignements sur vos activités en ligne précédentes que le fournisseur a recueillis au moyen d'outils de suivi de site Web (p. ex. témoins et pixels invisibles). De plus, la publicité de Ford peut contenir des outils de suivi de site Web comme des témoins et de pixels invisibles pour recueillir des renseignements sur l'efficacité de la publicité et pour vous offrir à l'avenir de la publicité ciblée et d'autres messages. Ces outils de suivi de site Web recueillent des renseignements comme l'adresse IP, la page visitée et l'heure de la visite.

8.Partage de vos renseignements :

MyFordMobile ne partage pas les renseignements nominatifs avec d'autres entreprises indépendantes, ne les vend ou loue pas pour leur utilisation propre sans vous demander l'autorisation.

Les renseignements personnels que vous nous fournissez pendant votre utilisation des fonctions du site ou lors d'une demande de produit ou de service par l'intermédiaire du site peuvent être regroupés et stockés dans une ou plusieurs bases de données de l'entreprise et, lorsque la loi le permet, être utilisés afin de communiquer avec vous dans le cadre d'offres promotionnelles, de programmes de marketing ou d'autres communications provenant de ce site Web ou d'autres programmes ou services de la Ford Motor Company.

Il se peut, lorsque la loi le permet, que nous partagions les renseignements personnels vous concernant avec d'autres entreprises ou filiales de la Ford Motor Company. Notre « famille d'entreprises » regroupe les entreprises auxquelles nous sommes liés par une direction ou un propriétaire communs. Nous partageons de l'information au sein de cette « famille » dans le cadre des opérations normales et de l'offre de produits et de services à nos clients.

Les renseignements personnels que vous fournissez à MyFordMobile, peuvent, lorsque la loi le permet, être partagés avec nos concessionnaires autorisés. Cette mesure est nécessaire pour, notamment, répondre à votre demande de prix pour un véhicule ou fournir à un concessionnaire des renseignements pour qu'il communique avec vous dans le cours normal de son entreprise. MyFordMobile ne restreint pas l'utilisation de vos données par le concessionnaire.

Les fournisseurs, entrepreneurs et partenaires de MyFordMobile qui ont accès à vos renseignements personnels en relation avec la prestation de services pour MyFordMobile sont tenus de préserver la confidentialité de ces renseignements et n'ont pas le droit d'utiliser ces renseignements à d'autres fins que celles d'exécuter les services qu'ils fournissent pour MyFordMobile.

Les résultats de l'analyse statistique du site MyFordMobile peuvent être communiqués à d'autres sites Web ou sociétés affiliées de la Ford Motor Company. Les renseignements partagés sont des données agrégées qui ne comprennent aucun renseignement personnel nominatif.

Le site Web MyFordMobile divulguera vos renseignements personnels sans préavis dans les cas suivants :

1) si nous sommes convaincus de bonne foi qu'une telle mesure est nécessaire pour : a) se conformer aux dispositions de la loi ou respecter une voie de droit imposée à la Ford Motor Company, à ses sociétés affiliées ou au site; b) protéger et défendre les droits ou la propriété de la Ford Motor Company, de ses sociétés affiliées et de ce site; et c) agir dans l'urgence de la situation pour protéger la sécurité personnelle des utilisateurs de la Ford Motor Company, de ses sociétés affiliées et de ses sites Web ou du public, ou 2) dans les cas où la loi l'exige.

9. Accès à vos renseignements et contrôle de leur utilisation :

Pour corriger et mettre à jour vos renseignements personnels, allez à la section « Mon compte » du site MyFordMobile, et apportez à vos renseignements tous les changements qui s'imposent.

La portée de l'accès offert pour cette demande s'applique aux renseignements entreposés dans la base de données qui contient les données pour MyFordMobile. Tout renseignement personnel ayant été recueilli auprès de vous sur d'autres sites Web de l'entreprise ne sera ni accessible ni modifiable pendant le traitement de cette demande.

10. Sécurité de vos renseignements :

Il est important pour nous de protéger les renseignements des visiteurs de notre site Web. Nous utilisons des systèmes, des politiques et des procédures qui conservent l'exactitude des renseignements et qui les protègent de toute perte, mauvaise utilisation ou modification.

