

Conditions d'utilisation de MyFord® Mobile

MyFord® Mobile regroupe une application (l'« application ») pour téléphone intelligent et un site Web qui vous permettent d'avoir accès à votre véhicule et de planifier vos voyages hors de l'habitacle, dans le confort et la commodité. L'application MyFord® Mobile est publiée par la Ford Motor Company, dont le siège social est situé au 1 American Road, Dearborn, Michigan 48126, États-Unis d'Amérique (ci-après « Ford »), et est exploitée par Ford au nom et sous la direction de votre filiale Ford locale, dont votre société Ford locale (consultez la section 7[b] cidessous pour obtenir de plus amples renseignements sur votre société Ford locale).

L'application MyFord® Mobile est offerte sur certains véhicules électriques équipés produits par Ford ou ses sociétés affiliées pour la vente et l'exploitation aux États-Unis d'Amérique (sauf dans ses territoires), dans certains marchés européens et au Canada. Votre accès et votre utilisation de MyFord® Mobile, y compris ses services et ses caractéristiques (les « caractéristiques »), sont assujettis aux présentes conditions d'utilisation et à toutes les politiques et directives, y compris la déclaration de confidentialité sur www.MyFordMobile.com (pour l'Amérique du Nord) ou www.MyFordMobile.eu (pour l'Europe), la déclaration de confidentialité de l'application MyFord® Mobile et les contrats de licence, ci-après collectivement appelées les « conditions ».

Si votre véhicule électrique est équipé d'un module de commande télématique (également appelé modem intégré), MyFord® Mobile permet l'accès aux caractéristiques suivantes de l'application:

- Programmation de charge
- Contrôle de mon véhicule
- Mon véhicule—Infos et alertes

1. Consentement et modifications aux conditions et services

a. Consentement aux conditions

En accordant votre consentement lorsqu'on vous le demande, vous, l'utilisateur (l'« utilisateur », « je », « vous » ou « votre »), convenez d'être lié par les présentes conditions, que vous les ayez lues ou non. Si vous n'acceptez pas les présentes conditions, vous ne serez pas en mesure d'utiliser ou d'activer les caractéristiques de MyFord® Mobile. Vous devez être âgé d'au moins 18 ans, ou avoir atteint l'âge de la majorité, selon ce qui est déterminé par les lois de votre État, de votre nation ou de votre province de résidence, pour accepter les présentes conditions et assumer les obligations qui y sont énoncées. De plus, vous acceptez d'informer les autres conducteurs, passagers ou invités de votre véhicule des présentes conditions et du fait qu'ils y sont assujettis. Vous acceptez l'entière responsabilité de l'utilisation de MyFord® Mobile et de ses caractéristiques pour votre véhicule, même si vous n'êtes pas la personne qui utilise MyFord® Mobile ou ses caractéristiques et que vous prétendez par la suite que l'utilisation par une autre personne n'était pas autorisée. Vous pouvez cesser d'utiliser MyFord® Mobile en tout temps sans entraîner d'autres conséquences, si vous le souhaitez.

En activant et en utilisant MyFord® Mobile, vous déclarez que vous possédez un permis de conduire valide pour la conduite d'un véhicule dans votre pays de résidence.

b. Modification des conditions

Ford peut, à sa seule discrétion, avec ou sans préavis, modifier les présentes conditions en tout temps et ces modifications entrent en vigueur immédiatement dès qu'elles sont affichées. Si nous modifions ces conditions, nous vous informerons des changements. Si les changements ont un impact fondamental sur la nature du traitement ou s'ils ont un impact important sur vous, nous vous aviserons suffisamment à l'avance pour que vous puissiez exercer vos droits (par exemple, vous opposer au traitement). Si vous n'acceptez pas les présentes conditions ou toute modification de celles-ci, vous devez immédiatement cesser d'utiliser MyFord® Mobile.

c. Sauvegarde d'une copie de ces conditions

Si vous voulez conserver une copie de ces conditions, veuillez visiter le site Web <https://www.myfordmobile.com/legal/index.html> et les sauvegarder ou les imprimer.

d. Modifications apportées à MyFord® Mobile

Ford peut apporter des modifications au contenu de MyFord® Mobile avec ou sans préavis en tout temps. De nombreuses considérations sous différentes formes peuvent influencer la disponibilité, les coûts et la qualité des services d'information. Par conséquent, Ford se réserve le droit non limité de modifier, de réorganiser, d'ajouter ou de supprimer tout contenu ou toute fonction avec ou sans préavis. Vous avez toujours le droit d'annuler votre abonnement à MyFord® Mobile si vous n'acceptez pas une modification, ou pour toute autre raison. Votre utilisation continue de MyFord® Mobile et de ses caractéristiques après que des modifications ont été apportées constituera votre acceptation de ces modifications.

2. Services

a. Inscription au service

Pour utiliser les caractéristiques de MyFord® Mobile, vous devez avoir un compte MyFord® Mobile activé. Vous pouvez créer un compte MyFord® Mobile sur www.MyFordMobile.com (pour l'Amérique du Nord) ou www.MyFordMobile.eu (pour l'Europe), ou sur l'application MyFord® Mobile de votre appareil mobile en utilisant une adresse électronique valide à laquelle vous souhaitez rattacher votre compte MyFord® Mobile. Afin d'activer votre compte MyFord® Mobile, vous devez inscrire votre numéro d'identification du véhicule (NIV) ou le numéro de série électronique du récepteur de radio (qui se trouve dans le menu de votre radio). Si vous êtes la première personne à associer le NIV d'un véhicule équipé d'un modem intégré à un compte MyFord® Mobile, vous devrez confirmer cette association à l'aide d'une série de messages qui apparaîtront dans le véhicule. Les titulaires de compte peuvent ajouter de nouveaux utilisateurs en sus de leur propre compte. Si vous rattachez votre compte MyFord® Mobile au NIV d'un véhicule dont vous n'êtes pas le propriétaire ou le locataire, vous devez confirmer que vous êtes l'utilisateur autorisé du véhicule et cela vous permet de conclure le contrat. Cet abonnement est

cessible à un autre propriétaire de véhicule admissible. En cas de besoin, vous pouvez supprimer le véhicule de votre adresse courriel et un nouveau propriétaire peut associer le véhicule à une nouvelle adresse courriel dans l'application MyFord® Mobile. Les renseignements d'utilisateur que vous créez pour votre compte peuvent également être utilisés sur certains sites Web Lincoln et d'autres sites Web Ford.

b. Mises à jour du logiciel du modem intégré

Dans le cadre de l'abonnement au service du modem intégré de MyFord® Mobile, Ford peut mettre à jour à distance le logiciel du modem intégré (le « logiciel ») ou du système d'exploitation du véhicule (le « système »). Vous convenez que Ford, ses sociétés affiliées, ses fournisseurs de services et ses mandataires désignés peuvent vérifier périodiquement la version du logiciel ou les composants du système dans le véhicule et peuvent fournir à distance des mises à jour du logiciel, des mises à niveau, des suppléments ou des modifications au logiciel sans aucun avis préalable ou consentement supplémentaire. Par exemple, ces mises à jour ou ces modifications peuvent améliorer la sûreté ou la sécurité, offrir une fonctionnalité améliorée ou maintenir le bon fonctionnement du véhicule. Certaines fonctionnalités peuvent être limitées ou interrompues pendant ces mises à jour ou modifications du logiciel. Ces mises à jour ou modifications du logiciel peuvent modifier ou effacer les données que vous avez stockées dans le véhicule. Ford n'est pas responsable des données modifiées ou effacées à la suite d'une mise à jour ou d'une modification du logiciel. Vous acceptez d'utiliser le logiciel à jour ou modifié conformément au contrat de licence utilisateur final (« CLUF ») du véhicule figurant dans le guide du propriétaire du véhicule, y compris toute autre condition de CLUF accompagnant les mises à jour ou les modifications du logiciel.

Vous pouvez retirer votre consentement à recevoir des mises à jour ou des modifications du logiciel en tout temps en supprimant le NIV de tous vos comptes MyFord® Mobile connexes ou en effectuant une réinitialisation générale du véhicule. Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, veuillez communiquer avec le Centre de relations avec la clientèle (veuillez consulter la déclaration de confidentialité à la section 7[b] ci-dessous pour obtenir les coordonnées). Ford cherche à obtenir le consentement à fournir des mises à jour du logiciel en son nom et au nom et sous la direction de votre société Ford affiliée, y compris votre société Ford locale (consultez la section 7[b] ci-dessous pour obtenir de plus amples renseignements sur votre société Ford locale).

c. Période de service sans frais

MyFord® Mobile comprend un abonnement gratuit qui est activé au moment de la vente du véhicule. Ce service nécessite une compatibilité à un réseau cellulaire 3G et son utilisation est soumise à la disponibilité d'un réseau 3G. Une technologie et des réseaux cellulaires en évolution peuvent nuire aux fonctionnalités futures. Des frais de messagerie et de données peuvent s'appliquer. Reportez-vous au site www.myfordmobile.com (pour l'Amérique du Nord) ou www.MyFordMobile.eu (pour l'Europe) pour en savoir plus. Ce service gratuit est offert aux propriétaires initiaux et est entièrement transférable aux futurs propriétaires. Ford se réserve le droit d'annuler vos services de connectivité en tout temps:

- si vous êtes déclaré non admissible;
- si vous violez l'une des présentes conditions ou
- pour toute raison à l'entière discrétion de Ford.

Aucun remboursement ne sera accordé si MyFord® Mobile est annulé ou si les services de connectivité cellulaire ne sont plus disponibles.

d. Renseignements sur le profil

MyFord® Mobile vous permet de créer votre profil et de définir vos préférences dans votre compte au www.MyFordMobile.com (pour l'Amérique du Nord) ou au www.MyFordMobile.eu (pour l'Europe), ou au moyen de l'application MyFord® Mobile. Vous serez en mesure de demander des alertes ou des notifications et de sauvegarder des emplacements, y compris des stations de recharge, que vous pourrez utiliser lorsque vous voulez obtenir des indications routières. Vous ne pouvez pas créer de noms de nature blasphématoire ou obscène. Ford se réserve le droit de retirer le service ou d'en interrompre la prestation si des noms de nature blasphématoire ou obscène sont utilisés, et de déterminer, à sa seule discrétion, quel contenu est de nature blasphématoire ou obscène. **Veillez noter que si vous êtes résident européen, tous les renseignements de votre profil que vous fournissez sont transférés de l'Espace économique européen (« EEE ») et sont stockés, traités et mis à la disposition de Ford, ainsi que d'autres entreprises telles que des fournisseurs de services de Ford aux États-Unis; Ford exige de ces fournisseurs qu'ils offrent un niveau de protection au moins aussi rigoureux afin de fournir les caractéristiques et les services demandés.**

e. Modification, restriction ou résiliation de comptes ou de services

Ford se réserve le droit de prendre les mesures suivantes, sans préavis et à sa seule discrétion:

- résilier un compte ou en restreindre l'utilisation;
- modifier, restreindre ou interrompre le service sans préavis;
- retirer ou modifier du contenu.

Il incombe au propriétaire de supprimer ou de transférer le compte MyFord® Mobile. Tous les rendez-vous d'entretien et les interventions effectuées sur votre véhicule qui s'y rattachent sont votre responsabilité et celle de votre concessionnaire et doivent être traités conformément à la politique de service de votre concessionnaire. Une fois le compte MyFord® Mobile activé, il est possible de le désactiver en effectuant une réinitialisation pour revenir aux paramètres d'usine, en supprimant tous les véhicules associés au compte ou en permettant à un autre utilisateur de prendre la responsabilité du compte et en vous supprimant dudit compte au www.MyFordMobile.com (pour l'Amérique du Nord) ou au www.MyFordMobile.eu (pour l'Europe). Si le véhicule et son NIV ont déjà appartenu à un autre propriétaire, nous vous recommandons d'effectuer une réinitialisation générale du véhicule lorsque vous en prenez possession afin de le retirer d'un compte MyFord® Mobile existant.

f. Frais

L'application MyFord® Mobile est offerte gratuitement. Toutefois, l'utilisation de MyFord® Mobile peut entraîner des frais d'utilisation du temps et des données de téléphone cellulaire.

3. Portée et disponibilité

a. Disponibilité aux États-Unis, dans les pays de l'Union européenne et au Canada

Le service MyFord® Mobile est disponible aux États-Unis (sauf dans les territoires), au Canada et dans certains marchés européens. Ce ne sont pas tous les services ou toutes les caractéristiques qui sont disponibles dans tous les marchés et le service se limite à la zone de desserte de votre téléphone cellulaire.

b. Services de données de tiers

MyFord® Mobile utilise des données de tiers pour fournir des services, et les données fournies, y compris les cartes géographiques, peuvent ne pas être toujours exactes. Ford n'est pas responsable de quelque manière que ce soit des données fournies par des tiers. Les cartes utilisées par ce système peuvent ne pas être exactes en raison de modifications apportées aux réseaux routiers, aux contrôles de la circulation ou aux conditions routières.

c. Interruptions de service

MyFord® Mobile peut ne pas être disponible ou être interrompu de temps à autre pour diverses raisons, par exemple en cas de conditions d'ordre environnemental ou topographique ou pour toute autre raison indépendante de la volonté de Ford. Le service peut également ne pas être disponible à certains endroits (p. ex. dans des tunnels, des garages à étages ou à proximité ou à côté de bâtiments), près d'autres technologies, selon la couverture du réseau ou pendant la mise à jour ou la modification du logiciel. Ford n'est pas responsable des interruptions de l'application MyFord® Mobile ou de ses caractéristiques.

4. Sécurité du véhicule

Avertissement: L'utilisation de MyFord® Mobile en conduisant pourrait détourner votre attention de la route et causer un accident et des blessures graves. Ne modifiez pas les réglages de MyFord® Mobile ou n'entrez pas de données au volant. Arrêtez-vous de façon légale dans un endroit sûr avant d'effectuer ce genre d'opération.

Remarque: Apportez toujours votre clé ou votre télécommande lorsque vous quittez votre véhicule. L'entrée sans clé peut ne pas fonctionner lors des interruptions de service ou lorsque la batterie est trop faible.

a. Consultation prolongée de l'écran d'affichage

Pendant la conduite, ne tentez pas d'accéder à une fonction qui nécessiterait une consultation prolongée de l'écran d'affichage. Arrêtez-vous de façon légale dans un endroit sûr si vous devez utiliser une fonction qui demande une attention prolongée de votre part. Lorsque la situation de conduite exige une grande vigilance, même un regard furtif à l'écran peut s'avérer dangereux.

b. Fonctions d'aide à la navigation

Toute fonction d'aide à la navigation incluse dans le système a pour but de fournir des directives pour parvenir à la destination souhaitée. Veuillez vous assurer que toutes les personnes qui utilisent ce système lisent et respectent attentivement les directives et les renseignements sur la sécurité.

c. Danger lié à la distraction

Les fonctions d'aide à la navigation peuvent exiger une configuration manuelle (non verbale). Toute tentative d'exécuter cette configuration ou d'entrer des données au volant peut détourner votre attention et pourrait causer un accident ou d'autres conséquences graves. Arrêtez-vous de façon légale dans un endroit sûr avant d'effectuer ce genre d'opération.

d. Jugement du conducteur

Les fonctions d'aide à la navigation ne sont fournies que pour vous faciliter la tâche. Prenez vos décisions en matière de conduite en fonction de vos observations des conditions locales et de la réglementation en vigueur sur la circulation. Une telle fonction ne remplace pas votre jugement personnel. Toute suggestion d'itinéraire faite par ce système ne devrait jamais remplacer la réglementation locale sur la circulation, votre jugement personnel ou votre connaissance des pratiques de conduite sécuritaires.

e. Sécurité routière

Lorsque vous utilisez MyFord® Mobile, veuillez garder les mains sur le volant et les yeux sur la route. La distraction au volant peut causer la perte de maîtrise du véhicule, une collision et des blessures. Ford recommande fortement aux conducteurs de faire preuve d'une vigilance de tous les instants lorsqu'ils utilisent un dispositif qui pourrait nuire à leur concentration sur la route. Avant tout, le conducteur doit s'assurer de conduire son véhicule de façon sécuritaire.