Lorsque vous transmettez au site Web MyFordMobile des renseignements personnels, comme votre adresse électronique ou un numéro de téléphone, nous utilisons le protocole SSL (Secure Socket Layer) pour protéger vos données. Le protocole SSL est une technologie de chiffrement qui permet de protéger vos renseignements personnels contre l'utilisation malveillante par des personnes non autorisées.

Les fournisseurs, les entrepreneurs ou les partenaires de MyFordMobile qui ont accès à vos renseignements personnels relativement à la prestation de services pour MyFordMobile sont tenus de préserver la confidentialité de ces renseignements confidentiels.

Les fournisseurs sont autorisés à utiliser ces renseignements uniquement dans le but d'offrir les services relatifs à MyFordMobile.

11. Traitement des données personnelles :

En visitant ce site et en nous fournissant des renseignements nominatifs, vous comprenez et vous acceptez la collecte, l'utilisation, le traitement, le transfert et la divulgation de vos renseignements nominatifs et non nominatifs à l'échelle mondiale (y compris aux États-Unis), conformément à la présente déclaration de confidentialité. Par conséquent, en vous rendant sur ce site et en fournissant de tels renseignements, vous acceptez le transfert de tels renseignements hors des frontières, ainsi que l'utilisation, le traitement et la divulgation de ces renseignements à l'étranger. Votre consentement vaut également pour le transfert de vos renseignements nominatifs ou non nominatifs vers des emplacements qui peuvent disposer de niveaux de protection de la vie privée inférieurs à ceux de votre propre pays.

12. Liens vers d'autres sites :

MyFordMobile offre des liens vers d'autres sites Web. Nous vous encourageons à passer en revue les déclarations de confidentialité de tous les sites que vous consultez, y compris ceux dont les liens sont fournis, de manière à savoir de quelle façon ces sites recueillent, utilisent et partagent vos renseignements. MyFordMobile n'est pas responsable des déclarations de confidentialité, du contenu ou des pratiques de collecte des données des autres sites Web.

Lorsque vous utilisez la fonctionnalité MapQuest sur MyFordMobile, vous convenez d'être lié par les conditions d'utilisation et la déclaration de confidentialité de MapQuest.

13. Confidentialité des enfants :

MyFordMobile n'a pas l'intention de recueillir sciemment des renseignements personnels auprès d'enfants âgés de moins de 13 ans.

Si un enfant nous a fourni des renseignements personnels, le parent ou le tuteur de cet enfant peut communiquer avec nous par téléphone ou par la poste (voir la section 14) s'il souhaite que ce renseignement soit supprimé de nos fichiers. Nous déploierons alors des efforts raisonnables pour supprimer les renseignements de l'enfant de la base de données qui conserve les renseignements pour MyFordMobile.

14. Communiquer avec nous :

Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations concernant la présente déclaration de confidentialité en ligne pour MyFordMobile, les pratiques en matière de protection de la vie privée de MyFordMobile, ou si vous avez des questions concernant le contenu de ce site Web, veuillez communiquer avec nous à :

par téléphone : 1 800
392-3673
1 800 232-5952 (pour les personnes malentendantes)

de 8 h à 17 h (heure locale) du lundi
au vendredi

par la poste :
Ford Motor Company Customer
Relationship Center
C.P. 6248 Dearborn, MI
48126

MyFordMobile s'engage à travailler avec les consommateurs pour obtenir une résolution juste et rapide de toute plainte ou de tout litige relatifs à la protection de la vie privée et à la gestion de vos données. MyFordMobile aura le plaisir de répondre à vos questions et commentaires.

15. Date d'entrée en vigueur et révisions :

À l'occasion, nous pouvons mettre à jour la déclaration de confidentialité pour MyFordMobile afin de refléter toute modification apportée au site Web ou à nos pratiques en matière de protection de la vie privée. Si

nous mettons à jour la présente déclaration, la nouvelle déclaration sera publiée sur le site Web dix (10) jours avant l'entrée en vigueur desdites modifications.

La date d'entrée en vigueur de la présente déclaration de confidentialité est le 1^{er} mars 2012.

Nouvelle déclaration de confidentialité MyFord Mobile en vigueur à partir du 28 décembre 2015

Déclaration de confidentialité MyFord Mobile

1. Déclaration générale :

Nous respectons votre vie privée et nous nous engageons à la protéger. La présente déclaration de confidentialité explique nos politiques et nos pratiques s'appliquant aux renseignements des clients en ligne. Par la présente déclaration, nous entendons vous rassurer et vous inspirer confiance quant à la manière dont nous recueillons, utilisons et protégeons vos renseignements personnels et autres que nous rassemblons ou que vous nous fournissez par l'entremise du présent site, tout en vous indiquant comment vous pouvez communiquer avec nous si vous avez des questions ou des préoccupations. Nous espérons sincèrement qu'en expliquant nos pratiques de traitement des données, nous serons en mesure d'établir une relation de confiance durable avec vous. En utilisant ce site, vous acceptez les modalités de la présente déclaration de confidentialité.

2. Renseignements concernant notre organisation et notre site Web, ainsi que nos pratiques générales de collecte de données :

La présente déclaration de confidentialité s'applique au site Web www.MyFordMobile.com et à l'application mobile MyFord® Mobile (collectivement appelés dans la présente « MyFord Mobile », le « site » et le « site Web »). Le site Web MyFord® Mobile est administré par un fournisseur tiers au nom de Ford Motor Company, Division du marketing, des ventes et du service après-vente, 16800 Executive Plaza Drive, Dearborn, MI 48126. Att. : MyFord® Mobile.

Si vous êtes un utilisateur inscrit de MyFord® Mobile, nous intégrons par renvoi les modalités MyFord® Mobile.

L'objet commercial du présent site Web est de vous offrir un niveau supérieur d'accessibilité à votre véhicule et de vous permettre de planifier vos voyages à l'extérieur du véhicule.

Pour plus de commodité, certaines fonctionnalités du site www.MyFordMobile.com peuvent être accessibles à partir d'appareils mobiles avec accès Internet dans le but de vous offrir une expérience Web mobile optimisée. Ces fonctionnalités peuvent cependant être limitées.

Information sur le suivi en ligne

Lorsque vous visitez ce site, des fournisseurs d'analyse de données peuvent recueillir des données sur vos activités en ligne et sur différents sites Web au fil du temps.

Étant donné qu'il n'existe aucune interprétation commune des signaux avec « interdiction de suivi » (DNT) des navigateurs Web, à l'exception des témoins, Ford Motor Company ne répond pas aux signaux « DNT » non définis sur ses sites Web des États-Unis.

La plupart des navigateurs peuvent être configurés pour ne pas accepter les témoins. Cependant, cela peut vous empêcher d'accéder à certaines fonctions ou à certains services sur nos sites.

Pour de plus amples renseignements, consultez les sections 5 et 7.

3. Renseignements personnels communiqués par vous-même :

Lorsque vous visitez le site Web MyFord Mobile, nous ne recueillons pas de données personnelles permettant de vous identifier à moins que vous ne nous les fournissiez volontairement. Aux fins de la présente déclaration de confidentialité, les renseignements personnels permettant de vous identifier sont les

renseignements qui vous identifient en tant que personne, tels que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse courriel.

Si vous décidez de ne pas nous donner de renseignements personnels permettant de vous identifier, vous pouvez tout de même accéder à certaines parties du site Web, mais vous ne serez pas en mesure de vous inscrire et d'utiliser les outils qui vous permettent d'avoir une accessibilité accrue à votre véhicule et de planifier vos voyages, ou de recevoir du contenu publicitaire.

L'objectif principal de la collecte de renseignements personnels permettant de vous identifier lorsque vous visitez le site Web MyFord Mobile est de vous offrir la fonctionnalité et les services dont vous avez besoin pour une expérience marquante et personnalisée lorsque vous utilisez les fonctions du site.

Il se peut que des « témoins » temporaires et permanents soient utilisés dans ce site afin de recueillir des renseignements personnels permettant de vous identifier et vérifier vos renseignements d'ouverture de session. Vous trouverez une explication pour chacun de ces éléments et leur fonctionnement à la section 7, intitulée Méthodes utilisées pour la collecte des données.

Veillez garder à l'esprit que si vous divulguez des renseignements personnels permettant de vous identifier ou d'autres données sensibles dans le salon de clavardage MyFord Mobile, sur le babillard ou sur tout autre forum public en ligne, ces renseignements peuvent être recueillis et utilisés par des tiers.