Respectez toujours la signalisation routière et le Code de la route, et faites preuve de discernement. Les fonctions d'aide à la navigation ne sont fournies que pour vous faciliter la tâche. Prenez vos décisions en matière de conduite en fonction de vos observations des conditions locales et de la réglementation en vigueur sur la circulation. Une telle fonction ne remplace pas votre jugement personnel. Toute suggestion d'itinéraire faite par ce système ne devrait jamais remplacer la réglementation locale sur la circulation, votre jugement personnel ou votre connaissance des pratiques de conduite sécuritaires. Ne suivez pas les suggestions

d'itinéraire si une telle démarche entraîne une manœuvre non sécuritaire ou illégale, vous place dans une situation non sécuritaire, ou vous dirige vers une zone que vous jugez non sécuritaire. C'est le conducteur qui, en fin de compte, demeure responsable de la conduite du véhicule de façon sécuritaire et, par conséquent, il doit évaluer s'il est sécuritaire de suivre les indications suggérées.

f. Services d'urgence

Ne vous fiez pas aux fonctions d'aide à la navigation comprises dans le système pour vous diriger vers les services d'urgence. Demandez aux autorités locales ou à un téléphoniste des services d'urgence pour connaître les emplacements de ces services. Ce ne sont pas tous les services d'urgence, comme la police, les casernes de pompier, les hôpitaux et les cliniques qui sont répertoriés dans la base de données des cartes propre à de telles fonctions d'aide à la navigation.

g. Messagerie

MyFord® Mobile peut envoyer des messages textes ou des notifications poussées au téléphone cellulaire du conducteur. Ces messages doivent être lus de manière sécuritaire, par exemple lorsque le véhicule est immobilisé. Ne lisez pas de messages textes ou de notifications poussées en conduisant. Vous convenez de vous conformer à toutes les lois fédérales, provinciales, locales, nationales et d'un État qui sont applicables.

5. Messages textes ou notifications poussées

a. Inscription

Selon les préférences de notification que vous sélectionnez au www.MyFordMobile.com (pour l'Amérique du Nord) ou au www.myfordmobile.eu (pour l'Europe), MyFord® Mobile peut envoyer des messages textes (SMS) ou des notifications poussées à votre téléphone cellulaire inscrit.

En autorisant les messages textes ou les notifications poussées, vous :

- certifiez que vous êtes le titulaire du compte de téléphone cellulaire ou que vous avez obtenu la permission du titulaire du compte;
- consentez expressément à ce que MyFord® Mobile vous envoie des messages textes ou des notifications poussées et que vous en receviez, conformément à la déclaration de confidentialité de l'application MyFord® Mobile.

Des frais de messagerie texte et de transmission de données peuvent s'appliquer.

b. Option de retrait

Ford obtient votre consentement au nom de MyFord® Mobile. L'adresse postale, le numéro de téléphone et l'adresse électronique pour joindre MyFord® Mobile sont indiqués dans la déclaration de confidentialité de l'application MyFord® Mobile ci-dessous. Vous pouvez décider de ne plus recevoir de messages textes MyFord® Mobile en tout temps en communiquant avec votre Centre de relations avec la clientèle Ford local (veuillez consulter la section 7[b] cidessous pour obtenir les coordonnées locales) ou en composant le 1 800 392-3673 en Amérique du Nord. Vous pouvez

choisir de ne plus recevoir de notifications poussées en désactivant cette option dans les paramètres de votre téléphone cellulaire ou de l'application.

6. Mots de passe et sécurité des comptes

Vous acceptez l'entière responsabilité du maintien de la confidentialité des renseignements relatifs à votre compte MyFord® Mobile, y compris votre mot de passe, et de toute activité, quelle qu'elle soit qui se produit dans votre compte. Vous convenez d'aviser Ford sans tarder de toute utilisation non autorisée de votre compte ou de votre mot de passe, ou de toute violation de sécurité. Cependant, vous pouvez être tenu responsable des pertes subies par Ford ou votre concessionnaire en raison de l'utilisation par un tiers de votre nom d'utilisateur, de votre mot de passe, de votre numéro de téléphone cellulaire ou de votre compte.

Vous ne pouvez pas utiliser le nom d'utilisateur, le mot de passe, le NIV, l'adresse électronique, le numéro de téléphone cellulaire ou le compte d'un tiers en tout temps, sans avoir obtenu au préalable la permission du titulaire de ces renseignements. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, Ford et votre concessionnaire ne peuvent être et ne seront pas tenus responsables des pertes ou des dommages découlant de votre défaut de vous conformer à ces obligations.

7. Déclaration de confidentialité

a. Application MyFord® Mobile – Déclaration de confidentialité

La Ford Motor Company (« Ford », « nous », « il », ou « notre ») respecte votre vie privée et s'engage à la protéger.

La déclaration qui suit (« déclaration de confidentialité ») établit la base selon laquelle nous traiterons tout renseignement nominatif que nous recueillons auprès de vous ou que vous nous fournissez. Veuillez lire attentivement ce qui suit pour comprendre notre point de vue et nos pratiques à l'égard de vos renseignements nominatifs et de la façon dont nous les traitons. Par cette divulgation, Ford compte vous assurer un certain niveau de sécurité et de confiance dans ses méthodes de collecte, d'utilisation et de protection des renseignements personnels et autres qu'elle recueille ou que vous communiquez, ainsi que dans les moyens qui vous sont offerts pour nous communiquer vos questions ou préoccupations. Nous espérons sincèrement qu'en expliquant ses méthodes de traitement des données, Ford établira avec vous une relation de confiance durable.

Cette déclaration (ainsi que nos conditions et toutes les politiques et directives, y compris la déclaration de confidentialité au www.MyFordMobile.com [pour l'Amérique du Nord] ou au www.MyFordMobile.eu [pour l'Europe] et les contrats de licence) s'applique à votre utilisation de l'application MyFord® Mobile distribuée par voie numérique et disponible sur un marché public d'applications (« boutique d'application »), une fois que vous avez téléchargé l'application sur votre téléphone mobile ou appareil portatif (« appareil »), y compris les caractéristiques et les services accessibles par l'entremise de l'application (« caractéristiques »), sauf si les conditions stipulent qu'une déclaration de confidentialité distincte s'applique à une caractéristique particulière, auquel cas, seule cette déclaration de confidentialité s'applique.

b. Vos droits

Le responsable du traitement des données pour votre région est indiqué ci-dessous. En tant qu'individu, vous avez le droit de savoir quels renseignements nous détenons à votre sujet et à quelles fins ainsi que d'y apporter des corrections, s'il y a lieu. Vous avez également le droit, dans certaines circonstances, de vous opposer à ce que nous continuions à traiter vos données personnelles ou de nous demander de les supprimer ou de restreindre l'utilisation de vos renseignements. Veuillez noter que si vous êtes résident européen, dans certaines circonstances, vous pouvez également demander que vos renseignements personnels vous soient fournis dans un format électronique couramment utilisé pour que vous puissiez les partager avec d'autres organisations (c'est ce que l'on appelle souvent le droit à la « portabilité des données »).

Nous vous encourageons à communiquer avec nous pour mettre à jour ou corriger vos renseignements personnels s'ils sont modifiés ou si les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet sont inexacts.

Si vous êtes insatisfait de la façon dont nous utilisons vos renseignements, nous espérons que vous nous le ferez d'abord savoir pour que nous puissions répondre à vos préoccupations. Vous pouvez communiquer directement avec notre responsable de la protection des données à dpeurope@ford.com ou avec votre Centre de relations avec la clientèle Ford local pour obtenir de plus amples renseignements. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité responsable de la protection des données locale.

Belgique. Ford Motor Company (Belgique) N.V., Avenue du Hunderenveldlaan 10, 1082 Bruxelles. Customer Relation Centre +32 (0)2 482 2626, custfobe@ford.com.

Canada. Ford du Canada Limitée, The Canadian Road, C.P. 2000, Oakville, Ontario, Canada L6K 0C8. Centre de relations avec la clientèle (CRC) : 1 800 565-FORD (3673).

Allemagne. Ford-Werke GmbH, Henry-Ford – Str. 1, 50735, Köln. Kundenzentrum, Postfach 71 02 65, 50742 Köln, +49 0221 9999 2 999, kunden@ford.com.

Finlande. Oy Ford Ab, Äyritie 24, P.O. Box 33, 01511 Vantaa, VAT number 0108254-6 Ford Customer Service +3589 725 22022, palvelut@ford.fi.

France. Ford France, FMC Automobiles SAS, 78100 Saint-Germain-en-Laye. Centre des relations clientèles de Ford France : FMC Automobiles, M. data, 34, rue de la Croix de Fer, 78100 Saint-Germain-en-Laye. (+33) 0 800 005 005 (prix d'un appel local depuis une ligne fixe ou mobile).

Italie. Ford Italia S.p.A., Andrea Argoli n° 54, 00143 Roma. Customer Relations Center +39 800 22 44 33, tu@ford.com.

Pays-Bas. Ford Nederland B.V., Amsteldijk 216-217, Amsterdam, Netherlands 1079 LK.

Customer Relations Center, Postbus 795, 1000 AT Amsterdam. 020 - 50 44 646 ou 707 703 777, klanten@ford.com.

Norvège. Ford Motor Norge AS, Postboks 514, 1410 Kolbotn. Customer Relations Center, +47 800 56 105 ou +47 22 57 90 99, infonor@ford.com.