4. Comment nous utilisons les renseignements personnels que nous recueillons :

Les renseignements personnels permettant de vous identifier que nous recueillons sur MyFord Mobile peuvent être utilisés pour :

- remplir une demande d'utilisateur du site Web;
- répondre à vos commentaires ou demandes d'information;
- développer de nouveaux produits ou services, ou répondre à une demande connexe;
- rendre l'expérience de l'utilisateur plus conviviale;
- développer de nouveaux produits, services et offres marketing améliorés;
- communiquer avec vous au besoin au cours du traitement ou de l'expédition d'une commande de produits ou de services;
- générer des analyses de site pour améliorer l'aménagement du site, son contenu, les offres de produits et les services;
- compiler des données sur les utilisateurs qui sont stockées dans notre base de données et qui peuvent être utilisées à des fins de marketing ou autres;
- recouper les données personnelles recueillies sur le site avec d'autres données que nous recueillons à l'aide d'autres sources;
- respecter certaines prescriptions juridiques.

5. Autres renseignements (ne permettant pas de vous identifier) que nous recueillons auprès des visiteurs du site Web :

MyFord Mobile recueille d'autres renseignements ne permettant pas de vous identifier auprès des visiteurs du site Web. Plus précisément, nous n'effectuons pas un suivi individuel permettant d'identifier le visiteur, mais recueillons et compilons plutôt ces renseignements sur une base globale combinant tous les visiteurs. Les renseignements ne permettant pas de vous identifier comprennent le suivi des pages du présent site ou le temps passé sur notre site.

Si vous visitez notre site à l'aide d'un appareil mobile, nous recueillons d'autres renseignements ne permettant pas de vous identifier, notamment le type/modèle d'appareil mobile utilisé pour consulter le site ainsi que le fournisseur de services et le système d'exploitation de l'appareil.

En recueillant ces renseignements ne permettant pas de vous identifier, notre but consiste principalement à établir des paramètres qui nous permettront d'améliorer les fonctionnalités du site.

Il se peut que nous utilisions des « témoins » temporaires et permanents, des journaux de bord pour les sessions, des publicités-vedettes, des pixels invisibles, des éléments de format GIF, des étiquettes pixels, des bannières ou des liens, et des outils analytiques de pistage de clics de tierces parties (tels Google Analytics) pour recueillir des données globales ou d'autres renseignements sur les visiteurs de notre site ne permettant pas de les identifier personnellement. Une explication des méthodes utilisées pour la collecte

des données et de leur fonctionnement est donnée à la Section 7 – Méthodes de collecte de renseignements, ci-dessous.

Google est une entreprise détenue et exploitée de manière indépendante et les données recueillies par Google sont assujetties à sa politique de confidentialité. Nous vous encourageons à réviser la politique de confidentialité de Google sur le site <http://www.google.com/privacy.html>, ainsi que la rubrique *Comment nous utilisons les données que nous collectons lorsque vous utilisez les sites ou les applications de nos partenaires* (à l'adresse <http://www.google.com/intl/fr-CA/policies/privacy/partners/>) pour comprendre comment les données sont recueillies, utilisées et partagées.

6. Comment nous utilisons les renseignements globaux ou ne permettant pas de vous identifier :

Les renseignements ne permettant pas de vous identifier que nous recueillons sur MyFord Mobile peuvent être utilisés pour :

- compiler des données globales et statistiques pour faciliter la conception du site Web et déterminer quelles sont les fonctions les plus populaires;
- mesurer l'achalandage du site pour nous permettre de le mettre à jour et ainsi mieux répondre aux désirs et aux besoins des utilisateurs;
- vous fournir du contenu qui peut vous intéresser selon les pages que vous avez consultées et les articles que vous avez affichés;
- rendre l'expérience de l'utilisateur plus conviviale;
- développer de nouveaux produits, services et offres marketing améliorés;

MyFord Mobile utilise des données ne permettant pas de vous identifier afin d'analyser l'expérience de l'utilisateur qui visite le site. Cette analyse :

- est menée à un niveau global qui n'identifie personnellement ni vous ni vos renseignements;
- peut impliquer l'utilisation d'un tiers agissant au nom de MyFord Mobile
- peut être combinée à des données recueillies par des tiers sur d'autres sites et applications de divers périphériques;
- est effectuée afin d'améliorer notre site Web et l'expérience de l'utilisateur;
- peut comprendre l'utilisation de témoins temporaires et permanents pour suivre les parcours des utilisateurs sur les sites Web de Ford Motor Company, y compris celui-ci, ou pour suivre d'autres événements sur ce site ou sur d'autres sites Web de Ford.