Portugal. Ford Lusitana S.A., Avenida da Liberdade, 249, 6º / 7º andar, 1250-143 Lisboa. Centro de Relações com Clientes, +351 808 200 556, clientes@ford.com.

Espagne. Ford España S.L., Miniparc IV, Caléndula,13, 28109 Alcobendas, Madrid, Spain. Centro de Relaciones con Clientes, Tel. +34 902 442 442, y correo electrónico: crcspain@ford.com.

Suède. Ford Motor Company AB., Box 6046, 400 60 GÖTEBORG, Sweden. Kundservice, +46 31 707 10 10, fordkund@ford.com.

Suisse. Ford Motor Company (Suisse) SA, Geerenstrasse 10, Postfach, 8304 Wallisellen. Kundendienst, +41 (0) 445 111 445, assistch@ford.com.

Royaume-Uni. Ford Motor Company Limited, Eagle Way, Brentwood, Essex, CM13 3BW, England. Customer Relations Centre, P.O. Box 7597, Daventry, NN11 1DL, +44 0203 564 4444, correspo@ford.com.

États-Unis. Ford Motor Company, 1 American Rd., Dearborn, MI 48126. Customer Relationship Center, P.O. Box 6248, Dearborn, MI 48126

c. Renseignements recueillis par le biais de MyFord® Mobile

Lorsque vous activez votre compte MyFord® Mobile, nous recueillons des renseignements sur vous, y compris votre adresse électronique et le numéro de cellulaire auquel vous souhaitez rattacher votre service, et vous serez tenu de fournir votre nom durant le processus d'inscription. Consultez la déclaration de confidentialité qui se trouve au www.MyFordMobile.com (pour l'Amérique du Nord) ou au www.MyFordMobile.eu (pour l'Europe).

Il est possible que nos fournisseurs de services MyFord® Mobile et nous recueillions, utilisions, traitions, entreposions et partageons les données de système GPS et de vitesse (telles que l'emplacement actuel et la trajectoire de votre véhicule), l'information sur le véhicule et son état (p. ex., numéro d'identification du véhicule, numéro de série du modem intégré, identifiant de la clé utilisée, pression des pneus, niveau de carburant, état de la batterie, niveau d'huile, état des glaces, des portes, des serrures, du système d'alarme et de la charge de la batterie) et les caractéristiques de conduite (p. ex., avertissement des ceintures de sécurité, position de la pédale d'accélérateur et position de la pédale de frein). Ces données seront collectivement définies comme étant les « renseignements sur le véhicule ».

Il est possible que nos fournisseurs de services MyFord® Mobile et nous recueillions, utilisions, traitions, stockions et partageons certains détails relatifs à vos demandes (appelés « détails sur le service »), notamment :

- votre numéro de téléphone cellulaire, si vous l'avez fourni;
- le type de demande faite;
- les coordonnées entrées pour les demandes d'itinéraires;
- d'autres renseignements fournis par vous.

Nous utilisons les renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet par l'intermédiaire de l'application et des véhicules qui y sont connectés pour vous fournir les services, y compris ceux décrits ci-dessus. Nous les utilisons également à d'autres fins légitimes, y compris pour :

- vous fournir une fonctionnalité et des services de grande qualité;
- vous permettre de contrôler certaines caractéristiques du véhicule;
- répondre à vos demandes de renseignements et les traiter;
- gérer et améliorer notre entreprise et nos relations avec vous;
- évaluer la qualité des services fournis par nous et les concessionnaires ainsi que les services que nos fournisseurs nous offrent ou offrent en notre nom; vous envoyer du matériel de marketing selon vos préférences en matière de communication;
- personnaliser votre expérience et le matériel de marketing que vous recevez;
- résoudre des problèmes;
- effectuer des recherches et élaborer des stratégies commerciales et de marketing, des produits et des services nouveaux et améliorés;
- nous conformer aux obligations légales ou aux demandes des autorités publiques;
- protéger ou défendre notre propriété ou nos droits ou ceux d'autrui;
- protéger la sécurité personnelle des individus;
- détecter, prévenir ou régler d'une autre manière les problèmes de fraude, de sécurité ou de protection de la vie privée.

Les renseignements sur le véhicule et les précisions sur le service peuvent être reliés à vous en particulier, ou à l'adresse électronique que vous avez rattachée à MyFord® Mobile. Il se peut que nous vous envoyions des notifications à l'aide de l'adresse courriel que vous fournissez afin de confirmer vos demandes ou les mesures prises, telles que l'enregistrement et le retrait d'un véhicule et les réinitialisations de mot de passe, vous permettant ainsi de nous aviser si vous n'avez pas soumis de demande ou pris une mesure.

Vous obtiendrez un avertissement dans le véhicule concernant le système GPS qui comporte le message suivant : « MyFord® Mobile est actif. Il permet la géolocalisation GPS du véhicule. Veuillez informer les passagers. Voir le Guide de l'utilisateur pour plus d'informations. En appuyant sur « Continuer » ou en roulant, vous acceptez la cartographie GPS. »

Nous, Ford Motor Company et d'autres sociétés du groupe Ford Motor Company partout dans le monde pouvons, lorsque la loi le permet, combiner et, à l'aide de processus décisionnels automatisés, analyser les renseignements relatifs à votre compte ou les renseignements que

nous recueillons à la suite de votre utilisation de l'application et des services, avec d'autres renseignements que nous détenons à votre sujet et au sujet d'autres clients pour nous aider à atteindre les objectifs décrits ci-dessus. Cela pourrait inclure, par exemple, l'analyse des renseignements sur le diagnostic des véhicules, les rappels, l'évaluation de l'efficacité de nos efforts de marketing et de notre service à la clientèle, l'analyse du marché et l'identification des produits ou des services susceptibles de vous intéresser, et les communications pour vous informer de ces produits et services. Pour plus d'informations sur les autres catégories de renseignements que nous pouvons détenir à votre sujet, veuillez consulter les politiques de confidentialité que nous vous avons remises en ce qui concerne d'autres produits et services de Ford que vous avez reçus de notre part, par exemple sur le site Web local de Ford.

Dans certaines circonstances limitées, les décisions automatisées que nous prenons peuvent avoir un effet juridique ou semblable sur vous. Nous prendrons ces types de décisions automatisées à votre sujet si:

- les décisions sont nécessaires à l'exécution ou à la conclusion d'un contrat avec vous;
- les décisions sont autorisées par la loi;
- vous nous accordez votre consentement à prendre des décisions automatisées.

Vous pouvez communiquer avec nous pour demander des renseignements supplémentaires sur la prise de décisions automatisées et, dans certaines circonstances, pour vous opposer à notre prise de décisions automatisées, ou encore pour demander qu'une décision automatisée soit examinée par un humain.

d. Pour quels motifs légitimes utilisons-nous vos renseignements?

Nous pouvons utiliser vos renseignements pour plusieurs motifs légitimes:

- comme décrit ci-dessus, nous avons besoin d'utiliser certains renseignements à votre sujet afin d'exécuter notre contrat avec vous en vous fournissant les services que vous avez demandés, par exemple pour vous permettre d'utiliser les fonctions de recharge ou de contrôler certaines caractéristiques du véhicule, pour répondre aux demandes que vous avez faites dans l'application, pour résoudre des problèmes et pour vous envoyer des communications transactionnelles;
- nous avons souvent un intérêt légitime à traiter vos renseignements à certaines fins, par exemple pour vous fournir une fonctionnalité et des services de grande qualité, pour personnaliser votre expérience et le matériel de marketing que vous recevez, pour prévoir quels produits ou services Ford pourraient vous intéresser, pour gérer et améliorer notre entreprise et nos relations avec vous, pour évaluer la qualité des services fournis par nous et les concessionnaires ainsi que les services que nos fournisseurs nous offrent ou offrent en notre nom, pour élaborer des stratégies commerciales et de marketing, des produits et des services nouveaux et améliorés, pour effectuer des recherches, pour protéger ou défendre notre propriété ou nos droits ou ceux d'autrui ou pour détecter, prévenir ou régler d'une autre manière les problèmes de fraude, de sécurité ou de protection de la vie privée. Lorsque nous traitons des renseignements personnels pour satisfaire nos intérêts légitimes, nous mettons en place de solides mesures de protection pour veiller à ce que votre vie privée soit protégée et à ce que nos intérêts légitimes ne soient pas supplantés par vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux;

- Dans certaines situations, nous vous demanderons votre consentement pour utiliser vos renseignements à des fins précises, par exemple pour utiliser vos données d'emplacement. Lorsque nous nous appuyons sur votre consentement pour utiliser vos renseignements personnels, vous avez le droit de retirer ce consentement en tout temps. Veuillez consulter la section « Vos droits... » ci-dessus pour plus de détails;
- Dans certaines circonstances, nous pourrions avoir besoin d'utiliser vos renseignements lorsque nous le jugeons nécessaire pour nous conformer à une obligation légale;
- Dans certaines circonstances, nous pourrions avoir besoin d'utiliser vos renseignements lorsque nous le jugeons nécessaire pour protéger la sécurité ou les intérêts vitaux de quelqu'un; et
- Dans certaines circonstances, nous pourrions avoir besoin d'utiliser vos renseignements à certaines fins qui répondent à l'intérêt public.

e. Où vos renseignements sont stockés

Vos renseignements personnels sont stockés localement sur votre appareil mobile et sur des serveurs exploités par nous et nos fournisseurs de services. Vos renseignements personnels seront traités conformément à la loi locale en matière de protection des données et pourront être transférés au sein de l'Espace économique européen (« EEE ») ainsi qu'à d'autres pays à l'extérieur de l'EEE (y compris aux États-Unis). Les pays auxquels nous transférons vos renseignements personnels peuvent ne pas être considérés par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection des renseignements personnels approprié. Par conséquent, lorsque nous transférons vos renseignements personnels à l'extérieur de l'EEE, nous mettons en place des mesures de protection appropriées, conformément à nos obligations légales, afin de garantir que vos renseignements personnels sont protégés de façon adéquate, indépendamment du pays auquel ils sont transférés. Ces mesures de protection peuvent comprendre l'obtention d'assurances contractuelles de tout tiers ayant accès à vos renseignements personnels garantissant que vos renseignements personnels seront protégés par des normes équivalant à celles qui protègent vos renseignements personnels lorsqu'ils se trouvent au sein de l'EEE. Si vous souhaitez en savoir plus sur notre façon de protéger vos renseignements personnels lorsqu'ils sont transférés à l'extérieur de l'EEE, ou pour obtenir une copie des mesures de protection que nous avons mises en place pour protéger vos renseignements personnels lorsqu'ils sont transférés, veuillez communiquer avec nous (voir la section Comment nous joindre).

f. Renseignements partagés avec des tiers

Vous comprenez et acceptez que vos renseignements nominatifs seront partagés avec les fournisseurs de services MyFord® Mobile et les fournisseurs de services de mappage et de réseau en nuage. Les fournisseurs de services MyFord® Mobile de Ford sont tenus de garder les renseignements nominatifs en toute confidentialité et ne sont pas autorisés à les utiliser à d'autres fins que celles liées à la prestation des services pour Ford.

Ford ne partagera pas de renseignements nominatifs associés à l'application avec d'autres tiers pour leur utilisation autonome, mais nous pouvons partager vos renseignements nominatifs lorsque nous croyons que cela est nécessaire pour nous conformer à une obligation légale ou à

des demandes des autorités publiques, pour protéger ou défendre notre propriété ou nos droits ou ceux d'autrui, pour protéger la sécurité personnelle des individus ou pour détecter, prévenir ou régler d'une autre manière les problèmes de fraude, de sécurité ou de protection de la vie privée. En présence des circonstances énumérées ci-dessus, Ford et ses fournisseurs de services peuvent divulguer des renseignements nominatifs sans préavis. Si vous n'y consentez pas, veuillez ne pas activer ou utiliser MyFord® Mobile. Si vous souhaitez retirer votre consentement à une date ultérieure, vous devez alors immédiatement cesser d'utiliser MyFord® Mobile et supprimer votre compte.

g. Renseignements non nominatifs anonymisés

Ford peut procéder à l'anonymisation de certains renseignements obtenus en relation avec le service (renseignements anonymisés). Ces renseignements anonymisés ne contiennent aucun renseignement nominatif. Les renseignements anonymisés peuvent être utilisés à n'importe quelle fin par Ford, ses sociétés affiliées et certains entrepreneurs à l'échelle mondiale. **Si vous ne consentez pas à l'utilisation des renseignements anonymisés, veuillez ne pas activer ou utiliser MyFord® Mobile.** Si vous souhaitez retirer votre consentement à une date ultérieure, vous devez alors immédiatement cesser d'utiliser MyFord® Mobile et supprimer votre compte.

h. Confidentialité des communications par l'intermédiaire de réseaux sans fil

Étant donné que MyFord® Mobile fournit un service au moyen de réseaux sans fil, nous ne pouvons pas promettre que vos communications ne seront pas interceptées par d'autres. Vous convenez que, dans toute la mesure permise par la loi applicable, nous ne serons pas tenus responsables des dommages découlant de la perte de confidentialité qui se produit lors de communications par l'intermédiaire de tels réseaux.

Même si nous ferons tout notre possible pour protéger vos renseignements nominatifs, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos renseignements nominatifs transmis à nos sites; toute transmission se fait à vos propres risques. Lorsque vous nous envoyez des renseignements nominatifs, le protocole SSL (Secure Socket Layer) ou des technologies semblables sont utilisés pour protéger vos renseignements nominatifs pendant leur transmission.

Tous les renseignements personnels que vous nous fournissez ou qui sont recueillis à partir de votre véhicule sont chiffrés lors de leur transmission et sont stockés sur les serveurs sécurisés de nos fournisseurs de services. Une fois que nous avons reçu vos renseignements, nous appliquons des procédures et des mesures de sécurité strictes pour tenter d'empêcher tout accès non autorisé. Si nous vous donnons (ou si vous choisissez) un mot de passe qui vous permet d'accéder à certaines parties de l'application ou des caractéristiques, vous êtes responsable de la confidentialité de ce mot de passe. Nous vous demandons de ne pas partager ce mot de passe avec qui que ce soit.

i. Combien de temps conservons-nous vos renseignements?

Nous conservons vos renseignements sous une forme identifiable seulement pendant la période nécessaire aux fins énoncées dans cette déclaration de confidentialité. Cela signifie généralement que nous conservons les renseignements aussi longtemps que l'une des conditions suivantes s'applique:

- vos renseignements sont raisonnablement requis pour vous fournir les services;
- vos renseignements sont raisonnablement requis pour répondre à l'objectif pour lequel vous avez soumis ou nous avons collecté les renseignements;
- vos renseignements sont raisonnablement requis pour protéger et défendre nos droits ou notre propriété (il s'agira généralement de la durée du délai de prescription applicable dans votre territoire);
- nous sommes autrement tenus de conserver vos renseignements selon les lois ou les règlements applicables.

j. Vie privée des enfants

L'application ne recueille pas intentionnellement des renseignements personnels d'enfants de moins de 16 ans.

8. Responsabilité et différends

a. Limitation de responsabilité

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, Ford, ses sociétés affiliées, dont votre société Ford locale, ses filiales ou ses concessionnaires, et ses administrateurs, dirigeants, employés, agents ou autres représentants ne seront pas tenus responsables des dommages directs, indirects, spéciaux, accessoires, consécutifs, punitifs ou aggravés (y compris notamment, les dommages pour pertes de données, de revenus et de profits, pour pertes de biens ou dommages à ceux-ci et pour réclamations de tiers), ou de tout autre dommage de quelque nature que ce soit, attribuables ou se rattachant à MyFord® Mobile; aux documents, renseignements, qualifications et recommandations figurant sur MyFord® Mobile; aux logiciels, outils, astuces, produits ou services offerts ou affichés sur MyFord® Mobile ou qui y figurent; à tout lien fourni sur MyFord® Mobile; ou à toute infraction relative au compte et au mot de passe, que Ford ait été ou non informée de la possibilité que de tels dommages surviennent. De plus, en aucun cas un fournisseur MyFord® Mobile ne sera tenu responsable de tout dommage indirect, spécial, accessoire, consécutif, punitif ou aggravé (y compris notamment, les dommages pour pertes de données, de revenus, de profits, pour pertes de biens ou dommages à ceux-ci et pour les réclamations de tiers) attribuable ou se rattachant à l'utilisation ou à la prestation de ces services. Cette exclusion de responsabilité s'applique avec toute la rigueur de la loi applicable. La présente disposition demeure en vigueur malgré la résiliation de votre droit d'utiliser MyFord® Mobile. En utilisant MyFord® Mobile, vous reconnaissez que vous serez tenu pleinement responsable des dommages découlant directement ou indirectement de l'utilisation de MyFord® Mobile. **IL N'EXISTE AUCUNE AUTRE GARANTIE FOURNIE DANS LE CADRE DE MYFORD® MOBILE QUE CELLES QUI PEUVENT ÊTRE EXPRESSÉMENT FOURNIES POUR VOTRE VÉHICULE NEUF.**