7. Méthodes de collecte de renseignements :

Un « témoin » est un petit fichier texte qui nous aide de plusieurs façons à rendre votre visite sur notre site Web encore plus agréable et plus utile. Par exemple, les témoins vous évitent d'avoir à vous reconnecter chaque fois que vous revenez à l'un de nos sites Web. Ils nous permettent également d'adapter un site ou une annonce en fonction de vos intérêts et préférences. On distingue deux types de témoins différents.

Un témoin « temporaire » n'est stocké que sur la mémoire vive de votre ordinateur (RAM) et ne dure que le temps de votre session de navigation. Lorsque vous fermez toutes les fenêtres de votre navigateur ou que vous éteignez votre ordinateur, le témoin temporaire disparaît pour toujours.

Un témoin « permanent » est stocké dans le disque dur de votre ordinateur jusqu'à une date choisie, qui peut être demain, la semaine prochaine ou dans 10 ans. Les témoins permanents demeurent dans votre ordinateur a) jusqu'à ce qu'ils expirent, b) jusqu'à ce qu'ils soient remplacés par des témoins plus récents, ou c) jusqu'à ce que vous les enleviez manuellement. La plupart des navigateurs peuvent être configurés de manière à ne pas accepter les témoins; toutefois, cette fonction peut vous empêcher d'avoir accès à certaines fonctions ou caractéristiques du site.

Le présent site peut faire usage d'outils analytiques de pistage de clics provenant de tiers (tels que Google Analytics) pour recueillir des statistiques sur l'utilisation du site en fonction des clics. Ces tiers peuvent recueillir de l'information au sujet de votre utilisation du site ou d'autres sites et applications pour appareils mobiles, ainsi que pour divers périphériques au fil du temps.

MyFord Mobile peut utiliser des publicités-vedettes, des pixels invisibles, des éléments de format GIF et des étiquettes pixels, qui sont des outils nous permettant de déterminer, par exemple, si une page a été consultée et, le cas échéant, à combien de reprises. Les courriels ou bulletins électroniques que nous

envoyons peuvent utiliser des outils (tels que des étiquettes pixels ou des pixels invisibles) pour recueillir des données de paramètres et autres renseignements sur les courriels afin de rehausser l'expérience du lecteur, comme pour connaître le nombre de courriels ayant été ouverts, s'ils ont été imprimés ou transférés, le type d'appareil (mobile ou ordinateur personnel) à partir duquel ils ont été ouverts, ainsi que la ville, la province/l'État, et le pays associé à l'adresse IP applicable. En général, n'importe quelle image électronique consultée sur une page Web, y compris une bannière publicitaire, peut servir de pixel invisible.

Ce site Web peut générer un journal de session lorsque vous le visitez. Nous utilisons ces journaux de session pour nous aider à déterminer comment les utilisateurs naviguent dans notre site. De cette façon, nous pouvons structurer nos pages de sorte que les renseignements les plus fréquemment consultés soient plus faciles à trouver. En suivant les visites sur une page, nous pouvons également déterminer si les renseignements que nous offrons sont utilisés. La seule donnée recueillie est l'adresse numérique Internet (IP), qui nous indique d'où vous venez, le site Web qui vous a référé, les pages que vous avez visitées, ainsi que la date et l'heure de ces visites.

Il se peut également que vous soyez acheminé vers MyFord Mobile par des bannières publicitaires ou d'autres liens. Les bannières publicitaires et les liens installés par MyFord Mobile sur d'autres sites utilisent des témoins ou des pixels invisibles qui nous transmettent des données nous permettant d'évaluer l'efficacité des publicités ou des liens. Ils ne recueillent aucun renseignement permettant d'identifier l'utilisateur.