b. Indemnisation

Vous acceptez d'exonérer de toute responsabilité, d'indemniser et de défendre Ford, ses filiales et sociétés affiliées, dont votre société Ford locale, leurs distributeurs, concessionnaires, associations de concessionnaires et agences de publicité et de promotion respectifs, ainsi que leurs directeurs, membres et actionnaires respectifs, employés, agents ou autres représentants contre les dommages, réclamations, responsabilités et dépenses, y compris les honoraires d'avocats et les dépenses découlant de MyFord® Mobile ou de ses services et caractéristiques, de votre infraction ou infraction présumée de ces conditions, de la déclaration de confidentialité, des accords de licence ou des avis connexes, ou de votre infraction ou infraction présumée des brevets, droits d'auteur, marques de commerce, droits patrimoniaux ou d'autres droits de tiers. Ford se réserve le droit d'assurer la défense et le contrôle exclusifs de toute question qui ferait l'objet d'une indemnisation de votre part et, dans un tel cas, vous acceptez de collaborer avec Ford pour sa défense à cet égard. Vous reconnaissez et convenez que Ford n'assume pas de responsabilité ou d'obligation dans l'enquête, la défense, le règlement, ou la décharge d'une réclamation relative à une infraction à la propriété intellectuelle d'une tierce partie. La présente disposition demeure en vigueur malgré la résiliation de ces conditions générales et de votre droit d'utiliser MyFord® Mobile.

c. Résolution des litiges

Toute réclamation, tout litige ou toute controverse (contractuel[le] ou délictuel[e], aux termes de toute loi ou tout règlement, ou autrement, et préexistant[e], actuel[le] ou futur[e]) découlant de ce qui suit ou s'y rapportant :

- des conditions générales, de la déclaration de confidentialité, des contrats de licence et des avis connexes;
- d'erreurs associées à MyFord® Mobile;
- de toute publicité ou promotion liée à MyFord® Mobile, ses services ou caractéristiques, ou à l'application MyFord® Mobile;
- des opérations MyFord® Mobile;
- de la relation qui découle des présentes conditions (y compris les relations avec des tiers qui ne sont pas parties aux présentes conditions) (collectivement les

« réclamations »); seront tranchés par arbitrage exécutoire régi par la Federal Arbitration Act et administré par l'American Arbitration Association en vertu de ses règles prévues pour la résolution des différends liés aux consommateurs ou en vertu d'autres procédures convenues entre les parties conformément aux lois des États-Unis applicables.

Étant donné que cette méthode de résolution des différends est personnelle et individuelle, et qu'elle constitue la seule méthode reconnue, vous consentez en outre, dans la mesure permise par les lois applicables, à renoncer à tout droit que vous pourriez avoir d'intenter tout recours collectif ou d'engager toute procédure d'arbitrage collectif contre Ford relativement à toute réclamation, ou à participer à tel recours ou telle procédure. La présente disposition demeure en vigueur malgré la résiliation de votre droit d'utiliser MyFord® Mobile.

Nonobstant ce qui précède, pour les clients de MyFord® Mobile aux Pays-Bas, cette section 8 (c) est soumise à l'assentiment de Ford vous accordant une période d'au moins un mois, à

partir de la date à laquelle elle avait invoqué par écrit cette stipulation contre vous, pour opter pour la résolution des différends par le tribunal compétent en vertu de la loi applicable.

d. Lois applicables

À moins d'indication contraire et dans la mesure indiquée par les lois locales ou applicables, les présentes conditions sont régies par les lois substantives de l'État du Michigan (États-Unis d'Amérique) et interprétées conformément à celles-ci, sans égard aux dispositions contraires sur le choix de la loi applicable. Vous consentez à la compétence d'attribution et la compétence territoriale exclusives d'un tribunal étatique ou fédéral du comté de Wayne (Michigan), dans la mesure où une procédure judiciaire est intentée; cependant, ce qui précède ne diminue ou ne limite, en aucun cas, les dispositions relatives à la médiation ou à l'arbitrage énoncées dans les présentes conditions. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'applique pas.

Nonobstant ce qui précède, les présentes conditions doivent être lues en parallèle avec les lois impératives nationales sur la protection des données et des consommateurs qui s'appliquent dans votre lieu habituel de résidence. Les tribunaux relevant de la compétence de votre lieu habituel de résidence sont compétents dans le cadre de toute procédure résultant de l'utilisation de MyFord® Mobile ou des présentes conditions. Pour les clients de MyFord® Mobile aux PaysBas, cette section 8 (d) est soumise à l'assentiment de Ford vous accordant une période d'au moins un mois, à partir de la date à laquelle elle avait invoqué par écrit cette stipulation contre vous, pour opter pour la résolution des différends par le tribunal compétent en vertu de la loi applicable.

9. Contrats de licence MyFord® Mobile

Sauf indication contraire et dans la mesure indiquée, l'application (y compris les versions passées, présentes et futures) et tout le contenu compris dans l'application ou faisant autrement partie de celle-ci (les « documents ») sont détenus, contrôlés ou autorisés sous licence par Ford, ses sociétés affiliées ou ses filiales. Le contenu de l'application, notamment la sélection, la coordination et la disposition de l'application, est protégé par des droits d'auteur, des marques de commerce, des brevets, des secrets professionnels à l'échelle mondiale, ou par d'autres droits, lois et dispositions du traité en matière de propriété, en présence ou non d'un avis de droit d'auteur ou d'une autre marque privative. Vous convenez de vous conformer, dans le cadre de votre utilisation de cette application, à toutes les lois internationales sur le droit d'auteur et de prévenir toute reproduction non autorisée de son contenu, de son code de source ou de ses documents. Sauf tel qu'expressément précisé aux présentes, Ford ne vous accorde aucun droit exprès ou implicite en vertu de quelque brevet, marque de commerce ou droit d'auteur.

Sous réserve de votre respect constant des présentes conditions, Ford vous accorde un droit limité, non exclusif et non cessible de consulter, de visualiser, d'utiliser, d'afficher et d'écouter cette application uniquement à des fins personnelles et non commerciales. Ford vous autorise à télécharger l'application à des fins personnelles et non commerciales. Ford, ses sociétés affiliées et ses filiales ou ses concédants se réservent tous les droits, titres et intérêts relatifs à l'application qui ne vous sont pas expressément consentis dans les présentes conditions. Vous

acceptez de ne pas contester la propriété de Ford ou la validité de ses droits concernant la présente application ou ses caractéristiques.

Ford peut suspendre ou mettre fin à tous vos droits et autorisations à tout moment et pour n'importe quelle raison. Si vous violez l'une des conditions énoncées, vos droits en vertu de la présente section seront immédiatement abolis et Ford pourra bloquer votre accès à MyFord® Mobile sans avis et sans aucun remboursement des frais, le cas échéant. Tous les droits ou autorisations consentis par Ford sont assujettis aux obligations et aux restrictions suivantes :

1. Vous devez conserver tous les avis de droit d'auteur et autres avis de propriété contenus dans les présentes et sur toute copie autorisée.

2. Vous n'êtes pas autorisé à copier, réimprimer, modifier, distribuer, traduire, envoyer, publier, sous-licencier, attribuer, transférer, vendre, louer ou distribuer autrement les documents, de quelque manière que ce soit, à les reproduire ou à les afficher en public, à les représenter ou à les utiliser autrement à des fins publiques ou commerciales.

3. Vous ne pouvez effectuer ce qui suit, ni permettre à un tiers de le faire en votre nom : exploiter commercialement l'application, les caractéristiques, ou les données sous-jacentes, y compris, sans s'y limiter, créer des œuvres dérivées du contenu, des caractéristiques, des documents, utiliser des outils d'exploration de données, des robots, ou des outils similaires de collecte et d'extraction de données concernant l'application, créer une base de données, télécharger et stocker systématiquement tout document provenant de l'application ou des sites Web, relier ou encadrer n'importe quelle partie des documents, extraire, détourner ou essayer d'extraire ou de détourner un code de source ou une structure de n'importe quelle partie des documents ou de l'application par rétroingénierie, démontage, décompilation ou par tout autre moyen.

4. Vous ne pouvez pas transférer l'application à des tiers à moins que ce ne soit à des fins d'utilisation personnelle non commerciale, sans leur signaler les obligations découlant des présentes modalités et sans qu'ils s'engagent à accepter ces obligations.

5. Vous ne pouvez utiliser l'application avec un autre contenu ou selon un moyen qui est illégal, menaçant, abusif, harcelant, diffamatoire, calomnieux, trompeur, frauduleux, portant atteinte à la vie privée d'autrui, délictuel, ou qui contient des descriptions explicites ou graphiques, et vous ne pouvez utiliser l'application de manière à victimiser, harceler, dénigrer ou intimider un individu ou un groupe d'individus en fonction de la religion, du genre, de l'orientation sexuelle, de la race, de l'ethnie, de l'âge ou de l'infirmité.

6. Vous ne pouvez utiliser l'application avec un autre contenu ou de manière qui usurpe l'identité d'une personne, d'une entreprise ou d'une entité, notamment Ford, ses compagnies affiliées, ou ses tiers affiliés, et leurs employés et agents.

7. Vous ne pouvez entraver, tenter d'entraver, compromettre ou tenter de compromettre les serveurs ou les réseaux de Ford ou désobéir aux exigences, politiques, directives, procédures ou réglementations de Ford relatives à l'accès au réseau ou à la sécurité.

8. Vous ne pouvez utiliser l'application comme un moyen d'adopter un comportement qui reflète médiocrement, dénigre ou dévalorise la réputation ou la bonne foi de Ford, qu'elle détermine à sa seule discrétion.

9. Vous ne pouvez utiliser l'application avec un contenu ou selon un moyen associé à du contenu destiné aux adultes ou qui fait la promotion d'activités illégales, de jeux ou de vente de tabac ou d'alcool.

10. Si vous n'êtes pas la personne qui paie les factures du téléphone mobile ou de l'appareil portatif utilisé pour accéder à l'application, vous serez censé avoir reçu la permission de cette personne pour utiliser l'application ou les caractéristiques.

10. Guide du propriétaire

Avant d'utiliser votre système, veuillez lire et respecter les directives et les renseignements sur la sécurité fournis dans le manuel de l'utilisateur final (le « guide du propriétaire »). Le défaut de suivre les mesures de précaution énoncées dans le présent guide du propriétaire peut occasionner un accident ou d'autres conséquences graves.

Lorsqu'il est gardé dans le véhicule, le guide du propriétaire est une référence rapide pour vous et pour les autres utilisateurs qui ne connaissent pas le système. Avant d'utiliser le système pour la première fois, veuillez vous assurer que toutes les personnes ont accès au guide du propriétaire et lisent attentivement les directives et les renseignements sur la sécurité.

11. Plus d'information

Pour obtenir de plus amples renseignements sur MyFord® Mobile, veuillez consulter www.MyFordMobile.com (pour l'Amérique du Nord) ou www.MyFordMobile.eu (pour l'Europe). Si vous avez des questions, des préoccupations ou des plaintes, veuillez vous adresser à votre Centre de relations avec la clientèle Ford local (veuillez consulter la section 7[b] pour obtenir les coordonnées).

En accordant votre consentement lorsqu'on vous le demande, vous, l'utilisateur (l'« utilisateur », « je », « vous » ou « votre »), convenez d'être lié par les présentes conditions, que vous les ayez lues ou non. Si vous n'acceptez pas les présentes conditions, vous ne serez pas en mesure d'utiliser ou d'activer les caractéristiques de MyFord® Mobile. En acceptant les présentes conditions, vous déclarez que vous êtes âgé d'au moins 18 ans, ou avoir atteint l'âge de la majorité, selon ce qui est déterminé par les lois de votre État, de votre nation ou de votre province de résidence, pour accepter les présentes conditions et que vous acceptez d'assumer les obligations qui sont énoncées dans les présentes conditions. De plus, vous acceptez d'informer les autres conducteurs, passagers ou invités de votre véhicule des présentes conditions et du fait qu'ils y sont assujettis. Vous acceptez l'entière responsabilité de l'utilisation de l'application MyFord® Mobile et de ses caractéristiques pour votre véhicule, même si vous n'êtes pas la personne qui utilise l'application MyFord® Mobile ou ses caractéristiques et que vous prétendez par la suite que l'utilisation par une autre personne n'était pas autorisée.

Vous devez accepter ces conditions avant d'accéder à MyFord® Mobile. MyFord® Mobile a pour but d'offrir du contenu. En téléchargeant MyFord® Mobile et en sélectionnant le contenu que vous souhaitez recevoir, vous demandez ce contenu et consentez à sa réception. Veuillez noter que votre utilisation de MyFord® Mobile peut être assujettie à des frais de temps d'antenne. Lorsque vous activez MyFord® Mobile, nous recueillons des renseignements sur vous, y compris votre adresse électronique et le numéro de cellulaire auquel vous souhaitez rattacher votre service, et vous serez tenu de fournir votre nom durant le processus d'inscription. Dans certains cas, des données sur l'emplacement du véhicule, telles que celles du GPS, peuvent être recueillies pour

déterminer votre vitesse et la direction du trajet. Veuillez prendre connaissance de la déclaration de confidentialité de l'application MyFord® Mobile ci-dessus. De plus, veuillez noter que, dans toute la mesure permise par la loi applicable, en aucun cas Ford ou un fournisseur MyFord® Mobile ne sera tenu responsable de tout dommage direct ou indirect, spécial, accessoire, consécutif, punitif ou aggravé (y compris notamment, les dommages pour pertes de données, de revenus, de profits, pour pertes de biens ou dommages à ceux-ci et pour les réclamations de tiers) attribuable ou se rattachant à l'utilisation de MyFord® Mobile. En outre, en utilisant MyFord® Mobile, vous acceptez d'exonérer de toute responsabilité, d'indemniser et de défendre Ford, ses filiales et sociétés affiliées, ses distributeurs, concessionnaires, associations de concessionnaires et agences de publicité et de promotion respectifs, ainsi que leurs directeurs, membres et actionnaires respectifs, employés, agents ou autres représentants contre les dommages, réclamations, responsabilités et dépenses, y compris les honoraires d'avocats et les dépenses découlant de MyFord® Mobile ou de ses services ou caractéristiques, de votre infraction ou infraction présumée de ces conditions, de la déclaration de confidentialité, des accords de licence ou des avis connexes, ou de votre infraction ou infraction présumée des brevets, droits d'auteur, marques de commerce, droits patrimoniaux ou d'autres droits de tiers.

Date d'entrée en vigueur: 26 juin 2018

Attestations

L'application MyFord® Mobile comprend des logiciels couverts par la licence Apache 2.0 et développés par:

© Apache Software Foundation, 1999-2014

© Square, Inc. 2012-2013

© The Android Open Source Project, 2010-2012

@author Alexander Y.Kleymenov

Avec des parties par Mark Miller, © Google Inc., 2011

© The Closure Compiler Authors, 2010

© Google, 2008

© Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

© Canonical Ltd., 2013

© appPlant UG, 2013-2015. Tous droits réservés.

© Research In Motion Limited, 2013

Sous licence Apache, version 2.0 (la « licence »); ce fichier ne peut être utilisé qu'en respectant la licence. Vous pouvez obtenir une copie de la licence sur le site <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>.

Sauf si la loi en vigueur l'exige ou s'il en a été convenu par écrit, le logiciel est distribué sous la licence « TEL QUEL », SANS GARANTIES OU CONDITIONS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, expresses ou implicites. Se reporter à la licence pour connaître les dispositions spécifiques régissant les autorisations et les restrictions dans le cadre de la licence.

L'application MyFord® Mobile comprend des logiciels développés par:

© Matt Gallagher, 2009. Tous droits réservés.

L'application MyFord® Mobile comprend des logiciels développés par :

© Artur Adib, 2012, aadib@mozilla.com. Tous droits réservés.

Vous pouvez utiliser ce projet en vertu des modalités de la nouvelle licence BSD comme suit : La redistribution et l'utilisation sous forme source et forme binaire, avec ou sans modifications, sont permises sous réserve du respect des conditions suivantes :

Les redistributions de code source doivent conserver l'avis de droits d'auteurs ci-dessus, la présente liste de conditions et l'avis de non-responsabilité suivant.

Les redistributions sous forme binaire doivent reproduire l'avis de droits d'auteurs énoncé ci-dessus, la présente liste de conditions et l'avis de non-responsabilité suivant, dans la documentation ou les autres documents fournis avec la distribution.

Ni le nom d'Artur Adib, ni le nom de ses contributeurs ne peuvent être utilisés pour cautionner ou promouvoir les produits dérivés de ce logiciel sans autorisation écrite spécifique préalable.