Ce site doit fournir aux visiteurs un identifiant Open ID pour l'intégration avec les sites de médias sociaux de tiers et MyFord Mobile peut retracer de manière globale le nombre de visites faites à ce site au moyen d'un identifiant Open ID, le nombre d'éléments « aimés » sur le site, ou les éléments du site que vous avez choisi de partager sur un site de média social de tiers.

8. Partage de vos renseignements :

MyFord Mobile ne partage pas, ne vend pas et ne loue pas vos renseignements personnels à des tiers pour leurs fins personnelles sans votre consentement.

Les renseignements permettant de vous identifier que vous nous fournissez en utilisant les fonctions du site ou en demandant des produits ou des services par l'intermédiaire du site peuvent être regroupés et stockés dans une ou plusieurs de nos bases de données, là où la loi le permet, et être utilisés afin de communiquer avec vous dans le cadre d'offres promotionnelles, de programmes de marketing ou d'autres communications provenant de ce site Web ou d'autres programmes et services de Ford Motor Company.

Là où la loi le permet, il se peut que nous partagions les renseignements personnels permettant de vous identifier que nous recueillons avec le groupe de compagnies de Ford Motor Company ou ses filiales. Par « groupe de compagnies », il faut entendre les compagnies apparentées à Ford par contrôle commun ou titre de propriété. Nous partageons ces renseignements au sein de cette « famille » dans le cadre normal de nos opérations commerciales et dans le but d'offrir des produits et services à nos clients.

Les renseignements personnels permettant de vous identifier que vous fournissez à MyFord Mobile peuvent, là où la loi le permet, être partagés avec nos concessionnaires autorisés. Cette divulgation est nécessaire, par exemple, pour répondre à votre demande de prix sur un véhicule ou pour communiquer des renseignements à un concessionnaire afin qu'il puisse vous contacter dans l'exercice de ses opérations courantes. L'utilisation de vos données par un concessionnaire n'est pas limitée par MyFord Mobile.

Il est possible que nous partagions des renseignements personnels permettant de vous identifier avec des fournisseurs, des entrepreneurs ou des partenaires dans le cours normal de nos activités. Les fournisseurs, entrepreneurs et partenaires de MyFord Mobile qui ont accès à vos renseignements personnels permettant de vous identifier en relation avec la fourniture de services pour MyFord Mobile sont tenus de préserver la confidentialité de ces renseignements et n'ont pas le droit d'utiliser ces renseignements à d'autres fins que celles d'exécuter les services qu'ils fournissent pour MyFord Mobile.

MyFord Mobile divulguera vos renseignements personnels permettant de vous identifier, sans préavis, si (1) nous sommes convaincus de bonne foi qu'une telle mesure est nécessaire pour : (a) se conformer aux dispositions de la loi ou respecter une voie de droit imposée à Ford Motor Company, à ses sociétés affiliées ou au site; (b) protéger et défendre les droits ou la propriété de Ford Motor Company, de ses sociétés affiliées ou de ce site; (c) agir dans l'urgence de la situation pour protéger la sécurité du personnel de Ford

Motor Company, de ses sociétés affiliées, des utilisateurs de leurs sites Web ou du public; ou (2) si la loi l'exige.

9. Accès à vos renseignements et contrôle de leur utilisation :

Pour corriger et mettre à jour vos renseignements personnels permettant de vous identifier, allez à la section « Mon compte » du site MyFord Mobile et apportez les modifications nécessaires à vos renseignements.

La portée de l'accès offert pour cette demande s'applique aux renseignements entreposés dans la base de données qui contient les données pour MyFord Mobile. Tout renseignement personnel permettant de vous identifier ayant été recueilli auprès de vous sur d'autres sites Web de la société ne sera ni accessible ni modifiable pendant le traitement de cette demande.

10. Sécurité de vos renseignements :

Nous attachons la plus haute importance à la protection des renseignements personnels des utilisateurs qui visitent notre site. Même si aucun système, application ou site Web n'est entièrement sécurisé, nous utilisons des systèmes, des politiques et des procédures pour assurer l'exactitude des renseignements et prévenir leur perte, leur utilisation malveillante et leur altération.