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR LES DÉTENTEURS DE DROITS D'AUTEURS ET LES CONTRIBUTEURS « TEL QUEL » ET TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES RELATIVES À LA QUALITÉ MARCHANDE OU À L'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, SONT REJETÉES. EN AUCUN CAS, ARTUR ADIB NE SERA TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS (Y COMPRIS NOTAMMENT, L'ACQUISITION DE PRODUITS OU SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE D'USAGE, DE DONNÉES OU DE BÉNÉFICES, OU L'INTERRUPTION D'EXPLOITATION), QUELLES QU'EN SOIENT LES CAUSES, EN VERTU D'UNE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ, QUE CE SOIT DE CONTRAT, DE RESPONSABILITÉ STRICTE OU DE DÉLIT CIVIL (Y COMPRIS PAR NÉGLIGENCE OU POUR UNE AUTRE CAUSE) RÉSULTANT D'UNE MANIÈRE OU D'UNE AUTRE DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES A FAIT L'OBJET D'UN AVIS.

L'application MyFord® Mobile comprend des logiciels développés par :

(c) Ariel Flesler, 2008 - aflesler(at)gmail(dot)com. <http://flesler.blogspot.com>, sous licence BSD (<http://www.opensource.org/licenses/bsd-license.php>) Date : 15/5/2008.

© Vladimir Agafonkin, 2010–2014, CloudMade 2010–2011. Maps © Contributeurs OpenStreetMap. Tous droits réservés.

La redistribution et l'utilisation sous forme source et forme binaire, avec ou sans modifications, sont permises sous réserve du respect des conditions suivantes :

1. Les redistributions de code source doivent conserver l'avis de droits d'auteurs ci-dessus, la présente liste de conditions et l'avis de non-responsabilité suivant.

2. Les redistributions sous forme binaire doivent reproduire l'avis de droits d'auteurs énoncé ci-dessus, la présente liste de conditions et l'avis de non-responsabilité suivant, dans la documentation ou les autres documents fournis avec la distribution.

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR LES DÉTENTEURS DE DROITS D'AUTEURS ET LES CONTRIBUTEURS « TEL QUEL » ET TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES RELATIVES À LA QUALITÉ MARCHANDE OU À L'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, SONT

REJETÉES. EN AUCUN CAS, LE DÉTENTEUR DE DROITS D'AUTEUR OU LES CONTRIBUTEURS NE SERONT TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS (Y COMPRIS NOTAMMENT, L'ACQUISITION DE PRODUITS OU SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE D'USAGE, DE DONNÉES OU DE BÉNÉFICES, OU L'INTERRUPTION D'EXPLOITATION), QUELLES QU'EN SOIENT LES CAUSES, EN VERTU D'UNE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ, QUE CE SOIT DE CONTRAT, DE RESPONSABILITÉ STRICTE OU DE DÉLIT CIVIL (Y COMPRIS PAR NÉGLIGENCE OU POUR UNE AUTRE CAUSE) RÉSULTANT D'UNE MANIÈRE OU D'UNE AUTRE DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES A FAIT L'OBJET D'UN AVIS.

© Christian Johansen, 2010-2011, christian@cjhansen.no. Tous droits réservés.

La redistribution et l'utilisation sous forme source et forme binaire, avec ou sans modifications, sont permises sous réserve du respect des conditions suivantes :

Les redistributions de code source doivent conserver l'avis de droits d'auteurs ci-dessus, la présente liste de conditions et l'avis de non-responsabilité suivant.

Les redistributions sous forme binaire doivent reproduire l'avis de droits d'auteurs énoncé cidessus, la présente liste de conditions et l'avis de non-responsabilité suivant, dans la documentation ou les autres documents fournis avec la distribution.

Ni le nom de Christian Johansen, ni le nom de ses contributeurs ne peuvent être utilisés pour cautionner ou promouvoir les produits dérivés de ce logiciel sans autorisation écrite spécifique préalable.

© Urban Airship Inc., 2009-2011. Tous droits réservés.

La redistribution et l'utilisation sous forme source et forme binaire, avec ou sans modifications, sont permises sous réserve du respect des conditions suivantes :

1. Les redistributions de code source doivent conserver l'avis de droits d'auteurs ci-dessus, la présente liste de conditions et l'avis de non-responsabilité suivant.

2. Les redistributions sous forme binaire doivent reproduire l'avis de droits d'auteurs énoncé cidessus, la présente liste de conditions et l'avis de non-responsabilité suivant, dans la documentation ou d'autres documents fournis avec la distribution.

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR URBAN AIRSHIP INC. « TEL QUEL » ET TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES RELATIVES À LA QUALITÉ MARCHANDE OU À L'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, SONT REJETÉES. EN AUCUN CAS, URBAN AIRSHIP INC. OU SES CONTRIBUTEURS NE SERONT TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS (Y COMPRIS NOTAMMENT, L'ACQUISITION DE PRODUITS OU SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE D'USAGE, DE DONNÉES OU DE BÉNÉFICES, OU L'INTERRUPTION D'EXPLOITATION), QUELLES QU'EN SOIENT LES CAUSES, EN VERTU D'UNE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ, QUE CE SOIT DE CONTRAT, DE RESPONSABILITÉ STRICTE OU DE DÉLIT CIVIL (Y COMPRIS PAR NÉGLIGENCE OU POUR UNE AUTRE CAUSE) RÉSULTANT D'UNE MANIÈRE OU D'UNE AUTRE DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES A FAIT L'OBJET D'UN AVIS.

L'application MyFord® Mobile comprend des logiciels couverts par la licence MIT et développés par :

Copyright (c) 2015 Eddy Verbruggen

Tim Wood, Iskren Chernev, contributeurs Moment.js, momentjs.com, © Tim Wood, 2011-2012

© Jeremy Ashkenas, DocumentCloud Inc., 2009-2013

HTML5 Shiv v3.6.2 | @afarkas @jdalton @jon_neal @rem | Sous licences MIT/GPL version 2.

Ford choisit d'utiliser HTML5 Shiv v3.6.2 sous la licence MIT.

© Scott Jehl et Filament Group, Inc., 2012

© Jan Mühlemann, 2011

© Phonostar, 2013

© Jack Moore – jacklmoore.com, 2012

© « Cowboy » Ben Alman, <https://github.com/cowboy/jquery-tiny-pubsub>, 2013

© John Resig, 2011, Double licence sous les licences MIT et GPL version 2. Ford choisit d'utiliser jQuery JavaScript Library v1.5.1 sous la licence MIT. Comprend Sizzle.js, <http://sizzlejs.com/>, © The Dojo Foundation, 2011, publié sous les licences MIT, BSD et GPL. Ford choisit d'utiliser Sizzle.js sous la licence MIT.

© jQuery Foundation, 2012 et autres contributeurs, comprend Sizzle.js, <http://sizzlejs.com>.

© Adobe Systems, Inc., parties, 2012 © Olivier Louvignes, 2012

© Bob Easterday, Adobe Systems, 2012

© Ryan McGrath, 2010

© Artur Adib, 2012

© Kristopher Michael Kowal, 2009-2013

© Kristopher Michael Kowal, 2009-2012. Tous droits réservés.

Avec des parties par Tyler Close, © Tyler Close, 2007-2009 ©

Isaac Z. Schlueter, 2009, 2010, 2011. Tous droits réservés.

© 2011–2016 Alamofire Software Foundation (<http://alamofire.org/>)

© 2013 AFNetworking (<http://afnetworking.com/>)

Licence MIT :

L'autorisation est octroyée à toute personne sans frais, par la présente, d'obtenir une copie de ce logiciel et des fichiers de documentation connexes (le « logiciel »), de vendre ce logiciel sans restriction, y compris, sans s'y limiter, les droits d'utiliser, de copier, de modifier, de fusionner, de publier, de distribuer, de sous-licencier ou de vendre des exemplaires du logiciel, et de permettre aux personnes à qui le logiciel est fourni de faire de même, en vertu des conditions suivantes :

L'avis de droits d'auteur ci-dessus et le présent avis d'autorisation seront inclus dans tous les exemplaires ou les parties importantes du logiciel.

LE LOGICIEL EST FOURNI « TEL QUEL » ET SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES RELATIVES À LA QUALITÉ MARCHANDE OU À L'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER ET À L'ABSENCE DE CONTREFAÇON. EN AUCUN CAS, LES AUTEURS OU LES DÉTENTEURS DE DROITS D'AUTEURS NE SERONT TENUS RESPONSABLES DES RÉCLAMATIONS, DES

DOMMAGES OU DE TOUTE AUTRE RESPONSABILITÉ, QUE CE SOIT EN MATIÈRE DE CONTRAT OU DE DÉLIT, OU AUTREMENT, EN LIEN DIRECT OU INDIRECT AVEC CE LOGICIEL OU SON UTILISATION.

26062018