Lorsque vous transmettez au site Web MyFord Mobile des renseignements personnels permettant de vous identifier, comme votre adresse courriel ou un numéro de téléphone, nous utilisons le protocole SSL (Secure Socket Layer) ou TLS (Transport Layer Security) pour protéger vos données. Les technologies de chiffrement SSL et TLS contribuent à protéger vos renseignements personnels permettant de vous identifier contre toute utilisation malveillante par des personnes non autorisées.

Les fournisseurs, les entrepreneurs ou les partenaires de MyFord Mobile ayant accès à vos renseignements personnels permettant de vous identifier en vue de fournir des services pour le compte de MyFord Mobile sont tenus d'assurer la confidentialité de ces renseignements.

Ils ne sont pas autorisés à les utiliser à d'autres fins que pour exécuter les services fournis pour MyFord Mobile.

11. Traitement des données personnelles :

En visitant ce site et en nous communiquant vos renseignements personnels, vous reconnaissez et autorisez la collecte, l'utilisation, le traitement, le transfert et la divulgation de vos renseignements personnels, permettant ou non de vous identifier, à l'échelle mondiale – y compris aux États-Unis – conformément à la présente déclaration de confidentialité. Par conséquent, en visitant ce site et en fournissant tels renseignements, vous consentez au transfert transfrontalier de tels renseignements, ainsi qu'à leur utilisation, leur traitement et leur divulgation à l'échelle mondiale. Votre consentement sera réputé inclure votre permission de transférer des renseignements personnels, permettant ou non de vous identifier, à des destinations pouvant appliquer des mesures de protection de la confidentialité différentes de celles en vigueur dans votre pays.

12. Liens vers d'autres sites :

MyFord Mobile offre des liens vers d'autres sites Web. Nous vous encourageons à consulter les déclarations de confidentialité de tous les sites que vous visitez, y compris ceux que vous trouvez sur notre site, afin de comprendre de quelle façon ces sites recueillent, utilisent et partagent vos renseignements. MyFord Mobile n'est pas responsable des déclarations de confidentialité, du contenu ou des pratiques de collecte des données des autres sites Web.

Lorsque vous utilisez la fonctionnalité MapQuest sur MyFord Mobile, vous convenez d'être lié par les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de Mapquest.

13. Protection de la confidentialité des enfants :

MyFord Mobile n'a pas l'intention de recueillir en connaissance de cause de renseignements personnels permettant d'identifier des enfants de moins de 13 ans.

S'il arrive qu'un enfant nous communique des renseignements personnels permettant de vous identifier, l'un de ses parents ou son tuteur peut nous contacter au numéro de téléphone ou à l'adresse postale indiqués à

la section 14 s'ils souhaitent que ces renseignements soient supprimés de nos dossiers. Nous ferons des efforts raisonnables pour supprimer les renseignements de l'enfant de la base de données de MyFord Mobile.

14. Pour nous joindre :

Si vous avez des questions, commentaires ou préoccupations concernant la présente déclaration de confidentialité en ligne établie pour MyFord Mobile, les pratiques de confidentialité de MyFord Mobile, ou le contenu du présent site Web, n'hésitez pas à communiquer avec nous :

Téléphone
800-392-3673
800-232-5952 (Appareil de télécommunications pour les malentendants (ATME))

Service offert du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (HNE) et le samedi de 9 h à 17 h 30 (HNE)

Adresse postale
Ford Motor Company
Centre des relations avec la clientèle
C. P. 6248,
Dearborn, MI 48126

MyFord Mobile s'engage à travailler de concert avec les consommateurs pour arriver à une résolution équitable et rapide de toute plainte ou tout différend relatif à la confidentialité ou au traitement des renseignements personnels vous concernant. C'est avec plaisir que nous répondons à vos questions et commentaires.

15. Date d'entrée en vigueur de la présente déclaration de confidentialité et des modifications :

Il se peut que nous révisions de temps à autre cette politique de confidentialité de manière à ce qu'elle tienne compte des modifications apportées au site Web ou à nos pratiques en matière de confidentialité. Si nous apportons des mises à jour à la présente déclaration, la nouvelle déclaration sera affichée sur le site dix (10) jours avant l'entrée en vigueur des modifications apportées.

La date d'entrée en vigueur de la présente déclaration de confidentialité est le 28 décembre 2015